



BRUKARUNDERSÖKNING 2010

GLASADE GÅNGENS DAGLIGA VERKSAMHET

Glasade gångens verksamhetsidé är att erbjuda ett arbete som är så likt ett arbete ute i samhället som möjligt för vuxna personer med lindrig-måttlig utvecklingsstörning. Glasade Gången bedriver restaurang- och konferensverksamhet på Tellusborgsvägen, chokladtillverkning på servicehuset Kastanjen och har ett tvätteri på Axelsbergs servicehus. Chokladtillverkningen har nu sin verksamhet i provisoriska lokaler på Kastanjens servicehus.

Kundtillströmningen till restaurangen har ökat väsentligt sedan vi öppnade på Tellusborgsvägen och antalet lunchgäster varierar i dag mellan 100-150 personer. Likaså är efterfrågan inom konferensverksamheten stor. Vi arbetar hela tiden med att hitta rätt balans mellan efterfrågan på våra tjänster och det stöd arbetstagarna är i behov av. Vi måste hela tiden ha i åtanke för vilka verksamheten bedrivs.

Undersökningen är gjord i det webbaserade enkätverktyget Picto-o-stat och arbetstagarna har svarat via dator. Vi redovisar samtliga verksamheter inom Glasade Gången gemensamt. Av 45 personer som arbetar på Glasade Gången DV har 36 deltagit i undersökningen vilket ger en svarsfrekvens på 80 %. Alla 36 har svarat på samtliga 14 frågor. Svarsfrekvensen år 2009 var 85% (41 av 48 möjliga). Den som ville har kunnat lämna kommentarer till frågorna. Av integritetsskäl har vi valt att göra en del mindre ändringar på kommentarerna så att svaren inte ska gå att härleda till person.

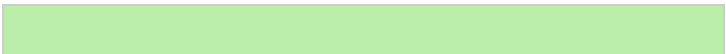
Resultat

Årets brukarundersökning kan bara jämföras med 2009 års på några punkter, eftersom endast en fråga är kvar från den undersökningen och övriga frågor är antingen helt nya eller annorlunda formulerade. För de frågor som bedöms rimliga att jämföra med varandra redovisas svaren nedan.

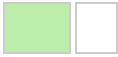
1. Är det bra att arbeta på Glasade Gången?			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	34 / 36	94.44 %	
Ibland	1 / 36	2.78 %	

Nej	1 / 36	2.78 %		
Ja. Choklad gruppen och tvätteriet är bäst.				
Ja ja det går utmärkt. Jag trivs.				
Ja alla här är så hjälpsamma hela tiden uppstår sällan några större problem. Jag går sällan omkring och grubblar över min ekonomi nu mera				
Jag tycker att det är jättekul att jobba på glasade gången				
Jaa, jag vill ha namnskylt				
Jag trivs				
Det är bra.				
Ja det är det.				

Kommentar: År 2009 formulerades frågan som "Trivs du på Glasade gången?". På detta svarade 89 % ja och 11% nej.

2. Vet du vad du ska göra under dagen?				
Svar	Antal svar	Procent		
Ja	34 / 36	94.44 %		
Ibland	2 / 36	5.56 %		
Nej	0 / 36	0 %		
Först möte sen jobba.				
Ja men jag vill gärna veta innan vad jag skall plocka fram och laga i ordning så jag kan förbereda maten i god tid.				
Sallad				
Jobba, skära gurka, skala potatis				
Oftast				
Ja, tvätten.				
Vi pratar om det på morgonmötet				
Vi går igenom det på morgonmötet				

3. Bestämmer du själv vilka arbetsuppgifter du har?

Svar	Antal svar	Procent	
Ja	22/36	61.11 %	
Ibland	10 /36	27.78 %	
Nej	4 / 36	11.11 %	
Lite. Jag vet inte			
Nej. Det är personalen.			
Jajamensan. Det gör jag alltid.			
Ja men jag vill först veta vilken maträtt som ska förberedas innan den ska göras i ordning.			
Tillsammans med personal.			
Ibland. Svårt att bestämma allt själv.			
Jag bestämmer			

Kommentar: I 2009 års undersökning ställdes frågan "Får du vara med och bestämma på arbetet?" På detta svarade 66% ja, 17% ibland och 17% nej.

4. Vill du ha nya arbetsuppgifter att arbeta med?

Svar	Antal svar	Procent	
Ja	23 / 36	63.89 %	
Vet inte	2 / 36	5.56 %	
Nej	11 / 36	30.56 %	
Vi väntar till nya cafét. Servera kaffe och bröd.			
Det skulle vara roligt. Ny choklad. Kolla på nya recept			
Chokladbollar.			
Gärna för mig. Whisky/mocca andra praliner.			
Ja gärna lite blandat varierande.			
Bäst att skära gurka, vill jobba i köket, vill prya i restaurangen.			
Mer tvätt. Stryka den. På Tvätteriet är det inte så stimmigt.			

Vet inte. På nya stället blir det nya arbetsuppgifter. Det är bra.
Vill gärna prova på att baka nya saker
Nej, jag är nöjd med dom jag har.

Kommentar: År 2009 ställdes frågan "Är du nöjd med dina arbetsuppgifter?".
På detta svarade 83% ja, 12% ibland och 5% nej.

5. Är arbetstiden bra?			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	33 / 36	91.67 %	
Vet inte	2 / 36	5.56 %	
Nej	1 / 36	2.78 %	
Ja den funkar bra.			
Ja jag tycker den är bra. Har ingenting att invända mot den.			
Arbetstiden är bra			

6. Kan du ta paus om du blir trött när du arbetar?			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	34 / 36	94.44 %	
Vet inte	1 / 36	2.78 %	
Nej	1 / 36	2.78 %	
Ja men inte när vi får kunder.			
Det är klart			
Ja det kan jag.			
Ja om jag känner mig lite extra trött så kan jag gå undan och sätta mig och vila en stund.			
Bara lite			
På soffan i korridoren			

7. Vet du vart du kan gå för att vila?

Svar	Antal svar	Procent	
Ja	34 / 36	94.44 %	
Vet inte	1 / 36	2.78 %	
Nej	1 / 36	2.78 %	
Jag sätter mig på en stol och pratar lite.			
Ja vid borden utanför.			
Jag går ut på balkongen och tar luft.			
Ja till vilorummet om jag vill ha en egen stund för mig själv utan andras olika kommentarer.			
Vilrummet			
Ja till vilrummet			
Jag går till fåtöljen för att vila.			

8. Skulle du vilja ha hjälp av t ex bilder, färger, scheman eller lätta recept?

Svar	Antal svar	Procent	
Ja	27 / 36	75.00 %	
Vet inte	2 / 36	5.56 %	
Nej	7 / 36	19.44 %	
Lätt recept med bilder tex. hallon elle svartavinbär			
Recept med bilder			
Lätta recept med bara text.			
Det är personalens ansvar. Bra med schemat och mitt recept			
Ja gärna om jag hittat ett som jag skulle vilja pröva.			
Lätta recept. Sockerkaka. Bullar. Tekakor.			
Jag har ett schema.			

Bra med scheman

Kommentar till fråga nr 8: Arbetsterapeuten gör efter önskemål från arbetstagare eller personal personligt utformade scheman och arbetsbeskrivningar.

9. Ger personalen det stöd du behöver för att klara arbetet?

Svar	Antal svar	Procent	
Ja	32 / 36	88.89 %	
Ibland	3 / 36	8.33 %	
Nej	1 / 36	2.78 %	
Ja det tycker jag. Hjälper mig så att jag inte gör fel.			
Ja det gör de, och jag frågar om det är någonting jag undrar över.			
Ibland. Jag klarar mycket själv.			
De ger stöd om jag mår dåligt.			

10. Vill du klara dina arbetsuppgifter mer självständigt?

Svar	Antal svar	Procent	
Ja	30 / 36	83.33 %	
Vet inte	3 / 36	8.33 %	
Nej	3 / 36	8.33 %	
Ja det är roligt att göra biskvier själv med lite hjälp.			
Viktigt, man vill vara självständig. Man är stolt när man klarar något själv.			
Självständigt sitter i kroppen. Jag gör hälften med personal och själv.			
Jag vill göra mina arbetsuppgifter så mycket som möjligt självständigt och jag tycker det blir bra och jag är mycket nöjd med det.			
Det är lagom			
Morotskakor och prinsess tårta bullar och olivdegen matbröd rödbetskakor olika kakor och marylandcookies chokladtårta toscakakor mm			

Ja. Vet inte vilka uppgifter.
Jag viker tröjor själv. Jag knyter upp knutar på förklädena själv.
Jag stryker och det klarar jag själv.

11. Tar personal dina synpunkter och klagomål på allvar?

Svar	Antal svar	Procent	
Ja	29 / 36	80.56 %	
Ibland	3 / 36	8.33 %	
Nej	4 / 36	11.11 %	
Ja dom är till mycket stor hjälp om det skulle bli fel så hjälper dom till med att visa hur det ska utföras. Om jag skulle bli osäker. Därför är det bra att inte vara rädd för att fråga när något gått fel.			
Man kan ta upp det med chefen.			

Kommentar: År 2009 ställdes frågan "Tycker du att man tar upp dina fråga på APM, arbetsplatsmötet?" På detta svarade 89% ja. 12% ibland och 5% nej.

12. Vet du vem som är din stöd personal?

Svar	Antal svar	Procent	
Ja	31/36	86.11%	
Vet inte	4 /36	11.11%	
Nej	1 /36	2.78 %	
Ja. Jag vet inte hur det blir sen när vi flyttar.			
Jag tycker all personal är jättesnälla men jag tycker att det är bra att prata med X, hon förklarar bra.			
Det är ingen speciell, eller alla är det			

13. Vet du hur en bra arbetskamrat ska vara?

Svar	Antal svar	Procent	
Ja	32 / 36	88.89 %	
Vet inte	4 / 36	11.11 %	

Nej	0 / 36	0 %	☐
Snäll, man ska inte mobba varandra.			
Snälla, ta hand om varandra			
Snälla mot mig. Artig.			
Den som vill prata med mig, får vänta tills jag har pratat klart. hjälpsam, lyssna, vänlig. Och inte brusa upp och bli sur och irriterad.			
Ok			
Snäll, omtänksam, trevlig, bussig, pratig, tystlåten.			
Snäll lite bussig tillbaka, hjälpsam.			
Snäll, inte bråka och skrika.			

14. Går det bra att resa till och från jobbet?

Svar	Antal svar	Procent	
Ja	35 / 36	97.22 %	 ☐
Ibland	1 / 36	2.78 %	 ☐
Nej	0 / 36	0 %	☐
Jag skulle gärna vilja ha sällskap när jag reser.			
ja inga större problem alls, vad jag vet.			
Jag åker T-bana och det går bra.			
Jag går till och från jobbet. Det går bra.			
Jag åker buss eller taxi. Det går bra.			

Kommentar: Samma fråga ställdes år 2009. Svaren blev då 95 % ja och 5 % ibland.