



Handläggare: Marie Bergström
Telefon: 08-508 23 541

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2010-06-17

Ansökan om medel till försöksverksamhet kring de mest sjuka äldre

Förvaltningens förslag till beslut

1. Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd ansöker om medel om 14 mnkr för att utveckla samverkan kring de mest sjuka äldre i stadsdelen. Ansökan avser en försöksperiod under 3 år.
2. Paragrafen justeras omedelbart.

Maria Mannerholm
stadsdelsdirektör

Annmarie Sandberg
avdelningschef

Sammanfattning

Regeringen har avsatt medel för utvecklingssatsningar inom vård och omsorg för äldre. Inom ramen för satsningarna har 210 mnkr under 3 år, 70 mnkr per år, anslagits till försöksverksamheter kring de mest sjuka äldre. Ansökan lämnas till Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) senast den 11 juni 2010.

Förvaltningen föreslår att medel söks till en försöksverksamhet kring de mest sjuka äldre. Som medsökande finns enheter inom Stockholms läns landstings verksamheter samt privata aktörer inom primärvård och hemtjänst.

Att samverka kring de mest sjuka äldre som har omfattande och sammansatta behov av vård och omsorg är ett högt prioriterat område. I försöksverksamheten föreslås LEAN-modellen som förbättringsmodell att arbeta efter. Den innebär att alla som arbetar nära den äldre blir involverade i förbättringsprocessen. Den äldre i centrum ska vara vägledande för arbetet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen och tagits fram i samråd med företaget Acando. Inför ansökan har möte hållits den 9 juni 2010 med medsökande.

De fackliga organisationerna och pensionärsrådet har informerats den 13 juni 2010.

Bakgrund

Äldre med omfattande behov av vård och omsorg befinner sig i en komplex verklighet med många vårdkontakter och flera olika aktörer under dygnets timmar. Det saknas ofta en helhetssyn runt omsorg och vård för den enskilde, dels på grund av otydliga ansvarsgränser och dels på grund av svårigheter att hitta optimal samverkan mellan verksamheter och yrkesgrupper. En bättre samverkan skulle underlätta för alla involverade och förbättra och effektivisera vården och omsorgen.

Regeringen har avsatt medel för utvecklingssatsningar inom vård och omsorg för äldre. Inom ramen för satsningarna har 210 mnkr under 3 år, 70 mnkr per år, anslagits till försöksverksamheter kring de mest sjuka äldre. Se bilaga 1. Utvecklingsarbetet ska ske i samverkan. Syftet är att ta fram långsiktiga modeller/arbetssätt för vården och omsorgen om de mest sjuka äldre. Insatserna ska samordnas och vara av hög kvalitet.

Kommuner och landsting i nära samverkan samt privata/ideella verksamheter och organisationer kan ansöka om medel till försöksverksamheter. Medel kan sökas för merkostnader hos sökande och medsökande för att kunna genomföra försöksverksamheten, bl.a. projektledning, utbildningsinsatser, uppföljning och övriga omkostnader. Ansökan ska vara inne senast den 11 juni 2010 till Sveriges Kommuner och Landsting (SKL). Besked om erhållna medel väntas den 30 juni 2010.

Ansökan

Förvaltningen har utarbetat ett förslag till ansökan, där medel söks till en försöksverksamhet kring de mest sjuka äldre. Ansökan avser en försöksperiod under 3 år om 14 mnkr. Se bilaga 2. Målsättningen är att hitta arbetssätt och rutiner för samverkan som är hållbara och generaliserbara för alla verksamheter, stadsdelar och kommuner i landet så att den enskilde brukaren är i centrum för sin vård och omsorg.

Nedanstående verksamheter har tillfrågats och står som medsökande i ansökan.
Akutmottagningen Huddinge-Karolinska, Stockholms läns landsting
Geriatriska kliniken Huddinge-Karolinska, Stockholms läns landsting
Reagera klinikerna, privat aktör för rehabilitering
ASIH Avancerad sjukvård i hemmet, Stockholms läns landsting
Vårdcentralerna i stadsdelen, Stockholms läns landsting och Praktikertjänst
Kommunal hemtjänst i stadsdelen
Privat hemtjänst Attendo Care
Administrativa enheter som beställarenheten inom stadsdelen och landstinget
Andra verksamheter och privata utförare kan ansluta under projektets gång.

Förbättringsarbete

I ett första steg vill sökande och medsökande förbättra samverkan med LEAN som förbättringsmodell. Syftet är att kartlägga, analysera och förbättra aktuella verksamhetsflöden i befintliga organisationer för att därefter identifiera problem och utmaningar som kräver organisatoriska eller tekniska lösningar t.ex. personligt ombud/koordinator eller IT-stöd. LEAN tillämpas både i verksamheter i staden och i akutverksamheter i landstinget med goda resultat.

I ett andra steg görs försök med organisatoriska förändringar och/eller tekniska lösningar som kan åtgärda de problem som identifierats i den tidigare processen och som inte går att åtgärda inom ramen för LEAN-arbetet.

Förväntade resultat

För den enskilde/närstående:

- Minskat behov av eget administrerande av vård och omsorgskontakter
- Mindre väntan i samband med överlämnande mellan olika aktörer
- Ökad trygghet och bättre sammanhang genom ökat samarbete
- Ökad kvalitet i mötet med aktörerna

För verksamheter:

- Bättre samordning mellan de olika aktörerna runt den enskilde
- Förbättrade arbetssätt hos respektive verksamhet
- Bättre resursutnyttjande för alla verksamheter
- Minskade kostnader genom en rationell hantering av enskilda ärenden
- Utvecklat IT-stöd för snabbare och säkrare kommunikation. I försöksverksamheten bör ingå att genomföra en förstudie kring ett utvecklat IT-stöd

- Som stöd för den enskildes kontakter med vård och omsorg behov av organisatoriska lösningar såsom funktion koordinator/äldrelots alternativt äldreombud/stödjare/samordnare

För medarbetare:

- Större engagemang och delaktighet
- Större arbetsglädje genom tydliga och väl fungerande arbetsprocesser och en högre kvalitet i mötet med den enskilde och samverkansfunktioner

Uppföljning

Försöksverksamheten kommer att följas upp utifrån tre perspektiv.

- Brukarens uppfattning
- Medarbetarnas uppfattning
- Med beslutade effektivitetsmått för verksamheten

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens förslag till ansökan om medel för att utveckla samverkan kring de mest sjuka äldre i stadsdelen. Ansökan avser en försöksperiod under 3 år om 14 mnkr.

Bilagor

1. Riktlinjer för ansökan
2. Ansökan om medel till försöksverksamhet kring de mest sjuka äldre.