

Till Hägersten-Liljeholmens SDN

2008-03-27

Kjell Marteng (v)

Carita Stenbacka Tenezakis (v)

Skrivelse för beredning

Sedan 2007 kan äldre personer få eller köpa service och omvårdnad enligt tre skilda lagstiftningar. Utvecklingen har samtidigt inneburit att den äldre i högre grad än tidigare får ta ansvaret för att skaffa sig den service och hjälp som man behöver. Äldre, multistjuka med behov av hjälp från olika håll riskerar att ha det svårt att hävda sig.

Beträffande hälsoutvecklingen bland äldre kan man konstatera en allt bättre funktionsförmåga, samtidigt som rapporteringen av hälsoproblem ökar. Det ställer krav på ökad uppmärksamhet på de äldres hälsa och vad detta innebär när det gäller vård och omsorgsresurser.

Antalet personer som beviljas hemtjänst ökar, samtidigt som antalet platser i särskilt boende minskar. Antalet personer som har både hemtjänst och kommunal hemsjukvård ökar. Inriktningen på kvarboende avspeglas också i kostnadsutvecklingen i den kommunala äldreomsorgen. Kostnaderna för det särskilda boendet har minskat medan kostnaderna för hemtjänsten ökat. Lägg därtill att i många kommuner tycks korttidsvården alltmer fyllas av personer som väntar på plats i särskilt boende.

Det här ger en indikation på ett ansträngt läge i många kommuner/stadsdelar och ställer större krav på samverkan mellan huvudmän, verksamheter och professioner i vården och omsorgen om de äldre.

Äldreomsorgen i Stockholm har som övergripande mål att skapa trygghet, stimulans och god omsorg av hög kvalitet. Med kännedom om att beviljade beslut om bistånd inom äldreomsorgen i Hägersten-Liljeholmen inte alltid har verkställts (Gröndals servicehus) och utifrån ovan förda resonemang vill vi ge stadsdelsförvaltning i uppdrag att göra en inventering på samtliga äldreboenden i stadsdelen. - redovisa hur ofta biståndsbedömda tjänster inte utförs (dvs. själva tjänsten) samt hur många personer som berörs (en person kan drabbas ett flertal ggr). Om det visar sig att missförhållanden beror på brist på personal bör detta åtgärdas.

Stadsdelsnämnden ska kunna följa hur utvecklingen i den egna stadsdelen ser ut inom äldreomsorgen och förberedas inför framtida kostnadsökningar.



§ 8

Uppföljning av biståndsbedömda insatser – svar på skrivelse

Beslut

1. Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens svar på skrivelsen från vänsterpartiet.

Ärendet

I skrivelsen tar Kjell Marténg och Carita Stenbacka Tenezakis båda (v) upp att det är viktigt för stadsdelsnämnden att kunna följa hur utvecklingen i den egna stadsdelen ser ut inom äldreomsorgen, för att kunna förbereda framtida kostnadsökningar. Mot bakgrund av det har framkommit att beviljade beslut inte alltid utförs, har förvaltningen fått i uppdrag att göra en inventering på samtliga äldreboenden i stadsdelen och redovisa hur ofta biståndsbedömda tjänster inte utförs samt hur många personer som berörs.

I ärendet redovisar förvaltningen vilka uppföljningar som genomförs och pågår inom äldreomsorgen. Som exempel kan nämnas de brukarundersökningar förvaltningen genomför under hösten. En omfattande mätning genomförs också vid samtliga stadsdelsförvaltningar av äldreomsorgens biståndsbedömning under september och oktober, på uppdrag av äldreförvaltningen. Förvaltningen återkommer med redovisning till nämnden efter att resultaten sammanställts från dessa undersökningar.

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning redovisar ärendet i ett tjänsteutlåtande av den 22 september 2008.

Dnr 144-2008-000

Förslag till beslut

Vice ordföranden Jan Wallman m.fl. (s), ledamoten Kjell Marténg (v) och ledamoten Ylva Wahlström (mp) föreslog att ärendet skulle återremitteras.

Ordföranden Abit Dundar m.fl. (fp) föreslog att ärendet avgörs idag.

Ordföranden ställde förslaget om återremiss mot att avgöra ärendet idag och fann att nämnden beslutade att ärendet ska avgöras idag.

Forts. nästa sida



Forts. § 8

Ordföranden Abit Dundar m.fl. (fp) och ledamoten Peter Jönsson m.fl. (m) föreslog därefter att nämnden skulle ställa sig bakom förvaltningens förslag.

Vice ordföranden Jan Wallman m.fl. (s), ledamoten Kjell Marténg (v) och ledamoten Ylva Wahlström (mp) lade fram ett förslag till beslut och föreslog att nämnden skulle ställa sig bakom det.

Ordföranden förklarade överläggningen avslutad.

Ordföranden ställde de båda förslagen mot varandra och fann att nämnden beslutat enligt förvaltningens förslag.

Votering begärdes och verkställdes.

Följande ordning för votering godkändes: Ja-röst för förvaltningens förslag och nej-röst för att förslaget från socialdemokraterna, vänsterpartiet och miljöpartiet.

Ordföranden Abit Dundar (fp) samt ledamöterna Peter Jönsson (m), Marita Liljeqvist (m), Sven Lindeberg (fp), Johan Nilsson (m), Lars Svärd (m) och tjänstgörande ersättaren Magnus Parnebring (m) röstade ja.

Vice ordföranden Jan Wallman (s), ledamöterna Eva Fagerhem (s), Kjell Marténg (v), Björn Sund (s) och Ylva Wahlström (mp) samt tjänstgörande ersättaren Ulf Ekberg (s) röstade nej.

Nämnden röstade med 7 ja-röster mot 6 nej-röster.

Beslutsgång

Ordföranden fann att nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.

Reservation

Vice ordföranden Jan Wallman m.fl. (s), ledamoten Kjell Marténg (v) och ledamoten Ylva Wahlström (mp) reserverade sig mot beslutet med hänsyn till eget förslag.

Forts. nästa sida



Forts. § 8

”Inte godkänna förvaltningens redovisning som svar på skrivelsen daterad den 27 mars 2008, då redovisningen inte kan anses svara på den i skrivelsen ställda frågan om ”hur ofta biståndsbedömda tjänster inte utförs (dvs. själva tjänsten) samt hur många personer som berörs (en person kan drabbas ett flertal ggr)”.



§ 24

Nämndens och förvaltningens frågor

Ett ungdomens hus vid Telefonplan

Vice ordföranden Jan Wallman m.fl. (s) samt ledamoten Kjell Marténg (v) och ledamoten Ylva Wahlström (mp) lade fram en skrivelse om ge förvaltningen i uppdrag att undersöka om det i stadsdelens nya kulturella centrum vid Telefonplan finns möjligheter att starta upp ett ungdomens hus i lämpliga lokaler.

Dnr 453-2008-000

Beslut

1. Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd överlämnar skrivelsen till stadsdelsförvaltningen för beredning.
-

Måltider och inspirationsdag

Vice ordföranden Jan Wallman m.fl. (s) och ledamoten Kjell Marténg (v) lade fram en skrivelse om nyttigare och roligare mat inom äldreomsorgen och förskolan.

Dnr 454-2008-000

Beslut

1. Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd överlämnar skrivelsen till stadsdelsförvaltningen för beredning.
-

Parklek för äldre

Vice ordföranden Jan Wallman m.fl. (s) och ledamoten Kjell Marténg (v) lade fram en skrivelse om ge förvaltningen i uppdrag att undersöka lämpliga platser i stadsdelen där verksamheter liknande den parklek för äldre som finns i Hökarängen kan utvecklas.

Dnr 455-2008-000

Beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd överlämnar skrivelsen till stadsdelsförvaltningen för beredning.

Forts. nästa sida



Forts. § 24

Redovisning av biståndsbedömda tjänster

Ledamoten Kjell Marténg (v) lade fram en skrivelse med önskemål att förvaltningen gör en inventering på samtliga äldreboenden i stadsdelen och redovisar hur ofta biståndsbedömda tjänster inte utförs samt hur många personer som berörs.

Dnr 144-2008-000

Beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd överlämnar skrivelsen till stadsdelsförvaltningen för beredning.

Stadsdelsdirektörens information

Månadsrapport

Avdelningschef Lars Wennberg informerade om uppföljning av budget – månadsrapport för september 2008.

Dnr 104-08-101



RAPPORT OM FEL OCH BRISTER I VERKSAMHETEN

Felet/bristen avser

- Bemötande Tillgänglighet Information Överrapportering Handläggning
 Dokumentation Säkerhet Boendemiljö **Insats (fylls i nedan)** Övrigt

Felet/bristen avser "avvikelse" i insats

- Personlig omvårdnad Kost och måltid Aktivitet och social samvaro
 Utevistelse Städning Inköp

Insatsen var

- Försenad Utebliven Annat fel

Enhet

Enhetens namn	Namn på den som upptäckt felet/bristen
---------------	--

När?

Datum	Tidpunkt	Plats
-------	----------	-------

Vem?

Den som drabbats av felet/bristen

Boende Anhörig
 Namn

Generell brist

Brister i rutiner, organisation m.m. i verksamheten

Generell brist
 Var?/arbetsplats

Vad?

Beskrivning av felet/bristen, konsekvensen/följden av felet och ev. omedelbara åtgärder

Datum och underskrift av den som upptäckt felet/bristen

Datum	Underskrift
-------	-------------

Lämnas till enhetschef

Orsak?

Orsaken till felet/bristen?

Vilka åtgärder har vidtagits?

Hur har felet/bristen rättats till? Vilka förbättringsåtgärder har gjorts för att felet inte ska upprepas?

Information/återkoppling

Datum boende/brukare/anhörig	Datum APT/personalmöte
------------------------------	------------------------

Datum och underskrift av enhetschefen

Datum	Underskrift
-------	-------------



Sammanställning av fel och brister i verksamheten

SEPTEMBER 2009

Enhet: Fruängsgårdens servicehus

Enhetschef: Marie Bergström

OMRÅDE Inom vilket område har bristen upptäckts	DEFINITION Ur vilken aspekt	ANTAL HÄNDELSE Boende/ brukare	ANTAL HÄNDELSE Anhöriga	ANTAL HÄNDELSE Generella	ORSAKER	FÖRBÄTTRINGSÅTGÄRDER Åtgärder för att förhindra fel och brister
	otrevligt					
Bemötande	okunskap	1				Samtal med personal
	oengagerad					
	tefontider					
Tillgänglighet	öppethållande					
	nåbarhet					
	personal på plats					
	otydlig					
Information	försenad					
	saknas					
	inom enheten	1			Glömska	Samtal med personal
Överrapportering	mellan enheter					
	landstinget					
	rättsäkerhet					
Handläggning	utredningstid					
	beställning					
Dokumentation	saknas					
	annat fel					
Säkerhet	förkomna medel/ägodelar					
	egna medel					
	nyckelhantering					
	larm	1			Gammal inaktiv larmknapp	Kontroll att alla boende bara har nya larmknappar
	brand					

