



BRUKARUNDERSÖKNING 2010

Gruppboendestäder och serviceboendestäder enligt LSS

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd har i kommunal drift grupp- respektive serviceboendestäder med totalt 95 boende. Boendena är organisatoriskt uppdelade i två resultatenheter med geografisk koppling: Liljeholmens gruppboendestäder respektive Hägerstens gruppboendestäder. Boendet är permanenta boendestäder med särskilt stöd enligt 9 § lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). De boende har lindrig, måttlig eller grav utvecklingsstörning och/eller autism.

År 2009 genomfördes en brukarundersökning för boende med lindrig utvecklingsstörning och personer med Aspergers syndrom/autism. Årets undersökning riktades till personer med måttlig utvecklingsstörning. Undersökningen genomfördes genom att de boende intervjuades enligt ett fastställt formulär av personal med erfarenhet av att intervjua. De som intervjuades var personer som inte dagligen arbetar med respektive brukare. Intervjuerna gjordes under våren 2010.

Inom enheten Liljeholmens gruppboendestäder genomfördes undersökningen för utvalda personer på Marievik gruppboendestad, Fastlagsvägens gruppboendestad och Örnbäckens gruppboendestad.

Inom enheten Hägerstens gruppboendestäder genomfördes undersökningen för utvalda personer på Axelsbergs serviceboendestad, Västertorps gruppboendestäder, Bandyvägens gruppboendestad och Jenny Linds gruppboendestad.

Antal utlämnade enkäter: 36, varav 13 i Liljeholmen och 23 i Hägersten
Antal inlämnade enkäter: 31, varav 9 i Liljeholmen och 22 i Hägersten
Svarsfrekvens: 86 %.

Av de fem personer som inte besvarade enkäten gjorde några det därför att de helt enkelt inte ville och en person därför att han inte ansåg sig tillhöra målgruppen.

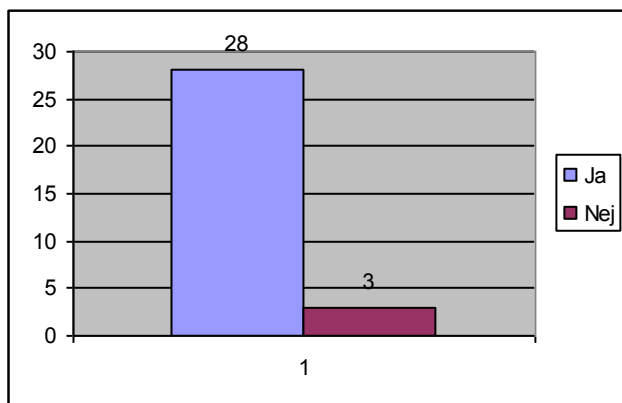
Undersökningen inleds med en presentation av det sammantagna resultatet från alla undersökningar. Därefter presenteras resultatet från varje gruppboende enskilt vad gäller Liljeholmens gruppboendestäder och Hägerstens gruppboendestäder. Kommentarer från de svarande redovisas endast i den sammanfattande delen, detta för att boendena är små och de svarande ska få så stor anonymitet som möjligt.

Sammantaget resultat för hela undersökningen

Fråga 1. Trivs du där du bor?

Antal svar: 31

Den absoluta majoriteten av de svarande, 90 %, angav att de trivs där de bor och flertalet berömde personalen. Resterande del av de svarande angav att så inte var fallet och anmärkte bland annat på trånga lägenheter samt att andra personer fick mer hjälp.



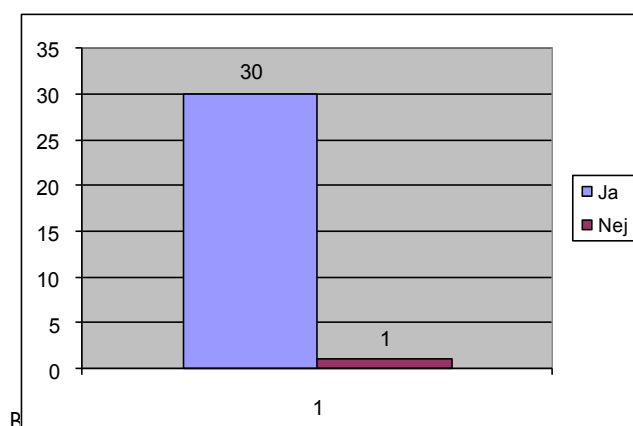
Kommentarer:

- "Att man får gå ut är bra. Att man har mat i eget kylskåp och lagar mat i sin egen lägenhet"
- "Rolig personal. Trivs här"
- "Trevlig personal, Trevligt bemötande från både personal och boende"
- "Rätt så bra"
- "Ok där jag bor"
- "Några får mer hjälp än mig"
- "Trångt i min lägenhet"
- "Arga?"

Fråga 2. Får du hjälp av personalen?

Antal svar: 31

Nästantill alla svarande att de fick hjälp av personalen, 97 %. En svarande upplever dock att så inte är fallet.



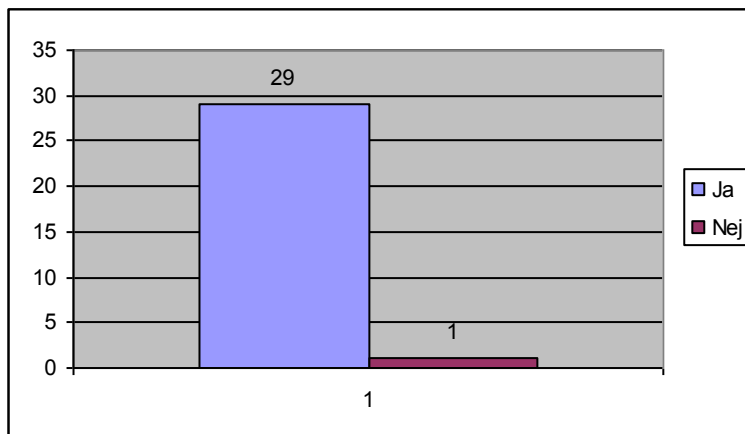
Kommentar

- "Får den hjälp jag behöver"
- "Städa, tvätta, de lyssnar alltid på mig när jag vill prata, är lyhörd, tar sig alltid tid"
- "Med att köpa saker"
- "Städning"
- "Duscha, handla & städ"
- "Ibland har dom dåligt med tid"
- "Få hjälp"

Fråga 3. Är personalen snäll?

Antal svar: 30

En klar majoritet av de svarande, 97 %, upplever att personalen är snäll. En person upplever dock att så inte är fallet.



Kommentar

- "Vill att jag ska må bra. Att jag har 2 stödpersoner är bra"
- "Pratar för mkt"
- "Nästan alla är snälla. Personalen verkar inte ta mig på allvar"
- "En som jag inte tycker om"
- "Alla och mest min stödperson"

Fråga 4. Vem bestämmer här hemma?

Antal svar: 28

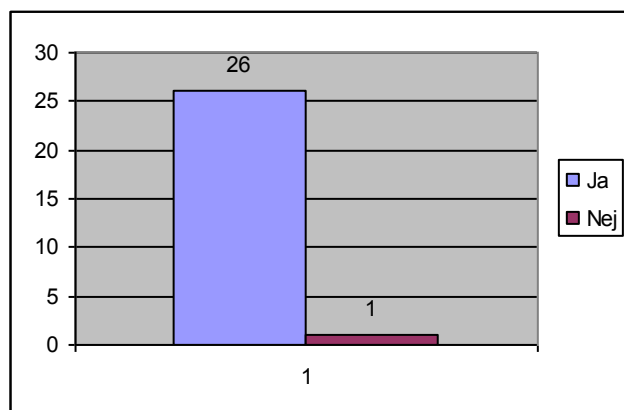
14 personer angav personalen
 12 angav själv
 1 person angav god man
 1 person angav förälder
 1 personer angav vet ej

Fler personer valde dock fler svarsalternativ, därför överstiger den totala summan antalet svarande personer.

Fråga 5. Du sa att ... bestämmer hemma. Är det bra?

Antal svar: 27

Det flesta av de svarande, 96 %, anser att den nuvarande situationen med vem som bestämmer hemma är bra. En person upplever dock inte den nuvarande ordningen som bra.



Kommentar

- "Klart och tydligt"
- "Stärker mitt självförtroende. Jag växer som individ"
- "Lite"
- "Jag vet inte om man får göra som man vill. Jag vet inte hur reglerna är här."
- "[Namn borttaget]"
- "Jag mamma & pappa"
- "Ja, med lite tvekan"

Fråga 6. Vem bestämmer över dina pengar?

Antal svar: 31

14 personer angav god man, kontaktperson eller stödperson

12 personer angav personalen

8 personer angav förälder eller syskon

4 personer angav att de själv gjorde det.

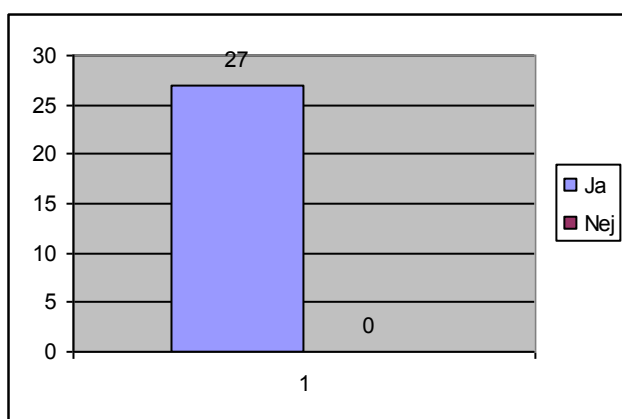
3 personer svarade vet ej

Fler personer valde dock fler svarsalternativ, därför överstiger den totala summan antalet svarande personer.

Fråga 7. Du sa att... bestämmer över dina pengar. Är det bra?

Antal svar: 27

Gällande om den nuvarande situationen med vem som bestämmer över pengarna upplever samtliga svarande att den är bra. Dock framfördes viss kritik från en person mot att personalen inte borde få bestämma för mycket över drickandet av vin och öl.



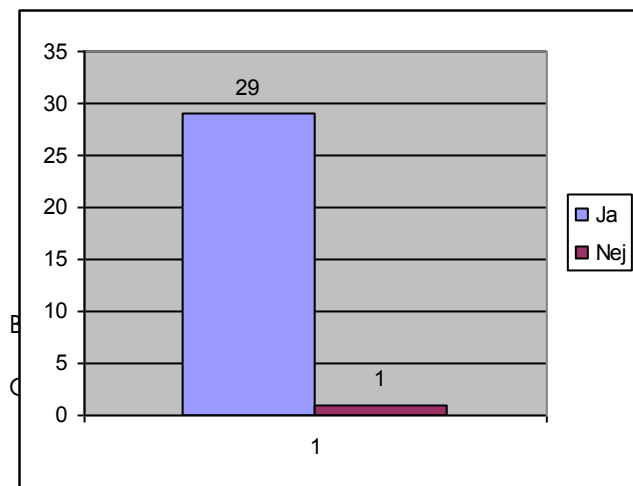
Kommentar:

- "Har svårt att hålla i mina pengar, därför får andra bestämma"
- "Får fickpengar på torsdagar"
- "Jag bestämmer lite också"
- "De ska inte bestämma för mycket, tycker att personalen bestämmer för mycket om hur mycket vin/öl man får dricka"

Fråga 8. Har du roligt när du har ledigt?

Antal svar: 30

Den absoluta merparten av de svarande, 96 %, upplever att de har roligt när de har ledigt. En person menar dock att så inte är fallet. Till denna fråga framfördes en rad kommentarer kring vad den svarande tycker är roligt att göra såsom bowling, simma, gå ut, handla och dansa.



Kommentar

- "är med min kille"
- " Ibland"
- "Ja det har jag förresten, alltså roligt menar jag"
- "ut och går själv. Går ut med personalen"
- "Jag umgås med mina kompisar i Vårberg roligt på gruppboenden"
- "Dansar, har ej kurs men vill ha"
- "Samma, meta, bowling ibland. Du [namn borttaget] får berätta till personalen att jag vill det."
- "Det varierar. Beror på dagsform. Inte roligt att vara ledig och ensam, men roligt att umgås med min fru. Roligt att åka på utflykter med gruppboenden. Roligt med Ålands-kryssningen"
- "Tycker om att vila. Tycker om att göra saker med kontakt med personer, som inte jobbar här. Tycker om att gå och fika med personalen"
- " Tycker om att köpa saker"
- "Bara ledig, midgård, göra roliga saker"
- "Promenader, handlar, träffar din familj"

Fråga 9. Vill du berätta något mer?

På denna fråga framfördes såväl beröm till verksamheten samt viss kritik exempelvis mot att man måste laga mat själv samt mot undersökning frågor som ansågs vara allt för ledande.

- " Allt är bra"
- "Jobbet är roligt"
- "Nej"
- "Nä, hehe"
- " Nöjd"
- "Inte dåligt"
- " Jag tycker om min kontaktperson"
- "Jag får hjälp med allt vad jag behöver. Jag är nöjd"
- "Går på bibliotek med personal. Söndagar går jag med personal i Uppenbarelse. Jag vill att du [namn borttaget] kammar mig. Kyrkan och det gör [namn borttaget]"
- "Brukar åka till Åland med kontaktpersonen, och det är roligt. Skulle vilja gå ut mer med personalen. Tycker om att åka ut på landet med familjen"
- "Personalen hjälper mig med att laga mat"
- "Tycker det är helt fel att alla ska laga mat i sina lägenheter. Poängen med gruppboende är gemenskap"
- "Ska köpa skåp. Frågorna blir ledande. Lite ekosvar"

- "Blir störd av grannen. Känner att jag kan gå till personalen för att få hjälp"
- "Personen svara nej på alla frågor utom en. Det kanske måste till en "tolk" eller annat material. Ber personalen hjälpa till och får då lite andra svar"
- "Det blir stökigt vid middagen t.ex. mycket prat som jag inte hänger med i. Då stannar jag upp med att äta/glömmer att äta. Så känns det. Jag vill bli tillfrågad varje dag om jag ska äta hemma eller där ute"

Separat redovisning

Hägerstens gruppboheter

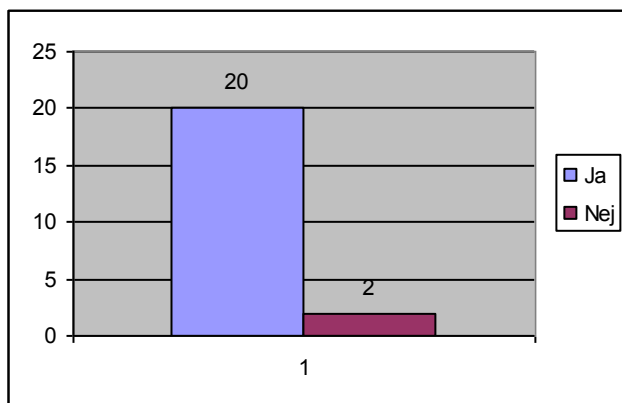
Antal utdelade enkäter: 23

Antal besvarande enkäter: 22

Svarsfrekvens: 96%

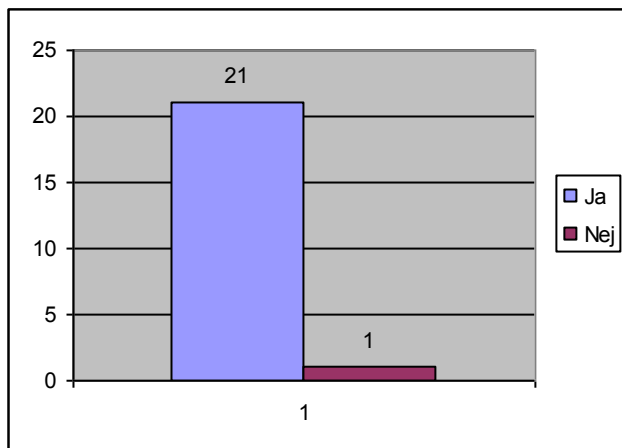
Fråga 1. Trivs du där du bor?

Antal svar: 22



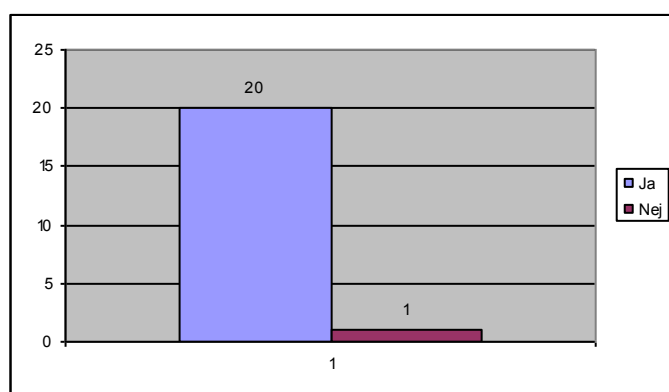
Fråga 2. Får du hjälp av personalen?

Antal svar: 22



Fråga 3. Är personalen snäll?

Antal svar: 21

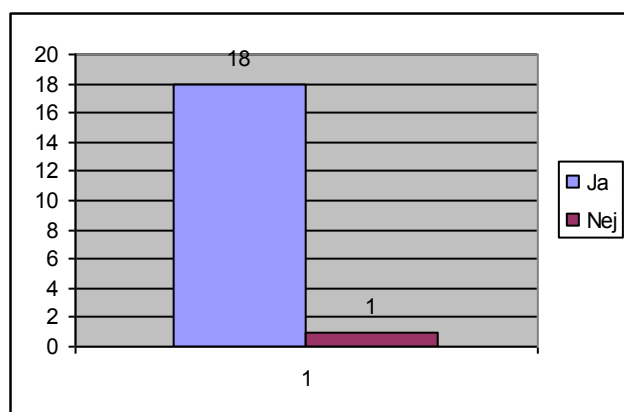


Fråga 4. Vem bestämmer här hemma?

Se sammanställningen ovan

Fråga 5. Du sa att ... bestämmer hemma. Är det bra?

Antal svar: 19

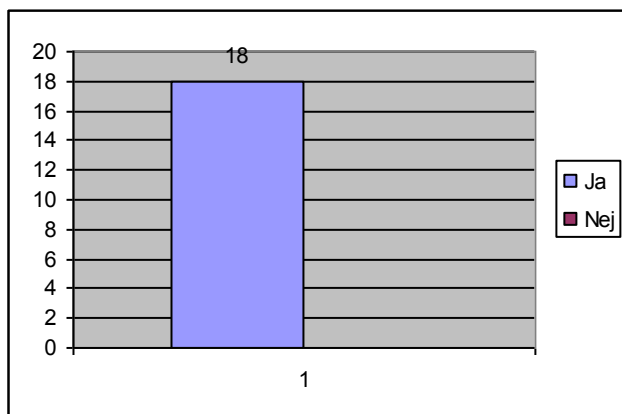


Fråga 6. Vem bestämmer över dina pengar?

Se sammanställningen ovan

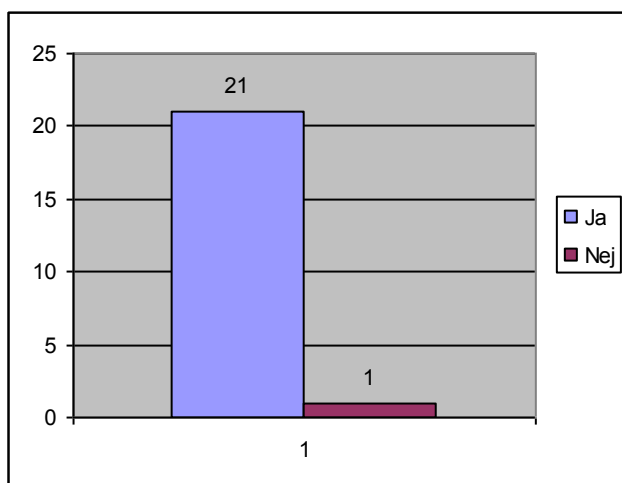
Fråga 7. Du sa att... bestämmer över dina pengar. Är det bra?

Antal svar: 26



Fråga 8. Har du roligt när du har ledigt?

Antal svar: 29



Fråga 9. Vill du berätta något mer?

Se sammanställningen ovan

Liljeholmens gruppboheter

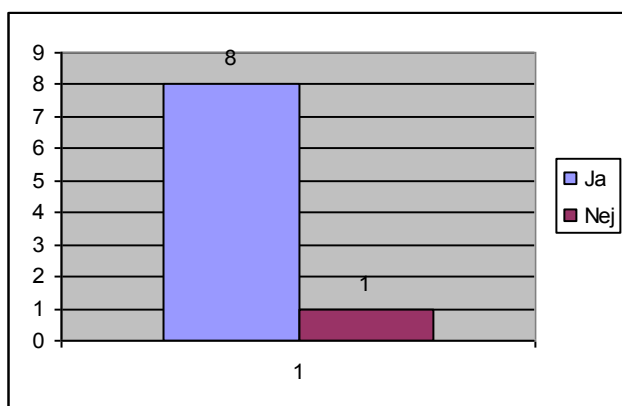
Antal utdelade enkäter: 13

Antal besvarande enkäter: 9

Svarsfrekvens: 69 %

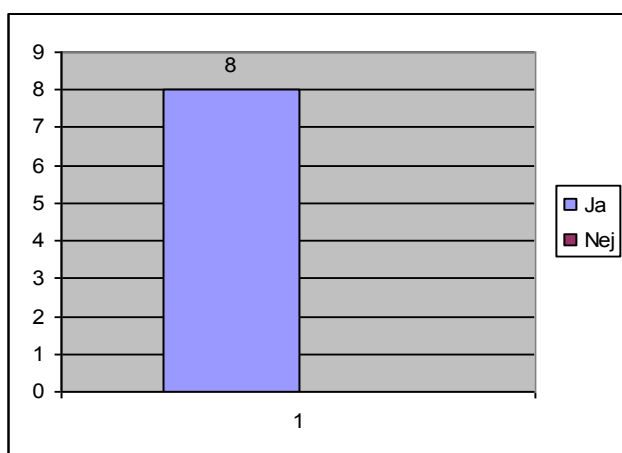
Fråga 1. Trivs du där du bor?

Antal svar: 9



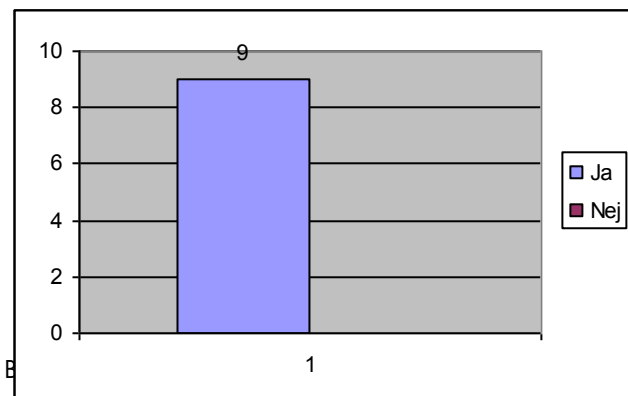
Fråga 2. Får du hjälp av personalen?

Antal svar: 8



Fråga 3. Är personalen snäll?

Antal svar: 9



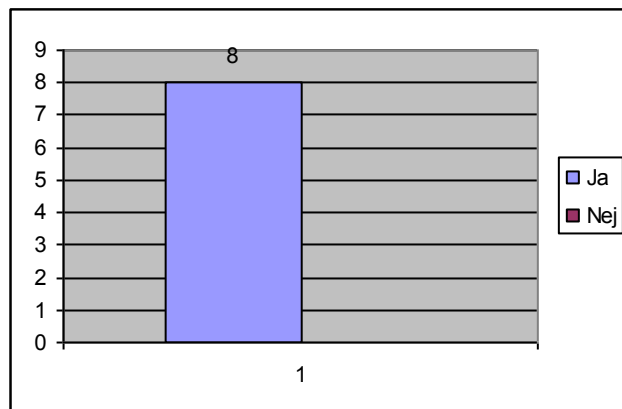
Gruppboheterna

Fråga 4. Vem bestämmer här hemma?

Se sammanställningen ovan

Fråga 5. Du sa att ... bestämmer hemma. Är det bra?

Antal svar: 8

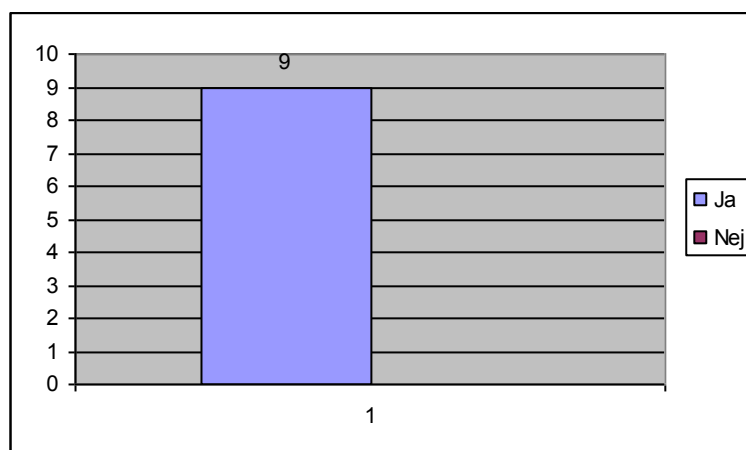


Fråga 6. Vem bestämmer över dina pengar?

Se sammanställningen ovan

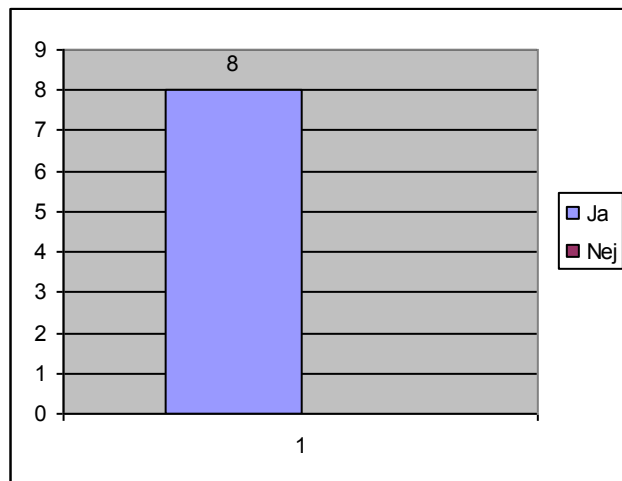
Fråga 7. Du sa att... bestämmer över dina pengar. Är det bra?

Antal svar: 9



Fråga 8. Har du roligt när du har ledigt?

Antal svar: 8

**Fråga 9. Vill du berätta något mer?**

Se sammanställningen ovan