



Handläggare: Susanne Forss Gustafsson

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd

Svar på medborgarförslag gällande rutin vid öppnande av nya förskolor

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd svarar på medborgarförslaget med att förbättra information om nyöppnade förskolor i lokalpress och på stadsdelens hemsida. Medborgarens förslag om förbättrad information på stadens hemsida vidarebefordras till Stadsledningskontoret/Kommunikationsstaben/Utveckling webb genom översändande av detta ärende.

Maria Mannerholm
Stadsdelsdirektör

Renée Hildebrand
Avdelningschef

Sammanfattning

Medborgarförslag om ny rutin vid öppnande av nya förskolor besvaras. Information om när en ny förskola öppnar annonseras fortsättningsvis ut på stadsdelens hemsida samt i lokaltidningen "Mitt i söderort". Annonseringen sker så snart förvaltningen har kännedom om datum då förskolan ska stå klar. Samtidigt som annonsering om ny förskola sker, görs det möjligt att ställa sig i kö till förskolan.

Förslag om förbättrad information på stadens hemsida vidarebefordras till Serviceförvaltningen genom översändande av detta ärende.

Bakgrund

En medborgare har inkommit med förslag om ny rutin vid öppnande av nya förskolor. Den rutin som föreslås är att:

Inför start av nya förskolor bör samtliga föräldrar som har barn i kö eller redan fått plats i det aktuella förskoleområdet få information om öppnandet och vilken första dag är för att ställa sig i kö.

Lämpligtvis ska informationen skickas ut via e-postadress som man angett när man sökte till förskola.

Alternativt bör det tydligt framgå vid ansökan om förskoleplats att man regelbundet måste kontrollera stadsdelens hemsida eller kontakta stadsdelsförvaltningen.

Ärendets beredning

Ärendet är berett inom förskoleavdelningen. De fackliga organisationerna har informerats vid samverkansgrupp 2010-11-30.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen välkomnar medborgarnas engagemang för att förbättra service och information till brukarna. Förskoleavdelningen har behandlat förslaget för att se hur synpunkterna kan tas tillvara.

Information om när en ny förskola öppnar annonseras fortsättningsvis ut på stadsdelens hemsida samt i lokaltidningen "Mitt i Söderort". Annonseringen sker så snart förvaltningen har kännedom om datum då förskolan ska stå klar. Samtidigt som annonsering om ny förskola sker, görs det möjligt att ställa sig i kö till förskolan.

Det är inte praktiskt möjligt att hantera e-postutskick till samtliga som står i kö för det aktuella området. Dessutom bygger dagens internetbaserade självservice för ansökan till förskola på att vårdnadshavare själva ska hålla sig informerade och agera. Information på stadens hemsida gällande förskolor hanteras centralt och gemensamt för staden. Förvaltningen föreslår att nämndens beslut och medborgarförslaget om förbättrad information på internet, skickas till Stadsledningskontoret/Kommunikationsstaben/Utveckling webb för kännedom och hantering på bästa sätt.

Bilagor

1. Medborgarförslag gällande rutin vid öppnande av nya förskolor