



Handläggare: Susanne Forss Gustafsson

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2010-08-26

Anmälan av brukarundersökning 2010 för förskolan

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd har tagit del av resultat från vårens brukarundersökning inom stadens förskolor och lägger dem handlingarna.

Maria Mannerholm
stadsdelsdirektör

Renée Hildebrand
avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen presenterar och kommenterar resultat av brukarundersökning för förskolan 2010. Förvaltningen tolkar resultaten som att en mycket stor del av brukarna är mycket nöjda med verksamheten på stadsdelens förskolor och att verksamheten uppfattas som trygg och säker. De vårdnadshavare som har en förskola som de själva valt/prioriterat verkar vara nöjdare med förskolans arbete.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom förskoleavdelningen. De fackliga organisationerna har informerats vid samverkansgrupp 2010-08-10 och förvaltningsgrupp 2010-08-17.

Bakgrund

Stockholms stad genomför sedan 2009, en årlig kvalitetsmätning i stadens förskolor. Föräldrar till alla barn i förskolan ombeds att fylla i en enkät och på så sätt bedöma kvaliteten i verksamheten. Undersökningen var en totalundersökning, vilket innebär att samtliga förskolor oavsett regiform (dvs. både enskilt och kommunalt drivna), deltog. Svaren i 2010 års undersökning samlades in under perioden februari till april. Föräldrarna hade möjlighet att välja mellan att besvara en postenkät eller att svara via webben. Resultaten redovisas för hela staden, stadsdelar och enskilda förskolor/familjdaghem. Ett syfte med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskoleenhet. Resultaten ska även användas för att underlätta valet av förskola för föräldrar i Stockholms stad genom att resultat från mätningen kommer att läggas in på Jämför service. Jämför service är en tjänst på stadens hemsida som föräldrar kan använda när de ska välja förskola till sitt barn. Stockholms Stads Utrednings- och Statistikkontor AB (USK) stod för datainsamling och avrapportering av enkäten.

Undersökningens genomförande

I 2010 års undersökning ingick totalt för staden 45 235 barn. I Hägersten-Liljeholmens stadsdel fanns vid urvalstillfället 3 994 barn inskrivna och enkäten besvarades av 2 737 föräldrar. Det motsvarar en svarsfrekvens på 69 % när justering gjorts för registerfel, felaktiga adresser etc. Svarsfrekvensen i staden som helhet var 68 %.

Enkäten bestod av ett antal påståenden som föräldrarna ombads att instämma i eller ta avstånd ifrån med hjälp av en femgradig svarsskala. Värdena ett och två står för en låg grad av instämmande, värdet tre i mitten av skalan betyder att man varken instämmer eller tar avstånd. De som kryssat för fyra och fem instämmer i det aktuella påståendet. Påståendena var indelade i fem avsnitt:

- Utveckling och lärande
- Normer och värden
- Barns inflytande
- Samverkan med hemmet
- Övriga frågor

Det fanns även två påståenden som rörde föräldrarnas helhetsomdöme av förskolan. Enkäten avslutades med tre frågor som ställs till föräldrar i hela Sverige.

Resultat av undersökningen

Här redovisas andelen (%) svarande som instämmer i påståendena inom varje frågeområde (dvs. de som angett värde 4 eller 5 i enkäten).

Helhetsomdömen

Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola/familjedaghem, 82 %.

Jag kan rekommendera mitt barns förskola/familjedaghem, 79 %.

Övrig fråga

Jag har haft möjlighet att välja vilken förskola/familjedaghem mitt barn ska gå på, 64 %.

Nedan redovisas delindex för respektive frågeområde i enkäten

En sammanslagning av svaren inom varje frågeområde har gjorts.

Målområde i Förskolans läroplan	Resultat i staden som helhet enskilt drivna och kommunala	Resultat i Hägersten-Liljeholmens sdn, enskilt drivna och kommunala	Resultat i staden som helhet kommunala förskolor	Resultat i Hägersten-Liljeholmens sdn, kommunala förskolor
Utveckling och lärande	81	79	78	77
Normer och värden	88	86	86	85
Barns inflytande	80	79	78	78
Samverkan med hemmet	74	73	72	70

Förvaltningens reflektioner och kommentarer

För att bättre kunna bedöma resultatet av brukarundersökningen kan man jämföra vad föräldrarna tyckt i tidigare gjorda brukarundersökningar. Under de senaste tre åren har det genomförts brukarundersökningar på samtliga förskolor i staden. Frågorna är dock inte helt identiska, men är relaterade till områden i förskolans läroplan och hur väl föräldrarna uppfattar att förskolan arbetar med utifrån dessa.

År 2009 års brukarundersökning för förskolan hade en mycket låg svarsfrekvens i hela staden. För Hägersten-Liljeholmen var svarsfrekvensen endast 31 %, vilket gjorde att den inte kunde användas som tillförlitligt underlag för verksamhetsutveckling. Undersökningen gjordes huvudsakligen via webb och

skickades till vårdnadshavarna sent på våren. Svarstiden förlängdes under sommaren. Dessa faktorer kan ha påverkat svarsfrekvensen.

Undersökningen som gjordes 2008 skiljer sig från årets. Den hade betydligt fler frågor och de kommunala förskolorna redovisades separat. Svarsfrekvensen var då 83 % jämfört med årets som var 69 %. Årets undersökning presenterades först med sammanslaget resultat av enskilt drivna och kommunala förskolor. Efter önskemål, så har en särredovisning av kommunala förskolors resultat redovisats.

Då de senaste årens brukarundersökningar inte är helt lika är det svårt att göra jämförelser, analysera och dra slutsatser.

Generellt kan man dock utläsa hur stor andel av brukarna som är nöjda med verksamheten, om miljön uppfattas som trygg och säker samt i vilken utsträckning de kunnat välja förskola.

Vid 2008 år brukarundersökning var Hägersten-Liljeholmens stadsdel en typisk ”medelstadsdel” i Stockholm. Resultatet för stadsdelen låg ungefär som genomsnittet för staden. Årets brukarundersökning visar också att stadsdelen resultat är ungefär som genomsnittet i Stockholm stad.

Förvaltningen tolkar resultaten som att en mycket stor del av brukarna är mycket nöjda med verksamheten på stadsdelens förskolor och att verksamheten uppfattas som trygg och säker.

De vårdnadshavare som har en förskola som de själva valt/prioriterat verkar vara nöjdare med förskolans arbete. Detta kan vara en faktor som kan ha särskild betydelse för bl.a. Hägersten-Liljeholmens stadsdel där en stor andel, inte får något av sina fem förskoleval tillgodosedda. Det är 64 % av de som har barn på kommunal förskola i stadsdelen och 67 % om enskilt drivna verksamheter inkluderas, som tycker att de haft möjlighet att välja vilken förskola/familjedaghem deras barn ska gå på. Inom Stockholm stad som helhet har 73 % uppgett att de haft möjlighet att välja förskola/familjedaghem.

Brucarundersökning är ett sätt att ”mäta temperaturen på verksamheten” vid ett visst tillfälle. Brukarnas subjektiva bedömningar kan påverkas både av rapporter i massmedia, tillfälliga händelser och särskilda omständigheter i verksamheten.

För att förstå och tolka resultaten på ett insiktsfullt sätt krävs detaljerade kunskaper om förhållandena i verksamheten och situationen vid olika förskolor. Det är därför viktigt att varje förskola gör en analys över sina egna resultat och använder det till verksamhetsutveckling.

Enheterna kommer nu att analysera resultaten och fundera över vilka lämpliga åtgärder som bör vidtas. Dialog kring resultaten kommer också att föras med vårdnadshavarna, exempelvis på föräldramöten. Analys av verksamhetens resultat och förslag till åtgärder för utveckling redovisar förskolorna i sina kvalitetsredovisningar som lämnas till förvaltningen i september. Vid planering av nästa års verksamhet tas också hänsyn till brukarnas synpunkter.

Resultaten av brukarundersökningen har också diskuteras övergripande på förskoleavdelningens ledningsgrupp. Hur varje enhet arbetar vidare med utvecklingsfrågor utifrån brukarundersökningens resultat kommer att följas upp.

Bilagor

Förskoleundersökning 2010. Föräldrar bedömer förskoleverksamheten i Stockholm.

1. Sammanfattande rapport för Stockholms stad, totalrapport (enskilt drivna och kommunala)
2. Sammanfattande rapport för Stockholms stad, kommunala förskolor
3. Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning
4. Kommunala och enskilda förskolor, jämförelse per stadsdelsförvaltning
5. Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning undersökning per förskola