



Handläggare: Inger Nilsson
Telefon: 08-508 23 305

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2012-09-27

Brukarundersökning vid avdelningen för social omsorg del 1 – parklekar

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Maria Mannerholm
Stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
Avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har för första gången genomfört en brukarundersökning i parklekarna Aspudsparken, Lugnet och Vippan. Undersökningen gjordes i form av intervjuer med vuxna besökare i parklekarna under april och maj 2012. Resultatet visar att de flesta av de tillfrågade är frekventa besökare i parklekarna och att de i huvudsak är nöjda med vad som erbjuds där. Det finns dock önskemål om förbättringar vad gäller bl.a. underhåll av lekredskap.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid avdelningen för social omsorg.

Bakgrund

Som ett led i kvalitetsarbetet vid avdelningen för social omsorg genomför förvaltningen sedan fem år brukarundersökningar vid de egna verksamheterna. Vid de myndighetsutövande enheterna och barn- och ungdomsenhetens familjestöd mm genomförs undersökningarna varje år, vid utförarenheter med olika intervall beroende på verksamhetens art. Sedan 2011 har undersökningar utvidgats till att gälla också fritidsverksamhet för barn och ungdom. Förra året gjordes en enkät bland besökare vid ungdomsgårdarna i området, i år har en intervjuundersökning gjorts bland vuxna besökare i parklekarna.

Alla de tre parklekarna bedrivs numera på entreprenad. Entreprenör för Aspudsparken är sedan många år Djur & Kul AB, parklekarna Lugnet i Västertorp och Vippan i Fruängen drivs sedan år 2009 av Unga Örnar. Lugnet och Vippan är traditionella parklekar, Aspudsparken är huvudsakligen en djurparklek.

Förvaltningens redogörelse

Undersökningen gjordes i april-maj 2012 genom att två utredare från social omsorg besökte parklekarna och ställde frågor till de vuxna besökarna utifrån en färdig mall. Totalt intervjuades 77 personer med jämn fördelning över parklekarna. De allra flesta besökarna utgjordes av föräldralediga mödrar och fäder med små barn. En annan stor grupp var föräldrar till förskolebarn som var i parken en stund på hemvägen från förskolan. Ett antal mor- och farföräldrar på besök med barnbarn fanns också bland besökarna liksom förskole- och skolpersonal som besökte parken tillsammans med barngrupper. Två dagbarnvårdare finns också med i undersökningen.

Inga intervjuer har således gjorts med barn som varit på egen hand i parkerna, eftersom det skulle ha krävt medgivande från barnens vårdnadshavare. Däremot finns synpunkter med i undersökningen från några barn som var i parken tillsammans med en förälder.

Undersökningen visar att drygt hälften av de intervjuade besöker parkleken flera gånger i veckan, medan övriga har en besöksfrekvens från minst en gång i veckan till mer sällan än en gång i månaden. En person, en dagbarnvårdare, hade varit i parken varje dag i sexton år.

De flesta tycker att parklekarnas öppettider är bra, men några besökare känner inte till när det är öppet. På frågan om de aktiviteter som erbjuds har 53 % ingen åsikt, 43 % är nöjda och 4 % (tre personer) är ganska missnöjda. Av dem som inte har någon åsikt säger de flesta att de inte deltagit i någon aktivitet utan bara använt den lekutrustning som finns i parken.

På frågan om man kan få tag i parklekens personal om man behöver svarar 52 % att man kan det och 43 % att man aldrig försökt. Bedömningen av personalens service blir bedömningen från 52 % att servicen är bra, medan 47 % inte har någon åsikt, huvudsakligen därför att de inte haft någon kontakt med personalen.

En stor majoritet av de svarande – 92 % - känner sig alltid eller för det mesta välkomna till parkleken och samtliga skulle rekommendera sina vänner att besöka den.

Besökarna fick avslutningsvis sätta betyg på parkleken på en skala mellan 1 och 5 där 5 är bäst. Medelbetyget för parklekarna blev 4,19 med en variation på 4,42 för Aspudsparken, 4,25 för Lugnet och 3,72 för Vippan.

Svarsfördelning för de enskilda parklekarna liksom besökarnas kommentarer framgår av de separata redovisningarna.

Framför allt i Aspudsparken och Vippan finns önskemål från besökarna om upprustning av lekredskap och om nya lekredskap som passar för småbarn. I Vippan påtalas bl.a. behov av toalett nere i parken och bättre belysning.

Bilagor

1. Brukarundersökning 2012 parklekar