



**Tid** Tisdagen den 23 november 2010 kl 09:00 – 09:50

**Plats** Carl Albertrummet, Stadshuset

**Justerat**

Joakim Larsson

Catharina Tarras-Wahlberg

**Närvarande**

Ledamöter:

Joakim Larsson (M), ordföranden

Catharina Tarras-Wahlberg (S) vice ordföranden

Björn Ljung (FP)

Ersättare:

Inga-Lill Larsson (M)

**tjänstgörande**

Ulf Fridebäck (FP)

Rut Andersson (KD)

Rolf Lindell (S)

**tjänstgörande**

Förhinder har anmälts av ledamöterna Lorenz Lyttkens (M) och Paul Lappalainen (MP), samt av ersättaren Jessica Nilsson (V).

Tjänstemän:

Förvaltningschefen Teenie Bennerholt och nämndsekreteraren Petra Berglund.

Vidare tjänstemännen vid kontoret Mariann Hellström, Anna-Karin Sandén, Stefan Nordin, Anne-Sofie Ohlsson och Bo Höglund, samt Urban Jonsson, huvudprojektledare för GS-IT på stadsledningskontoret.

**§ 1****Val av justerare och tid för justering****Beslut**

Servicenämnden utser vice ordföranden Catharina Tarras-Wahlberg (S) att tillsammans med ordföranden Joakim Larsson (M) justera dagens protokoll. Justering sker senast den 6 december 2010.

**§ 2****Anmälan av protokoll från föregående möte****Beslut**

Servicenämnden beslutar enligt sitt gemensamma förslag:

- 1 Servicenämnden beslutar att rätta föregående protokolls första sida på så sätt att Bo Höglund stryks från närvarolistan.
- 2 Servicenämnden beslutar att rätta föregående protokoll på så sätt att innehållet i § 6 byts ut mot nedanstående text:
  - Den gemensamma telefonväxeln som inledningsvis inte varit helt bekymmersfri fungerar nu betydligt bättre.
  - Kundenkäter avseende verksamhetsområdena löner, ekonomi, upphandling samt kontaktcenter (KC) har skickats ut. Utskicken har gått till stadens samtliga chefer, biståndsbedömare inom äldreomsorg, förskolehandläggare, redovisningsansvariga, upphandlare samt övriga kontaktpersoner mot serviceförvaltningen. Enkät för KC externa kunder genomförs senare under hösten.
  - Den 1 september började den nya verksamhetschefen för löner Mariann Hellström.
- 3 Servicenämnden beslutar att med ovanstående rättelser anmäla protokoll nr 4/2010 från servicenämndens sammanträde den 23 september 2010.

**Ärendets handling**

Servicenämndens protokoll nr 4/2010 från den 23 september 2010.

**§ 3****Support avseende stadens e-tjänster**

Dnr 099-169/2010

**Beslut**

Servicenämnden beslutar enligt serviceförvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden beslutar att godkänna i ärendet redovisat förslag till organisation och inriktning för support till e-tjänster.

**Ärendets handling**

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 8 november 2010.

**Nämndens behandling av ärendet****Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

**Beslutsgång**

Ordföranden Joakim Larsson (M) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

**§ 4****Servicekommitténs sammanträdestider för 2011**

Dnr 000-178/2010

**Beslut**

Servicekommittén beslutar enligt serviceförvaltningens förslag:

- 1 Servicekommittén beslutar att godkänna i ärendet föreslagna sammanträdestider för 2011, enligt följande: 18 januari, 15 februari, 22 mars, 19 april, 10 maj, 14 juni, 16 augusti, 20 september, 18 oktober, 22 november och 13 december.

**Ärendets handling**

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 1 november 2010.

**Nämndens behandling av ärendet****Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

**Beslutsgång**

Ordföranden Joakim Larsson (M) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

**§ 5****Ekonomisk uppföljning per den 30 september 2010**

Ekonomisk uppföljning per den 30 september 2010 anmäls.

**§ 6****Ekonomisk uppföljning per den 31 oktober 2010**

Ekonomisk uppföljning per den 31 oktober 2010 anmäls.

**§ 7****Förvaltningschefens information**

Förvaltningschefen Teenie Bennerholt informerar om att svar på kundenkäten har inkommit. En sammanställning av resultaten kommer att presenteras för nämnden på sammanträdet den 14 december. Förvaltningen har även genomfört en medarbetarenkät, resultatet kommer också att presenteras för nämnden vid nästa sammanträde den 14 december.

Bo Höglund, chef för verksamhetsområde IT-service, informerar nämnden om hur ansvarsfördelningen i arbetet med GS-IT ser ut inom serviceförvaltningen.

Urban Jonsson, huvudprojektledare för GS-IT på stadsledningskontoret, informerar nämnden om hur arbetet med införandet av GS-IT fortlöper inom staden i stort.

## **§ 8**

### **Frågor från nämnden**

Inga frågor ställs av nämnden.

Vid protokollet

Petra Berglund