



Tid Tisdagen den 15 december 2009 kl 9.05 – 9.40

Plats Carl Albertrummet, Stadshuset

Justerat 18 december 2009

Joakim Larsson

Catharina Tarras-Wahlberg

Närvarande

Ledamöter:

Joakim Larsson (M), ordförande

Catharina Tarras-Wahlberg (S) vice ordförande

Lorenz Lyttkens (M)

Björn Ljung (FP)

Ersättare:

Inga-Lill Larsson (M)

Ulf Fridebäck (FP)

Dikran Dison (KD)

Rolf Lindell (S)

tjänstgörande

Tjänstemän:

Förvaltningschefen Teenie Bennerholt och nämndsekreteraren Åse Geschwind.

Vidare tjänstemännen vid kontoret Christer Edfeldt, Lars Ericsson, Bo Höglund, Ann-Christin Nordin, Stefan Nordin och Anna-Karin Sandén samt Petra Berglund från trafikkontorets nämndsekreteriat och borgarrådssekreteraren Helena Olsson från roteln.

Sammanträdet inleds med att tjänstemannen från serviceförvaltningen Lars Ericsson håller en föredragning om den kundundersökning som förvaltningen utfört.

§ 1**Val av justerare och tid för justering****Beslut**

Serviceenämnden utser vice ordföranden Catharina Tarras-Wahlberg (S) att tillsammans med ordföranden Joakim Larsson (M) justera dagens protokoll. Justering sker den 18 december 2009.

§ 2**Anmälan av protokoll från föregående möte****Beslut**

1 Serviceenämnden beslutar att lägga föregående protokoll till handlingarna.

§ 3**Verksamhetsplan och budget 2010**

Dnr: 100-139/2009

Beslut

Serviceenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

1 Serviceenämnden godkänner verksamhetsplanen inklusive föreslagna omslutningsförändringar och lämnar den till kommunstyrelsen för godkännande.

Ärendets handling

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande i rubricerat ärende från den 2 december 2009.

Nämndens behandling av ärendet**Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

§ 4**Serviceenämndens system för internkontroll**

Dnr: 101-154/2009

Beslut

Serviceenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

1 Serviceenämnden godkänner förvaltningens förslag till system för intern kontroll.

Ärendets handling

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande i rubricerat ärende från den 3 december 2009.

Nämndens behandling av ärendet

Framlagda förslag till beslut

Nämnden föreslår (se beslutet).

§ 5

Servicenämndens sammanträdestider 2010

Dnr: 000-144/2009

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden godkänner i ärendet föreslagna sammanträdestider för 2010.

Ärendets handling

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande i rubricerat ärende från den 27 november 2009.

Nämndens behandling av ärendet

Framlagda förslag till beslut

Nämnden föreslår (se beslutet).

§ 6

Förslag till justerad delegationsordning

Dnr: 000-145/2009

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden godkänner i ärendet föreslagna justeringar av delegationsordningen.

Ärendets handling

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande i rubricerat ärende från den 27 november 2009.

Nämndens behandling av ärendet

Framlagda förslag till beslut

Nämnden föreslår (se beslutet).

§ 7

Beställning av IT-utrustning

Dnr: 101-147/2009

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden beställer IT-utrustning i enlighet med vad som anges i förvaltningens tjänsteutlåtande.

Ärendets handling

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande i rubricerat ärende från den 27 november 2009.

Nämndens behandling av ärendet**Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

§ 8**Gemensam växelfunktion för stadens nämnder och bolag**

Dnr: 099-155/2009

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden godkänner i ärendet redovisat förslag till ansvarsfördelning mellan servicenämnden och respektive nämnd och bolag vad gäller en gemensam växelfunktion samt godkänner i övrigt föreliggande redovisning.

Ärendets handling

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande i rubricerat ärende från den 3 december 2009.

Nämndens behandling av ärendet**Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

§ 9**Anmälan av delegationsbeslut**

Dnr: 101-146/2009

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden lägger ärendet till handlingarna.

Ärendets handling

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande i rubricerat ärende från den 27 november 2009.

§ 10**Ekonomiskuppföljning per den 31 oktober****Beslut**

1 Servicenämnden lägger förteckningen till handlingarna.

Ärendets handling

Serviceförvaltningens förteckning i rubricerat ärende från den 2 december 2009.

§ 11**Ekonomiskuppföljning per den 30 november****Beslut**

1 Servicenämnden lägger förteckningen till handlingarna.

Ärendets handling

Serviceförvaltningens förteckning i rubricerat ärende från den 9 december 2009.

§ 12**Inkomna skrivelser och protokoll****Beslut**

1 Servicenämnden lägger förteckningen till handlingarna.

Ärendets handling

Serviceförvaltningens förteckning i rubricerat ärende från den 2 december 2009.

§ 13**Förvaltningschefens information**

Förvaltningschefen Teenie Bennerholt informerar om resultatet från årets medarbetarenkät som visar att medarbetarna på serviceförvaltningen ger ett klart godkänt betyg till arbetsförhållandena. Nöjd-Medarbetar-Index (NMI) är 65 vilket innebär en markant ökning jämfört med förra årets undersökning då NMI var 34.

§ 14**Frågor från nämnden**

Inga frågor ställs av nämnden.

Ordföranden Joakim Larsson (M) gratulerar nämndsekreteraren Åse Geschwind och trafikkontorets nämndsekretariat till det hedersomnämmande som enheten vann vid årets kvalitetsutmärkelse i Stockholms stad.

Därefter önskar Joakim Larsson (M) nämnden och förvaltningen en god jul och ett

gott nytt år.

Vice ordföranden Christina Tarras-Wahlberg (S) önskar ordföranden det samma.

Vid protokollet

Åse Geschwind