



Handläggare: Inger Nilsson  
Telefon: 508 23 305

Till  
Hägersten-Liljeholmens  
stadsdelsnämnd 2010-08-26

## **Brukarundersökningar vid avdelningen för social omsorg - rapport**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Maria Mannerholm  
Stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Brukarundersökningar genomförs även under 2010 vid samtliga enheter inom avdelningen för social omsorg. Här presenteras resultaten för gruppbostäderna samt några av de dagliga verksamheterna. Svaren, som överlag är mycket positiva, kommer att användas i det fortsatta utvecklingsarbetet på respektive enhet.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid avdelningen för social omsorg. Information till de fackliga organisationerna lämnas den 10 augusti och till handikapprådet den 19 augusti 2010.

## Bakgrund

För tredje året i rad genomförs under 2010 brukarundersökningar vid samtliga enheter inom avdelningen för social omsorg. I detta ärende redogörs för resultaten från några av de dagliga verksamheterna. Övriga brukarundersökningar kommer att presenteras för stadsdelsnämnden under hösten 2010. Resultaten i undersökningarna används i respektive enhets utvecklingsarbete.

## Resultat

### Grupp- och servicebostäder

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd har i kommunal drift grupp- respektive servicebostäder med totalt 95 boende. Bostäderna är organisatoriskt uppdelade i två resultatenheter med geografisk koppling: Liljeholmens grupp- respektive Hägerstens grupp- respektive bostäder. Boendet är permanenta bostäder med särskilt stöd enligt 9 § lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). De boende har lindrig, måttlig eller grav utvecklingsstörning och/eller autism.

År 2009 genomfördes en brukarundersökning för boende med lindrig utvecklingsstörning och personer med Aspergers syndrom/autism. Årets undersökning riktades till personer med måttlig utvecklingsstörning. Undersökningen genomfördes genom att de boende intervjuades av personal enligt ett fastställt formulär.

Av totalt 36 tillfrågade personer valde 31 att besvara enkäten, vilket ger en svarsfrekvens på 86%. Alla brukare har inte besvarat alla frågor.

Resultaten visar att de allra flesta (90%) trivs där de bor och att nästintill alla (97%) tycker att personalen är snäll och hjälper den boende. Nästan alla är nöjda med vem som bestämmer hemma och över personens pengar. Den absoluta majoriteten tycker också att de har roligt på fritiden. De kritiska synpunkter som framförs gäller t.ex. en trång lägenhet, att personalen ibland har dåligt med tid, att någon pratar för mycket, att man inte känner till vilka regler som gäller i grupp- bostaden, att personalen bestämmer för mycket om hur mycket vin/öl man får

dricka och att det är fel att alla ska laga mat i sina lägenheter. Ingen av dessa synpunkter förs fram av mer än någon enstaka person.

### Glasade gången

Glasade Gångens dagliga verksamhet bedriver restaurang- och konferensverksamhet, chokladtillverkning samt tvätteri. Även Café Hitom hör till Glasade gången, men caféet saknar för närvarande egna lokaler och brukarna arbetar därför i de andra verksamheterna. Arbetstagarna vid Glasade gången har i huvudsak lätt till måttlig utvecklingsstörning.

Brukarundersökningen har gjorts med hjälp av det webbaserade enkätverktyget Pict-O-Stat. Av de totalt 45 arbetstagarna vid Glasade gången har 36 (80%) deltagit i undersökningen och lämnat sina svar via datorn.

Årets undersökning kan bara jämföras med 2009 års på några punkter, eftersom de flesta frågorna ändrats sedan den förra undersökningen.

Resultaten visar att nästan alla - 94% - av arbetstagarna tycker att det är bra att arbeta på Glasade gången och de är nöjda med arbetsuppgifter, arbetsförhållanden och bemötande från personalen. I de kommentarer som lämnats till frågorna finns inga kritiska synpunkter alls, utan mest beröm och några önskemål om sådant som man skulle vilja jobba med.

### Fruängens yrkesgrupp

Fruängens yrkesgrupp erbjuder yrkesträning för personer med lindrig utvecklingsstörning och eventuell tilläggsproblematik. Arbetstagarna sysslar med fastighetskötsel, trädgårdsarbete, transporter mm.

Brukarundersökningen har gjorts i enkätverktyget Pict-O-Stat. Alla de nio arbetstagarna har svarat på enkäten. Liksom för Glasade gången gäller att årets undersökning kan bara jämföras med 2009 års på några punkter, eftersom de flesta frågorna ändrats sedan den förra undersökningen.

På frågan som rör trivsel ger det stora flertalet av brukarna ett positivt svar, vilket de även gjorde i tidigare års undersökningar på liknande frågor. Stödet från personalen är också bra och synpunkter och klagomål tas i allmänhet på allvar av personalen. Den fråga som gett upphov till mest synpunkter är den om man vill ha nya arbetsuppgifter, vilket åtta av nio svarar ja på. De konkreta önskemål som finns gäller ”posten, lamprundan, mer utejobb” och tvätt. Sex av nio personer vill klara sina arbetsuppgifter mer självständigt, för ”det är bra att göra saker själv”.

Någon påpekar dock att ”ibland måste man ha hjälp. En arbetsuppgift som jag har gör jag helt själv. Dom visade mig i början.”

#### Liljeholmens dagliga verksamheter

Liljeholmens dagliga verksamheter består av tre delar, som tillsammans har drygt 100 brukare med utvecklingsstörning och/eller annan form av funktionsnedsättning. Brukarundersökning riktad till företrädare för brukarna har under våren 2010 genomförts vid Liljeholmsgården och Ekensbergs dagliga verksamhet (f d Gröndals dagliga verksamhet). Senare under året kommer brukarundersökning riktad direkt till brukarna att genomföras vid Hunddagis Trofast.

Undersökningen genomfördes i maj 2010 genom att en skriftlig enkät skickades ut till alla gode män eller andra företrädare. Svarsfrekvensen blev 59% (51 besvarade enkäter av 86 utdelade), vilket är något bättre än 2009.

I enkäten ställdes fem frågor som de svarande skulle ta ställning till och, om de så önskade, kommentera. Nästan alla svarade att de ansåg att deras huvudman hade en meningsfull sysselsättning och majoriteten menade att huvudmannen fick tillräcklig intellektuell stimulans. På frågan om den fysiska stimulansen var tillräcklig svarade däremot bara drygt hälften ja. Nästan alla menade att personalen är lyhörd för brukarnas behov och signaler.

#### **Bilagor**

1. Brukarundersökning vid grupp- och servicebostäderna
2. Brukarundersökning vid Glasade gångens dagliga verksamhet
3. Brukarundersökning vid Fruängens yrkesgrupp
4. Brukarundersökning vid Liljeholmens dagliga verksamheter