HÄGERSTEN-LILJEHOLMENS
STADSDELSFÖRVALTNING
ADMINISTRATIVA AVDELNINGEN

Handläggare: Kerstin Henningsson
Telefon: 08-508 23 016

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2011-01-20

Svar på medborgarförslag om diarieföring av allmänhetens synpunkter

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på medborgarförslaget.

Maria Mannerholm
stadsdelsdirektör

Yvonne Goldberg
avdelningschef

Sammanfattning

Nämnden har fått ett förslag om att allmänhetens synpunkter bör skrivas ner och diarieföras när nämnden håller öppna möten för medborgarna. Förvaltningen informerar att den som vill driva en fråga kan lämna in en skrivelse eller ett medborgarförslag. Dessa kommer då att diarieföras och handläggas av förvaltningen. Skälet till att anteckningar inte förs vid nämndens möten med allmänheten är att alla som kommer dit ska kunna ställa frågor och diskutera öppet och förutsättningslöst utan att få sina åsikter registrerade.

Ärendets beredning
Ärendet har beretts inom administrativa avdelningen.

Bakgrund
Nämnden har fått ett förslag om att allmänhetens synpunkter bör skrivas ner och diarieföras när nämnden håller öppna möten för medborgarna. Syftet med detta är att frågorna enklare ska kunna följas upp. Förslagsställaren framför också betydelsen av att tjänstemän för anteckningar och diarieför muntliga synpunkter och klagomål från medborgare.

Förvaltningens synpunkter och förslag
När nämnden bjuder in allmänheten till möten eller öppen frågestund innan nämndsammanträden är det meningen att alla som kommer ska kunna ställa frågor och diskutera öppet och förutsättningslöst utan att få sina åsikter registrerade.

För den som vill driva en fråga vidare finns möjlighet att lämna skrivelser eller medborgarförslag. Dessa kommer då att diarieföras och handläggas av förvaltningen.

Synpunkter och klagomål är välkomna och ger oss värdefull kunskap om hur våra verksamheter kan förbättras och vidareutvecklas. De kan lämnas både muntligt och skriftligt och kommer därefter att registreras och besvaras av förvaltningen.

Medborgarförslag inkom 3 december 2010

”Till Stadsdelsförvaltningen, angående styrelsemötet den 13/12 2010

Jag går ofta på politikermötena i Stadsdelsförvaltningens regi (Hägersten-Liljeholmen), där kommunens invånare har möjlighet att träffa kommunens politiker och tjänstemän. Jag har tidigare poängterat vidden att diareföra mötena, detta har ej skett. För att frågor skall kunna följas upp måste mötena diareföras. Härmed föreslår jag att nästa möte skall diareföras.”

Enligt telefonsamtal med förvaltningens registrator 3 december, kompletterar förslagsställaren med att även tjänstemän ska föra tjänsteanteckning och diarieföra muntliga synpunkter och klagomål från medborgare.