



ANHÖRIG-BRUKARUNDERSÖKNING 2010

LILJEHOLMENS DAGLIGA VERKSAMHET (FÖRETRÄDARE)

Liljeholmens dagliga verksamheter består av tre delar: Liljeholmsgården, Ekensbergs dagliga verksamhet (f d Gröndals dagliga verksamhet) och Hunddagis Trofast. Totalt finns drygt 100 personer med utvecklingsstörning och/eller annan form av funktionsnedsättning som brukare av verksamheten. Daglig verksamhet är en insats som man kan ansöka om via lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Brukarundersökningen genomfördes i maj 2010 genom att en skriftlig enkät skickades ut till alla gode män eller andra företrädare för brukarna på Liljeholmsgården och Ekensbergs dagliga verksamhet. Observera att det således inte är brukarna själva som svarat på denna undersökning.

Antal utlämnade enkäter:	86	(2008: 103	2009:86)
Antal svarande:	51	(2008: 47	2009:50)
Svarsfrekvens:	59 %	(2008: 46 %	2009: 55 %)

Jämförelser med resultatet åren 2008 och 2009 finns inom parentes.

Sammanställningen inleds med en presentation av det sammantagna resultatet från Liljeholmsgården och Ekensbergs dagliga verksamhet, därefter presenteras resultatet från varje verksamhet enskilt. Kommenterar från de svarande redovisas endast i den sammanfattande delen, detta för att de svarande ska få så stor anonymitet som möjligt.

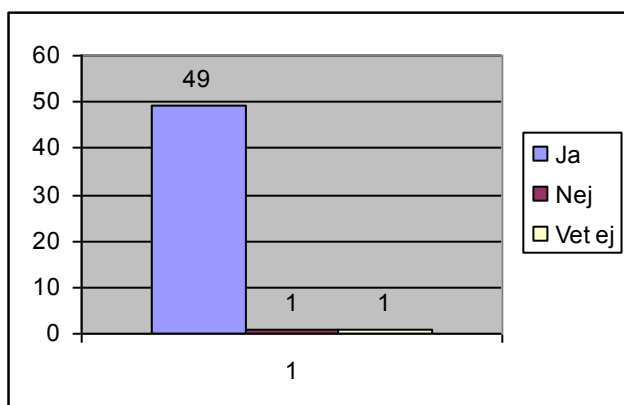
Vid Hunddagis Trofast, vars brukare själva kan besvara frågor om verksamheten, kommer en brukarundersökning riktad direkt till brukarna att genomföras senare under året. Hunddagis omfattas således inte av denna redovisning.

Gemensamt resultat

Fråga 1. Anser du att din huvudman har en meningsfull sysselsättning?

Antal svar: 51

Nästan samtliga svarande, 96 % (2008: 87 %, 2009: 85 %) anser att brukarna har en meningsfull sysselsättning. En person anser dock att så inte är fallet, medan en annan inte vet. Bland kommentarerna framhävs bland annat vikten av mer variation i arbetsuppgifterna, mer resurser samt mer aktivitet på kvällstid.



Kommentarer till fråga 1:

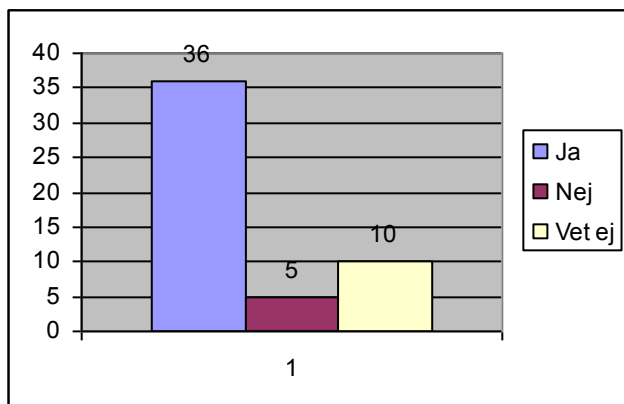
- ♦ "Skulle kunna utvecklas med rätt förutsättningar"
- ♦ "Större variation/möjlighet att prova lite nya saker kan bli bättre"
- ♦ "Hon går till jobbet"
- ♦ "Blir lyssnad på "
- ♦ "Ja i dagens läge"
- ♦ "[Namn borttaget] trivs och bår bra! "
- ♦ "Bra med uppmanade uppgifter"
- ♦ "Sysselsättning efter förutsättning och förmåga. Önskvärt vore någon form av självständigt arbete som han ansvarar för ."
- ♦ "När jag besökte Liljeholmsgården sist för c:a ett år sedan kunde han inte vara. Då hade personalen hittat en annan sysselsättning. Jag tror det behövs mer resurser. Det är troligen materialbrist. "
- ♦ "Blandat, tyvärr finns det nog inte optimal sysselsättning för dessa."
- ♦ "[Namn borttaget] pratar mycket om dansen, teatern & verkstaden"
- ♦ "Ja dagtid men inte på kvällar och helgen . Då händer för lite"

Fråga 2. Anser du att din huvudman får tillräcklig intellektuell stimulans?

Antal svar: 51

Gällande om brukarna får tillräcklig intellektuell stimulans anser 70 % (2008: 62 %, 2009: 58 %) att så är fallet. 10 % (2008: 17 %, 2009: 4 %) anser dock att så

inte är fallet medan resterande del de svarande inte vet. Bland kommentarerna efterlyses bland annat bättre information till gode män, läsecirklar och mer samtal.



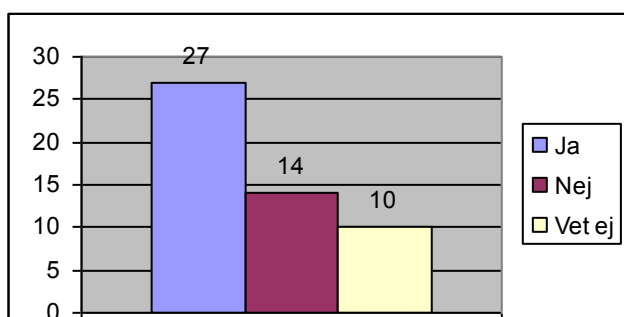
Kommentarer till fråga 2:

- ♦ "Det verkar så "
- ♦ "Hoppas det"
- ♦ "Här finns också utrymme till förbättringar"
- ♦ "En viss tillbakagång kan märkas när det gäller att skriva sitt namn, räkna samt tidsuppfattning samt intresse för musik"
- ♦ "Tror det - men man vet ej var gränsen går."
- ♦ "Hon verkar nöjd & glad över det hon gör"
- ♦ "Också bra kontakt med Läxvik! Hon får stort utrymme för egna idéer. Går på "media". Mkt bra!"
- ♦ "Någorlunda"
- ♦ "Bättre info till god man efterlyses!"
- ♦ "Är nöjd med dom uppgifter hon har men skulle gärna ta mer ansvarsfulla uppdrag."
- ♦ "Vi saknar läsecirkel el. dylikt eftermiddagscirkel"
- ♦ "Ok på dagcentret, för lite på kvällar och helger."
- ♦ "Mer fysisk aktivitet önskas"
- ♦ "Kanske mer samtal, "läsa" tidningar och få förklarat vad som syns på bilderna"

Fråga 3. Anser du att din huvudman får tillräcklig fysisk stimulans?

Antal svar: 51

52 % (2008: 57 %, 2009: 51 %) av de svarande anser att brukarna får tillräcklig fysisk stimulans. 27 % (2008: 26 %, 2009: 21 %) av de svarande menar att så inte är fallet medan resterande del inte vet. Bland kommentarerna påpekas behovet av att idrotta, bada och promenera.



0 - Liljeholmens dagliga verksamheter

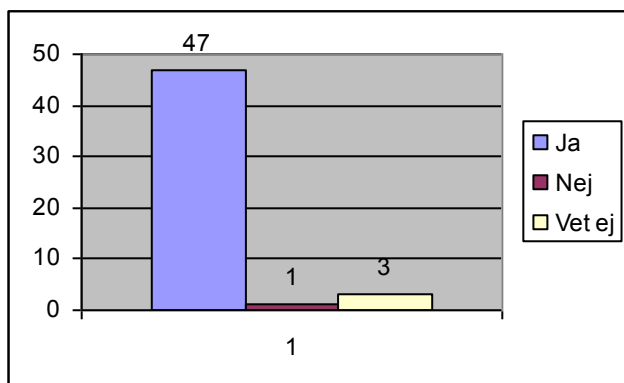
Kommentarer till fråga 3:

- ♦ "Jag tror det"
- ♦ "Ja idags läget"
- ♦ "Skulle önska mer fysiska aktiviteter med innehåll som samtidigt ger kognitiv utmaning"
- ♦ "Vi saknar bad en gång i veckan"
- ♦ "Viktigt att rullstolsbundna får extra träning för att stärka musklerna"
- ♦ "Den fysiska stimulansen får på fritiden. Lägg promenaden"
- ♦ "Har finns det en önska gymnast och idrott, tennis, badminton men även någon form av fysiskt arbete."
- ♦ "Det finns vattengympa, ngt [Namn borttaget] absolut inte vill delta i"
- ♦ "Gym-träning vore bra"
- ♦ "Saknar gympan"
- ♦ "Borde få gymnastik/idrott. Mer rörelse/promenader och mindre fika"
- ♦ "Ev. någon promenad i veckan"
- ♦ "Borde få mer gymnastik. Kan simma med hjälp (halliwick metoden) (på rygg.)"
- ♦ "Gärna men anpassad träning"
- ♦ "Önskemål i ordnade promenader, pausgymm"

Fråga 4. Anser du att personalen är lyhörd för din huvudmans behov och signaler?

Antal svar: 51

Nästan alla svarande, 92 % (2008: 94 %, 2009: 92 %), anser att personalen är lyhörd för brukarnas behov och signaler. En person anser dock att så inte är fallet medan resterande del av de svarande inte vet. Kommentarer till denna fråga är framförallt berömmande, en person efterlyser dock mer utbildning till personalen.



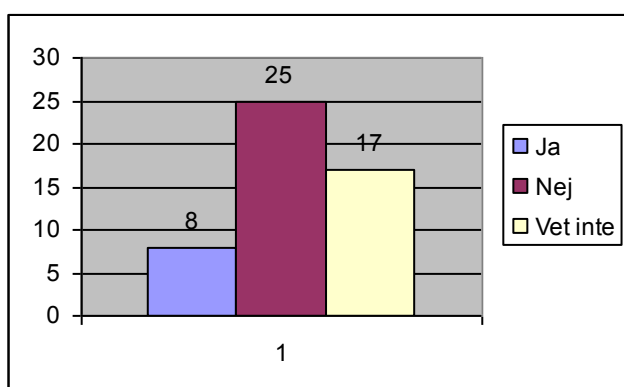
Kommentarer till fråga 4:

- ♦ "Vi tror detta fungerar bra"
- ♦ "Personalen arbetar efter bästa förmåga och utifrån de förutsättningar som finns. Önskar för deras skull mer utbildning i både autism och i att bemöta och förstå personer med ett beteende som tidvis innebär för individen både ångest och stresspåslag med ett utåtagerande som resultat. Men vill betona att det jag ser är inget annat än personalen vill väl!"
- ♦ "Hon talar aldrig om något sådant"
- ♦ "Det tror jag säkert!"
- ♦ "Återmatning av de synpunkter som framförts resultat har han gått framåt eller har han sackat efter"
- ♦ "Jag räknar med det. Svårt att bedöma när jag inte är där så ofta, men det finns goda ambitioner"
- ♦ "Har ej varit där så länge"
- ♦ "[Namn borttaget] fixade pilar till [Namn borttaget] blådkåp, en bra idé. Hon skriver dagbok varje dag också en bra sak. [Namn borttaget] har minnes & orienteringssvårigheter"
- ♦ "[Namn borttaget] har aldrig klagat, så vi har allt ja är rätt svar"
- ♦ "Verkar alltid bli hörd"

Fråga 5. Är det något du skulle vilja förändra

Antal svar: 50

På frågan om något behövde förändras svarade 13 % (2008: 31 %, 2009: 30 %) att så var fallet. Bland dessa fördes de fram kommentarer om mer fysisk aktivitet och bättre öppettider under sommaren. 47 % (2008: 19 %, 2009: 44 %) ansåg dock att inte något behövde förändras medan resterande del inte visste om något behövde förändras.



Kommentarer till fråga 5:

- ♦ "Inte i nuläget"
- ♦ "Min huvudman gillar att slappa. Hon behöver peppas för att röra på sig"
- ♦ "Om det fanns möjlighet skulle jag önska en utveckling av meningsfulla arbetsuppgifter. Ett tips är att göra studiebesök på Törngårdens autismcenter som bedriver en daglig verksamhet för personer med bland annat

självskadade/utåtagerande beteende. Dom har en verksamhet som kanske skulle kunna ge inspiration"

- ♦ "[Namn borttaget] är blyg vågar inte säga vad hon tycker tyvärr. "
- ♦ "Vi är inte tillräckligt insatta i brukarens vardag"
- ♦ "Inte just nu men senare. "
- ♦ "Mer träning i tidsuppfattning, fysisk aktivitet"
- ♦ "Mindre fika och mer rörelse"
- ♦ "För lång semester! Svårt för mig, svårt för personalen! Att hitta sysselsättning så lång tid. [Namn borttaget] har inga anhöriga att åka till !"
- ♦ "[Namn borttaget] började i februari 2010, har inte tänkt på något än"
- ♦ "Mer utrymme för fys och ond träning. Mer personal"
- ♦ "Ev. öppet förhållande hela sommaren"
- ♦ "Bättre mat"

Fråga 6. Övriga synpunkter

Till denna fråga kom såväl beröm till verksamheterna bland annat till personalen som förslag till förbättringar gällande säkrare bedömning och att det var tråkig mat.

Det är bra som det är:

- ♦ "Bra att ni har en brukarundersökning. Vi är nöjda med er verksamhet, det finns alltid områden som går att utveckla [Namn borttagna]."
- ♦ "Ni är toppen"
- ♦ "Vår dotter trivs bra på dagcentret, det är en trygghet för henne!"
- ♦ " Båda huvudman och jag som är god man är mycket nöjda med Liljeholmsgården och med personalens insatser"
- ♦ "Stortrivs"
- ♦ "Det känns tryggt att känna att ni bryr er och är engagerade"
- ♦ "Träffar med anhöriga och godmän är trevliga och fyller en viktig funktion"
- ♦ " Mkt bra!"

Kommentarer om förbättringar:

- ♦ "Ros: Är nöjd med personalen. Ris: Tråkig mat för brukarna"
- ♦ "Huvudmannen jag företräder är tidvis mkt svår att bemöta och bygga verksamhet runt som innebär att det fin en grund för varse sinnesstämning som kommer. Som för oss alla men för honom innebär så många fler konsekvenser men nu har han under en lång tid mått bra vilket är fantastiskt. Jag tror dock att det är nu man ska vara steget före och bygga med en plan och en grund för eventuella förändringar. Vi måste alltid vara steget före"
- ♦ "En säkrare bedömning skulle man få om vilka möjligheter och resurser som står till buds. Tack för att ni finns!"
- ♦ "För oss som bor i borte änden av länet är det svårt att ta sig till ev. möten. Vi är gamla och [namn borttaget] har en mycket bra "god man". Angående hemsidan var den trevligare för. Den snygga killen som väver ersattes av en anonym orm mitt i rampen. Ni kan väl sätta dit en annan snygg vävare!"

- ♦ "En kontaktbok mellan [namn borttaget] och [namn borttaget] assistenter (kaffepengar, ev. utflykter m.m.) "
- ♦ "Se punkt 2. Förutsättning för att ha en uppfattning" - Mer information till god man"
- ♦ ” Trivs bra. Åker gärna till arbetet. Som anhörig är jag orolig för mathållningen. Magrar. Tacksam om klädseln kollas upp. Smutsig? För varmt klädd eller för tunt klädd?"
- ♦ " Växla mellan olika grupper/sysselsättning"
- ♦ ” Det finns inte brukare som är samma intellektuella nivå som [Namn borttaget] & hon får inte tillräckligt utbyte. Det får man se ifall det blir bättre i framtiden p.g.a. [Namn borttaget] har endast varit några månader i Liljeholmsgården”

Separat redovisning

Liljeholmsgården

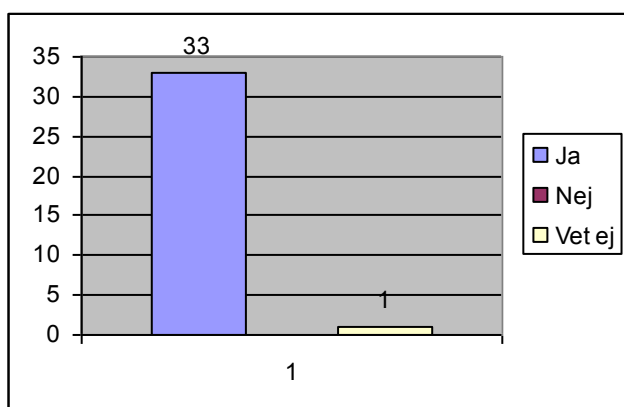
Antal utdelade enkäter: 49

Antal besvarande enkäter: 35

Svarsfrekvens: 71 %

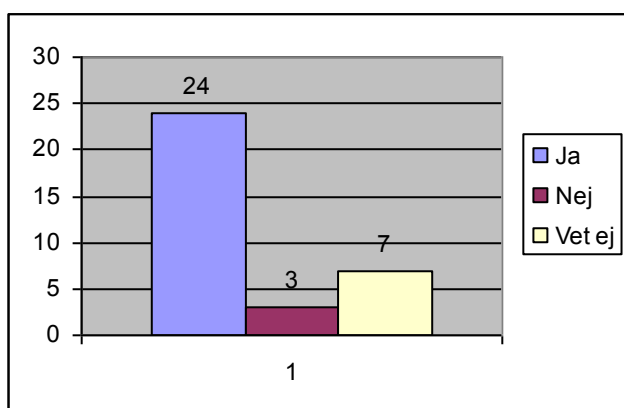
Fråga 1. Anser du att din huvudman har en meningsfull sysselsättning?

Antal svar: 34



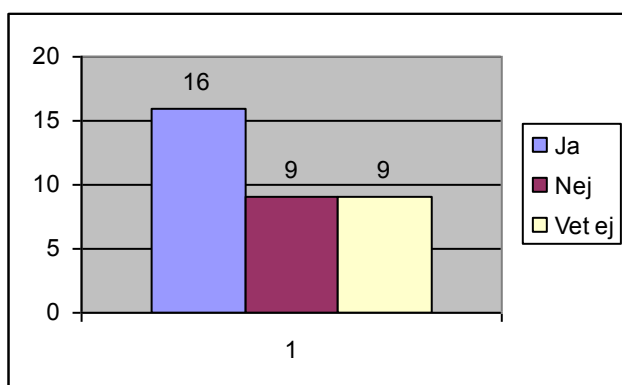
Fråga 2. Anser du att din huvudman får tillräcklig intellektuell stimulans?

Antal svar: 34



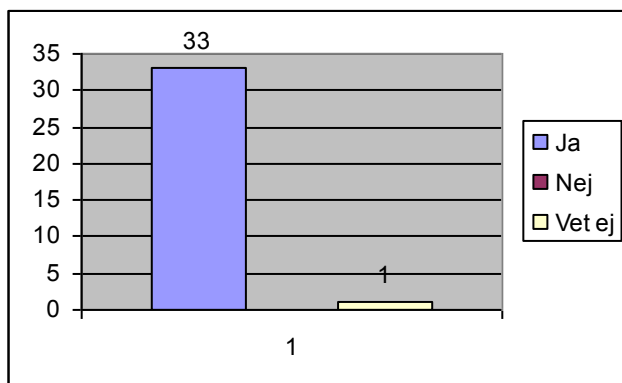
Fråga 3. Anser du att din huvudman får tillräcklig fysisk stimulans?

Antal svar: 34



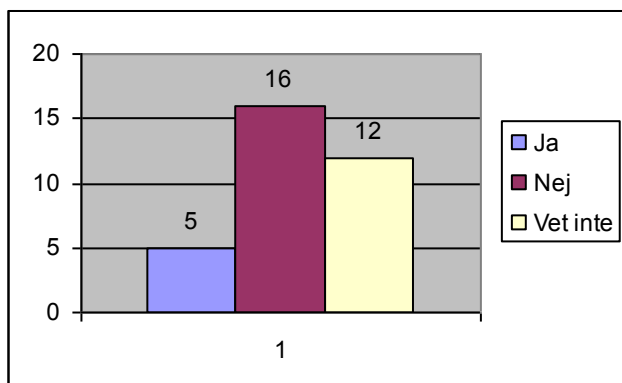
Fråga 4. Anser du att personalen är lyhörd för din huvudmans behov och signaler?

Antal svar: 34



Fråga 5. Är det något du skulle vilja förändra

Antal svar: 33



Fråga 6. Övriga synpunkter

Se gemensamma sammanställningen ovan

Ekensbergs dagliga verksamhet

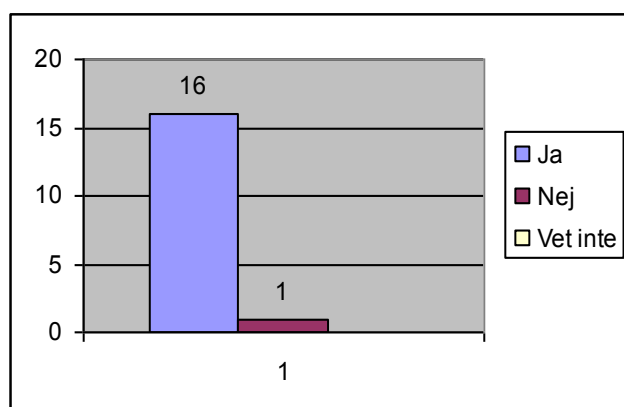
Antal utdelade enkäter: 37

Antal besvarande enkäter: 18

Svarsfrekvens: 49 %

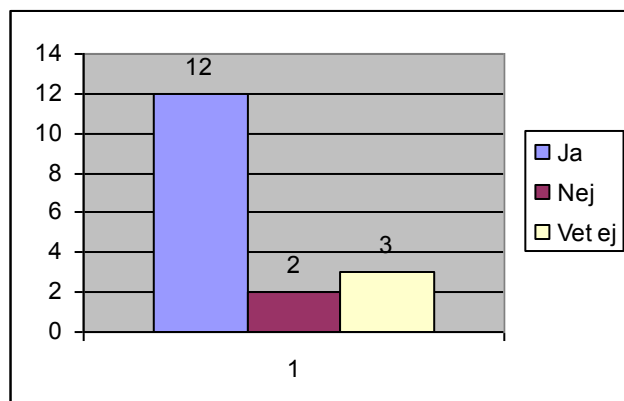
Fråga 1. Anser du att din huvudman har en meningsfull sysselsättning?

Antal svar: 17



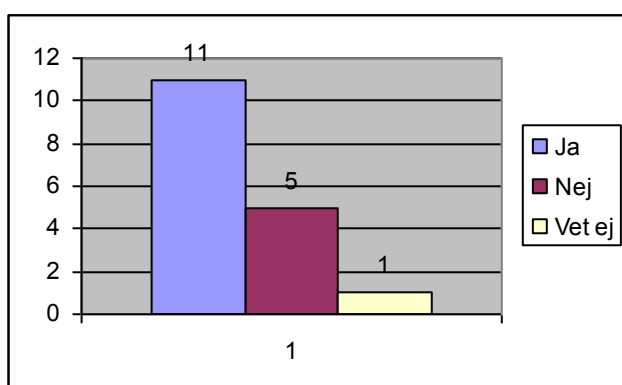
Fråga 2. Anser du att din huvudman får tillräcklig intellektuell stimulans?

Antal svar: 17



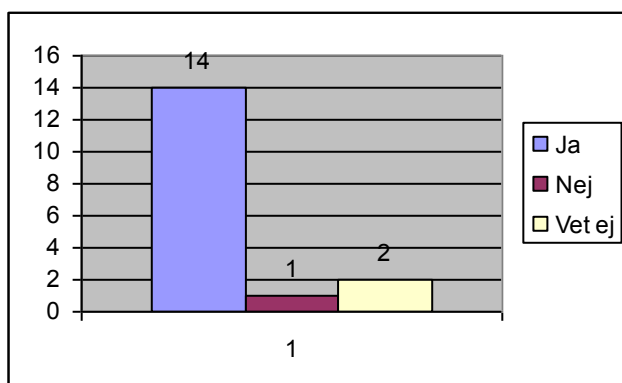
Fråga 3. Anser du att din huvudman får tillräcklig fysisk stimulans?

Antal svar: 17



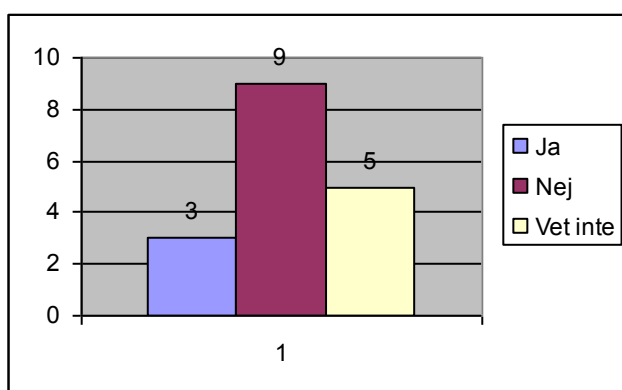
Fråga 4. Anser du att personalen är lyhörd för din huvudmans behov och signaler?

Antal svar: 17



Fråga 5. Är det något du skulle vilja förändra

Antal svar: 17



Fråga 6. Övriga synpunkter

Se gemensamma sammanställningen ovan.