



**Tid:** 12 februari 2009 kl 10.05 – 10.50

**Plats:** Serviceförvaltningen, Östgötagatan 10

**Justerat:**

Joakim Larsson

Catharina Tarras-Wahlberg

**Närvarande**

Ledamöter:

Joakim Larsson (m), ordförande  
Catharina Tarras-Wahlberg (s) vice ordförande

Lorenz Lyttkens (m)  
Björn Ljung (fp)  
Paul Lappalainen (mp)

Ersättare:

Ulf Fridebäck (fp)  
Dikran Dison (kd)  
Rolf Lindell (s)  
Jessica Nilsson (v)

Tjänstemän:

Förvaltningschefen Teenie Bennerholt och nämndsekreteraren Åse Geschwind.  
Vidare tjänstemännen vid kontoret Christer Edfeldt, Ann-Christin Nordin, Stefan Nordin, Anne-Sofie Ohlsson och Anna-Karin Sandén.

Ordföranden Joakim Larsson (m) hälsade samtliga tjänstemän och politiker välkomna till servicenämnden. En presentationsrunda hölls.

**§ 1****Val av justerare och dag för justering****Beslut**

Serviceenämnden utsåg vice ordföranden Catharina Tarras-Wahlberg (s) att tillsammans med ordföranden Joakim Larsson (m) justera dagens protokoll. Justering sker senast den 26 februari 2009.

**§ 2****Anmälan av protokoll från föregående möte****Beslut**

Serviceenämnden beslutade att lägga föregående protokoll till handlingarna.

**§ 3****Årsredovisning 2008**

Dnr 100-014/2009

**Beslut**

Serviceenämnden beslutade enligt förvaltningens förslag:

1. Serviceenämnden godkänner och överlämnar årsredovisningen till kommunstyrelsen.
2. Nämnden hemställer hos kommunstyrelsen om ombudgetering om 2,4 mnkr. Detta avser 1,7 mnkr för uppbyggnad av kontaktcenterverksamheten samt 0,7 mnkr för flyttkostnader och utrustning av förvaltningens nya lokaler under 2009.

**Ärendets handling**

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande i rubricerat ärende från den 28 januari 2009.

**Nämndens behandling av ärendet****Framlagda förslag till beslut**

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.

Paragrafen förklarades **omedelbart justerad**.

**§ 4****Ändrade tider för serviceenämndens sammanträden under 2009**

Dnr 000-013/2009

**Beslut**

Serviceenämnden beslutade enligt förslag från ordföranden Joakim Larsson (m) att nästa sammanträde hålls tisdagen den 21 april kl 16.30. I övrigt återkommer ordföranden och vice ordföranden Catharina Tarras-Wahlberg (s) till nämnden med en justering av förvaltningens förslag på sammanträdestider för 2009.

**Ärendets handling**

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande i rubricerat ärende från den 26 januari 2009. I utlåtandet föreslogs:

1. Servicenämnden godkänner i ärendet föreslagna sammanträdestider för 2009.

### **Nämndens behandling av ärendet**

#### **Framlagda förslag till beslut**

Nämnden ställde sig bakom förslag från ordföranden Joakim Larsson (m).

### **§ 5**

#### **Förslag till gränssnitt avseende förskolefrågor inom Kontaktcenter Stockholm**

Dnr 100-015/2009

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutade enligt förvaltningens förslag:

1. Servicenämnden godkänner gränssnittet för förskolefrågor inom kontaktcentret i enlighet med förslag i förvaltningens utlåtande.

#### **Ärendets handling**

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande i rubricerat ärende från den 27 januari 2009.

### **Nämndens behandling av ärendet**

#### **Framlagda förslag till beslut**

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.

#### **Särskilt uttalande**

Vice ordföranden Catharina Tarras-Wahlberg (s) och ledamoten Paul Lappalainen (mp) enligt följande:

Centraliseringen av kommunikationen mellan medborgare och förvaltning kan ge upphov till oprecisa besked och onödiga kontakter. Kontaktcentrets roll bör i första hand koncentreras till mer administrativa frågeställningar om fakturor, antalet platser etc. Vid frågor som rör olika förskolors kvalitet, särskilda inriktning och profileringar osv. kommer sannolikt den enskilde medborgaren att få fylligare upplysningar genom direktkontakt med ansvarig stadsdelsförvaltning.

#### **Ersättaryttrande**

Ersättaren Rolf Lindell (s) och ersättaren Jessica Nilsson (v) instämmer i särskilt uttalande från (s) och (mp).

### **§ 6**

#### **Projekt Navet – Effektiviserad informationsförsörjning i Stockholms stad**

Dnr 006-130/2008

#### **Beslut**

Servicenämnden beslutade enligt förvaltningens förslag:

1. Servicenämnden åberopar förvaltningens utlåtande som svar på remissen.

**Ärendets handling**

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande i rubricerat ärende från den 28 januari 2009.

**Nämndens behandling av ärendet****Framlagda förslag till beslut**

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.

**Särskilt uttalande**

Ordföranden Joakim Larsson m fl (m), ledamoten Björn Ljung (fp), vice ordföranden Catharina Tarras-Wahlberg (s), och ledamoten Paul Lappalainen (mp) enligt följande:

Vi vill uppmärksamma serviceförvaltningen på att information är en huvudprocess och IT en stödprocess. Det är viktigt att inte sätta upp IT-system som verksamheten får rätta sig efter utan tvärtom.

**Ersätтарыttrande**

Ersättaren Ulf Fridebäck (fp), ersättaren Dikran Dison (kd), ersättaren Rolf Lindell (s) och ersättaren Jessica Nilsson (v) instämmer i särskilt uttalande från (m), (fp), (s) och (mp).

**§ 7****Förvaltningschefens information**

Förvaltningschefen Teenie Bennerholt gav en nulägesrapport av arbetet inom serviceförvaltningen. En introduktionsutbildning kommer att hållas för nämnden i samband med sammanträdet den 21 april.

**Beslut**

Service-nämnden tackade för informationen.

**§ 8****Frågor från nämnden**

Inga frågor ställdes.

Vid protokollet

Åse Geschwind