



Handläggare: Anneli Rydström
Telefon: 08-508 22 068

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2012-09-27

Omprövningar av biståndsbeslut inom äldreomsorgens hemtjänst

Svar på skrivelse från (S), (MP) och (V)

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens redovisning, som svar på skrivelsen.

Maria Mannerholm
stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
avdelningschef

Sammanfattning

Eva Fagerhem m.fl. (S), Johan Faxér m.fl. (MP) och Carita Stenbacka Tenezakis (V) tar i en skrivelse upp att de fått signaler om att omprövningarna av biståndsbeslut inom äldreomsorgen blivit mer restriktiva. En redogörelse önskas därför om det skiljer i tillämpningen av riktlinjerna under 2012 genomfört med 2011.

Förvaltningens bedömning är att äldreomsorgens myndighetsutövning är rättssäker och likställig. Beställarenheten äldre följer stadens riktlinjer och arbetar utifrån det gemensamma kartläggings- och bedömningsinstrumentet för biståndsbedömning inom äldreomsorgen. Utgångspunkten i biståndshandläggningen är alltid den enskildes individuella behov och önskemål. Det finns enligt förvaltningens bedömning inga skillnader i tillämpningen av riktlinjerna mellan åren 2011 och 2012. Enheten har haft fokus på nyprövningar och utvecklat sina arbetsätt för att säkerställa att brukarnas biståndsbeslut är aktuella, vilket är viktigt ur ett rättssäkerhetsperspektiv.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för social omsorg. De fackliga organisationerna informeras den 11 september 2012 och pensionärsrådet den 25 september.

Bakgrund

Förvaltningen har fått ett ärende för beredning om att redogöra för omprövningar av biståndsbeslut inom äldreomsorgen.

Eva Fagerhem m.fl. (S), Johan Faxér m.fl. (MP) och Carita Stenbacka Tenezakis (V) tar i en skrivelse upp att de fått signaler om att omprövningarna av biståndsbeslut inom äldreomsorgen blivit mer restriktiva. En redogörelse önskas därför om det skiljer sig i tillämpningen av riktlinjerna under 2012 genomfört med 2011. Se bilaga 1.

Ärendet

Biståndsbedömning

Beställarenheten äldre svarar för myndighetsutövning för personer 65 år och äldre. Biståndsbedömningen sker utifrån den enskildes behov och förutsättningar inom ramen för gällande lagstiftning, socialtjänstlagen (SoL), lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), lag om riksfärdtjänst och stadens inriktningsmål och gemensamma riktlinjer för biståndsbedömning.

Biståndshandläggarens huvuduppgift är att göra en individuell behovsbedömning. När den enskilde gör en ansökan om hjälp ska den skyndsamt följas av utredning, bedömning och beslut. Beslut kan vara bifall, delvis avslag eller avslag. Därefter sker verkställighet, uppföljning och utvärdering. Alla dessa delar ska dokumenteras på ett rättssäkert sätt.

Förutom stadens gemensamma riktlinjer används också ett gemensamt kartläggnings- och bedömningsinstrument för biståndsbedömning inom äldreomsorgen. Målet är att de äldre ska få en professionell handläggning där utredningsmetodik, bedömning och beslut om insatser är likvärdig och oberoende av var i staden man bor. Utgångspunkten för biståndsbedömningen är att ha en helhetssyn på människan, där den äldres hela liv- och behovssituation beaktas.



Äldreomsorgens biståndshandläggare har genomgått utbildning och fördjupningsutbildning i bedömningsinstrumentet.

Kvalitetsutveckling

Beställarenheten äldre har kontinuerliga möten för kvalitetsutveckling som omfattar utveckling av metoder och rutiner, arbetssätt, förhållningssätt, bemötandefrågor, värdegrundsdiskussioner samt internutbildning. I kvalitetsutveckling ingår även att fördjupa kunskaperna utifrån Socialstyrelsens föreskrifter om handläggning och dokumentation samt hålla sig uppdaterad om aktuell lagstiftning och forskning.

Under 2012 erbjuds biståndshandläggarna handledning som syftar till att utveckla professionaliteten, rättssäkerheten och likställigheten i myndighetsutövningen.

Omrövning/nyrövning av hemtjänstbeslut

En rättssäker handläggning innebär också att den enskildes biståndsbeslut ska vara aktuellt. För att säkerställa att alla beslut är aktuella och anpassade utifrån den enskildes individuella behov, har beställarenheten haft fokus på nyrövningar av biståndsbesluten. Då enheten legat efter med de nyrövningar som ska genomföras årligen intensifierades arbetet med nyrövningar av hemtjänstbesluten under perioden november 2011 t.o.m. februari 2012. Under perioden genomfördes 263 nyrövningar varav 100 brukare fick sänkt insatsnivå, 127 brukare fick samma som tidigare och 36 fick höjd nivå. Det innebär att 62 % fått samma eller högre nivå. Anledningen till att vissa nivåer sänkts är oftast att pensionären fått hemtjänst i samband med hemkomst från sjukhus och då haft stort hjälpbehov som sedan minskat då personen tillfrisknat.

Samtliga av enhetens tidsbegränsade beslut är sedan februari 2012 aktuella. Enheten har därefter säkerställt sina arbetssätt för att biståndsbesluten ska vara fortsatt aktuella.

Behovsutveckling

Förvaltningen följer behovsutvecklingen inom äldreomsorgen och varje månad redovisas detta i en månadsprognos. Se bilaga 2. Behovet av hemtjänst har ökat, men en viss stabilisering har dock skett fr.o.m. maj i år. Samtidigt har antalet äldre med omfattande omvårdnadsbehov i hemmet fortsatt att öka. Många äldre vill bo kvar hemma trots ett omfattande behov.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningens bedömning är att äldreomsorgens myndighetsutövning är rättssäker



och likställig. Beställarenheten äldre följer stadens riktlinjer och arbetar utifrån det gemensamma bedömningsinstrumentet. Det finns inga skillnader i tillämpningen av riktlinjerna mellan åren 2011 och 2012. Utgångspunkten i biståndshandläggningen är alltid den enskildes individuella behov och önskemål.

Biståndshandläggarna har en hög kompetens och erbjuder kontinuerlig kompetensutveckling för att hela tiden hålla sig ajour med nyheter och aktuell forskning inom verksamhetsområdet. Beställarenheten arbetar aktivt med att utveckla och förbättra sina arbetssätt för att säkerställa en rättssäker och likställig myndighetsutövning. Bland annat har enheten utvecklat sina arbetssätt för att säkerställa att brukarnas biståndsbeslut är aktuella, vilket är viktigt ur ett rättssäkerhetsperspektiv.

Bilagor

1. Skrivelse från Eva Fagerhem m.fl. (S), Johan Faxér m.fl. (MP) och Carita Stenbacka Tenezakis (V) angående omprövningar inom äldreomsorgen.
2. Antal beställda månadsplatser inom hemtjänsten, statistik fr.o.m. juni 2010 till augusti 2012.