



Prislista 2012

Ekonomiadministrativa tjänster

Priset för tjänster inom kund- och leverantörsreskontra baseras på utfall av antal fakturor, tilläggstjänster på utfall av antal arbetade timmar.

	Pris 2012	Pris 2011
Kundreskontra		
- inläst kundfaktura från försystem	9 kr/st	9 kr/st
- manuell faktura och med eller utan bilaga	60 kr/st	55 kr/st
-abonnemangsfaktura	50 kr/st	55 kr/st
<i>Tillkommande hantering</i>		
Makulering/delmakulering av kundfaktura	100 kr/st	55 kr/st
Återbetalning till kund per faktura	100 kr/st	55 kr/st
Leverantörsreskontra		
- elektronisk leverantörsfaktura	15 kr/st	16 kr/st
leverantörsfaktura/utbetalningsunderlag	50 kr/st	50 kr/st
-förskottskassa	100 kr/st	50 kr/st
<i>Tillkommande hantering</i>		
Betalningspåminnelse/Inkassokrav	100 kr/st	60/100 kr/st
Lön/ersättning via Agresso [1]	50+95 kr/utbetalad lön	50+90kr/utbetalad lön
Akut löneutbetalning via Girovision [2]	300+95kr/ utbetalad lön	200+90 kr/ utbetalad lön
Tilläggstjänster		
Tid & projekt	480 kr/timme	400 kr/timme
Anläggningsredovisning	480 kr/timme	400 kr/timme
Redovisning och rapportering, inklusive bokslut	480 kr/timme	400 kr/timme
Avstämning av balanskonton	480 kr/timme	360/400 kr/timme
Avstämning av interna mellanhavanden, motpartsavstämning	480 kr/timme	360/400 kr/timme
Bokföringsorder, interndebitering	380 kr/timme	360 kr/timme
Information/utbildning i Agresso WebInfo	480 kr/timme	400 kr/timme

[1] För brådskande utbetalning via Agresso utgår pris både för manuell leverantörsfaktura/utbetalningsunderlag och manuell lön, se även löneadministrativa tjänster

[2] För akut löneutbetalning via Girovision utgår pris för både utbetalning via Girovision och pris för manuell lön, se även löneadministrativa tjänster

Kassa & bank

Priset för tjänsten kassa & bank är fast och bestäms av tre variabler som viktas lika. Variablerna är:

- respektive kunds andel av stadens totala fakturavolym i kundreskontran under perioden januari till september 2011
- respektive kunds andel av totalt antal manuella kundbetalningar januari till september 2011
- respektive kunds andel av totalt antal bankgiron och plusgirokonton per september 2011

Total kostnad 2012 11 000 tkr

Nr	Kund	Volym i kundreskontra			PG/BG		Manuella		Kostnad/ förvaltning, tkr
		Antal fakturor i kund- reskontra	Andel av totalt antal, %	Andel av totalt antal, tkr	Antal PG/BG	Andel PG/BG av totalt, tkr	Antal	Andel av totalt antal, tkr	
108	Valnämnden	2	0,0%	0	2	42			42
110	Stadsledningskontoret*	2 647	0,2%	9	13	276	709	87	371
113	Socialförvaltningen	18 043	1,6%	60	6	127	3 440	421	608
115	Kulturförvaltningen	13 766	1,2%	45	11	233	1 584	194	473
116	Stadsbyggnadskontoret	7 723	0,7%	26	5	106	3 463	424	556
117	Utbildningsnämnden	212 828	19,2%	703	4	85	3 245	397	1185
120	Stadsarkivet	2 069	0,2%	7	3	64	452	55	126
122	Äldrenämnden	318	0,0%	1	4	85	24	3	89
127	Överförmyndarnämnden	78	0,0%	0	2	42	3	0	43
131	Revisorskollegiet	4	0,0%	0	2	42	6	1	43
132	Idrottsförvaltningen	4 783	0,4%	16	15	318	732	90	423
168	Kyrkogårdsförvaltningen	34 506	3,1%	114	3	64	502	61	239
169	Miljöförvaltningen	14 937	1,3%	49	3	64	366	45	158
177	Fastighetskontoret	15 381	1,4%	51	6	127	423	52	230
181	Trafikkontoret	122 481	11,0%	404	7	148	1 805	221	774
183	Exploateringskontoret	38 224	3,4%	126	8	170	577	71	366
187	Trafikkontoret, avfall	105 120	9,5%	347	4	85	1 749	214	646
190	Serviceförvaltningen	1 623	0,1%	6	2	42	95	12	60
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	627	0,1%	2	3	64	83	10	76
701	Rinkeby-Kista sdf	24 292	2,2%	80	10	212	719	88	380
703	Spånga-Tensta sdf	24 342	2,2%	80	4	85	847	104	269
704	Hässelby-Vällingby sdf	41 759	3,8%	138	5	106	1 019	125	369
706	Bromma sdf	42 125	3,8%	139	3	64	798	98	300
708	Kungsholmens sdf	38 840	3,5%	128	4	85	629	77	290
709	Norrmalms sdf	30 937	2,8%	102	6	127	546	67	296
710	Östermalms sdf	35 815	3,2%	118	5	106	707	87	311
712	Södermalms sdf	64 331	5,8%	212	5	106	1 190	146	464
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	60 181	5,4%	199	6	127	1 393	171	497
715	Skarpnäcks sdf	25 698	2,3%	85	4	85	580	71	241
718	Farsta sdf	35 826	3,2%	118	5	106	838	103	327
721	Älvsjö sdf	17 340	1,6%	57	5	106	226	28	191
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	54 194	4,9%	179	5	106	721	88	373
724	Skärholmens sdf	19 423	1,7%	64	3	64	462	57	184
Totalt		1 110 263	100%	3 667	173	3 666	29 933	3 666	11 000

* inkl KF/KS kansli m.m.

Systemförvaltning

Priset för tjänsten systemförvaltning inkl. implementering och anslutning av Sve-faktura bestäms av två variabler där antal användare i Agresso viktas med 70% och antal IKB per augusti 2011 viktas med 30% .

Total kostnad 2012 5 500 tkr

Nr	Kund	Användare Agresso			IKB			Kostnad/ förvaltning, tkr
		Antal	Andel, %	Andel, tkr	Antal	Andel, %	Andel, tkr	
108	Valnämnden	2	0,0%	1	9	0,1%	2	3
110	Stadsledningskontoret	192	3,4%	129	152	1,7%	29	158
113	Socialförvaltningen	323	5,6%	217	281	3,2%	53	271
115	Kulturförvaltningen	299	5,2%	201	198	2,3%	38	239
116	Stadsbyggnadskontoret	293	5,1%	197	82	0,9%	16	213
117	Utbildningsnämnden	945	16,5%	636	1304	15,0%	247	883
120	Stadsarkivet	35	0,6%	24	15	0,2%	3	26
127	Överförmyndarnämnden	7	0,1%	5	10	0,1%	2	7
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	77	1,3%	52	91	1,0%	17	69
131	Revisorskollegiet	20	0,3%	13	10	0,1%	2	15
132	Idrottsförvaltningen	101	1,8%	68	1172	13,5%	222	290
168	Kyrkogårdsförvaltningen	40	0,7%	27	52	0,6%	10	37
169	Miljöförvaltningen	228	4,0%	153	38	0,4%	7	161
177	Fastighetskontoret	117	2,0%	79	1500	17,2%	284	363
181	Trafikkontoret	233	4,1%	157	324	3,7%	61	218
183	Exploateringskontoret	167	2,9%	112	41	0,5%	8	120
187	Trafikkontoret, avfall	34	0,6%	23	31	0,4%	6	29
122	Äldrenämnden	12	0,2%	8	43	0,5%	8	16
190	Serviceförvaltningen	204	3,6%	137	30	0,3%	6	143
701	Rinkeby-Kista sdf	196	3,4%	132	245	2,8%	46	178
703	Spånga-Tensta sdf	192	3,4%	129	269	3,1%	51	180
704	Hässelby-Vällingby sdf	216	3,8%	145	242	2,8%	46	191
706	Bromma sdf	167	2,9%	112	290	3,3%	55	167
708	Kungsholmens sdf	143	2,5%	96	337	3,9%	64	160
709	Norrmalms sdf	141	2,5%	95	163	1,9%	31	126
710	Östermalms sdf	136	2,4%	92	177	2,0%	34	125
712	Södermalms sdf	260	4,5%	175	271	3,1%	51	226
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	235	4,1%	158	323	3,7%	61	219
715	Skarpnäcks sdf	102	1,8%	69	166	1,9%	31	100
718	Farsta sdf	158	2,8%	106	175	2,0%	33	139
721	Älvsjö sdf	88	1,5%	59	130	1,5%	25	84
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	193	3,4%	130	274	3,1%	52	182
724	Skärholmens sdf	166	2,9%	112	266	3,1%	50	162

Totalt 5 722 100% 3 850 8 711 100% 1 650 5 500

* inkl KF/KS kansli m.m.

Löne- och pensionsadministrativa tjänster

Priset för löneadministration baseras på antalet unika personer per förvaltning som fått lön/ersättning per utbetalningstillfälle och månad. Vidare tas hänsyn till på vilket sätt underlaget för lönen eller ersättningen rapporteras in i Lisa Bas.

	<i>Pris 2012</i>	<i>Pris 2011</i>
Löneadministrativa tjänster		
Lön/ersättning via Lisa-självservice eller Lisa-tid	58 kr/person	60 kr/person
Lön/ersättning via manuell inrapportering	95 kr/person	90 kr/person
<i>Tillkommande hantering</i>		
Lön/ersättning via manuell inrapportering [1]	58+37 kr/underlag	60+30 kr/underlag
Lön/ersättning via Agresso [2]	95+50 kr/utbetald lön	90+50 kr/ utbetald lön
Akut löneutbetalning via Girovision [3]	95+300 kr/utbetald lön	90+200 kr/utbetald lön
Tilläggstjänster		
Underhåll av roll- och organisationsregister i Lisa-självservice	390 kr/timme	360 kr/timme
Utbildning t.ex. i Lisa-självservice	390 kr/ timme	360 kr/ timme
Omkontering av registrerade uppgifter i LISA	390 kr/ timme	360 kr/ timme
Rättning och registrering av redan lönebearbetade händelser i LISA	390 kr/ timme	360 kr/ timme

[1] För lön där möjlighet finns att registrera uppgift i Lisa-självservice eller annat förssystem till LISA men som skickas in för manuell inrapportering i LISA utgår mellanskillnadsersättning

[2] För brådskande utbetalning via Agresso utgår pris för manuell lön och manuell leverantörsfaktura/utbetalningsunderlag, se även ekonomiadministrativa tjänster

[3] För akut löneutbetalning via Girovision utgår pris för manuell lön och pris för utbetalning via Girovision, se även ekonomiadministrativa tjänster

Tjänster inom kontaktcenter

Äldre direkt

För tjänsten debiteras en fast grundavgift (fördelning av 7 700 tkr som är 50% av beräknad kostnad för tjänsten hos Kontaktcenter) som baseras på den generella fördelningsnyckeln avseende äldreomsorg i budget 2012 för Stockholms stad. Dessutom debiteras en rörlig avgift om 85 kr per ärende.

Fast kostnad 2012 7 700 tkr

Nr	Kund	Andel äldre/ sdn	Fast avgift/ förvaltning, tkr
701	Rinkeby-Kista sdf	3,6%	280
703	Spånga-Tensta sdf	3,0%	232
704	Hässelby-Vällingby sdf	8,2%	630
706	Bromma sdf	8,0%	614
708	Kungsholmens sdf	7,4%	566
709	Norrmalms sdf	6,5%	500
710	Östermalms sdf	10,8%	828
712	Södermalms sdf	12,9%	992
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	11,8%	910
715	Skarpnäcks sdf	4,9%	379
718	Farsta sdf	8,1%	623
721	Älvsjö sdf	2,6%	202
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	8,5%	657
724	Skärholmens sdf	3,7%	287
Totalt		100%	7 700

Förskolefrågor

För tjänsten debiteras en fast grundavgift på 4 200 tkr som fördelas utifrån prognostiserat antal barn år 2012 i åldern 0-5 år. Uppgift om prognostiserat antal barn har hämtats från Sweco 2011-11-01. Dessutom debiteras en rörlig avgift om 70 kr per ärende. Vidare debiteras utbildningsförvaltningen en fast avgift om 1 200 tkr.

Fast kostnad 2012 4 200 tkr

Nr	Kund	Andel barn 0-5 års/ sdn	Fast avgift/ förvaltning, tkr
117	Utbildningsnämnden		1 200
701	Rinkeby-Kista sdf	6,0%	250
703	Spånga-Tensta sdf	5,2%	218
704	Hässelby-Vällingby sdf	8,0%	336
706	Bromma sdf	7,9%	330
708	Kungsholmens sdf	6,8%	285
709	Norrmalms sdf	7,5%	313
710	Östermalms sdf	6,0%	250
712	Södermalms sdf	12,3%	517
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	10,9%	459
715	Skarpnäcks sdf	5,6%	233
718	Farsta sdf	5,9%	248
721	Älvsjö sdf	3,6%	152
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	10,4%	438
724	Skärholmens sdf	4,1%	170
	Summa sdf	100%	4 200
Totalt			5 400

Gemensam växel och Stockholm direkt

Tjänsten omfattar avtalsförvaltning och användarstöd för förvaltningar/bolag gällande gemensam växel. Stockholm direkt inom Kontaktcenter handlägger samtal från den gemensamma växeln som inte kan kopplas direkt till respektive förvaltning/bolag.

För dessa tjänster debiteras en fast avgift per månad baserat på antalet avlästa anknnytingar enligt Marvinsystemet per den 17 oktober år 2011.

Total kostnad 2012 3 600 tkr

Nr	Kund	Anknnytingar		Årskostnad	
		Antal	Andel, %		
108	Valnämnden	-	-	-	-
110	Stadsledningskontoret*	531	2,6%		94
113	Socialförvaltningen	588	2,9%		104
115	Kulturförvaltningen	1 228	6,0%		217
116	Stadsbyggnadskontoret	310	1,5%		55
117	Utbildningsnämnden	4 129	20,3%		730
120	Stadsarkivet	77	0,4%		14
122	Äldrenämnden	49	0,2%		9
127	Överförmyndarnämnden**	-	-	-	-
131	Revisorskollegiet**	-	-	-	-
132	Idrottsförvaltningen	206	1,0%		36
168	Kyrkogårdsförvaltningen	125	0,6%		22
169	Miljöförvaltningen	234	1,1%		41
177	Fastighetskontoret	157	0,8%		28
181	Trafikkontoret, inkl. avfall	407	2,0%		72
183	Exploateringskontoret	212	1,0%		37
190	Serviceförvaltningen	278	1,4%		49
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	518	2,5%		92
701	Rinkeby-Kista sdf	914	4,5%		162
703	Spånga-Tensta sdf	693	3,4%		123
704	Hässelby-Vällingby sdf	728	3,6%		129
706	Bromma sdf	591	2,9%		105
708	Kungsholmens sdf	460	2,3%		81
709	Norrmalms sdf	524	2,6%		93
710	Östermalms sdf	574	2,8%		102
712	Södermalms sdf	939	4,6%		166
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	949	4,7%		168
715	Skarpnäcks sdf	509	2,5%		90
718	Farsta sdf	616	3,0%		109
721	Älvsjö sdf	253	1,2%		45
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	764	3,8%		135
724	Skärholmens sdf	620	3,0%		110

* inkl KF/KS kansli, Överförmyndarnämnden, Revisionskontoret, Stockholms Stadshus AB, S:t Erik Försäkrings AB, S:t Erik Livförsäkring AB, S:t Erik Markutveckling AB

Deltotal

18 183 89,3%

3 215

Gemensam växel och Stockholm direkt

Nr	Kund	Anknytningar		Årskostnad	
		Antal	Andel, %		
200	Stockholms Stadshus AB**	-	-	-	-
212	AB Stokab	135	0,7%		24
216	AB Stockholmshem	358	1,8%		63
217	AB Svenska Bostäder	427	2,1%		76
225	Stockholm Business Region Development AB	24	0,1%		4
235	Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB	187	0,9%		33
248	Stockholm Vatten AB	537	2,6%		95
249	Stockholm Globe Arena Fastigheter AB	16	0,1%		3
278	Stockholms Hamn AB	219	1,1%		39
291	Stockholms Stads Bostadsförmedling AB	83	0,4%		15
292	S:t Erik Markutveckling AB**	-	-	-	-
298	S:t Erik Försäkrings AB**	-	-	-	-
361	Stockholm Business Region AB	21	0,1%		4
362	Micasa Fastigheter i Stockholm AB	120	0,6%		21
367	Stockholm Visitors Board AB	48	0,2%		8
385	S:t Erik Livförsäkring AB**	-	-	-	-
** se Stadsledningskontoret					
Totalt		20 358	100%		3 600

E-tjänstsupport

För år 2012 föreslås en förändrad prismodell jämfört med år 2011. Den nya prismodellen innebär att respektive e-tjänst debiteras utifrån antalet supportärenden. Kostnad per supportärende 90 kr.

Tidigare modell med debitering till förvaltningarna utifrån antalet anställda upplevs inte som rättvis. Förändringen bör dock inte innebära några stora kostnadsökningar för de förvaltningar som debiteras då den totala ärendemängden för närvarande understiger 400 ärenden per månad.

KCH och Tyck till

Tjänsten omfattar förvaltningskostnader och systemutveckling under år 2012 för KCH och Tyck till.

Kostnaden föreslås fördelas per antal anställda per 31/8 2011.

Total kostnad 2012 2 300 tkr

Nr	Kund	Anställda		Årskostnad
		Antal	Andel, %	
108	Valnämnden	-	-	-
110	Stadsledningskontoret*	314	0,8%	20
113	Socialförvaltningen	796	2,2%	50
115	Kulturförvaltningen	1 043	2,8%	65
116	Stadsbyggnadskontoret	286	0,8%	18
117	Utbildningsnämnden	13 740	37,2%	854
120	Stadsarkivet	69	0,2%	4
122	Äldrenämnden	92	0,2%	6
127	Överförmyndarnämnden	27	0,1%	- 2
131	Revisorskollegiet	19	0,1%	- 1
132	Idrottsförvaltningen	407	1,1%	25
168	Kyrkogårdsförvaltningen	181	0,5%	11
169	Miljöförvaltningen	215	0,6%	13
177	Fastighetskontoret	125	0,3%	8
181	Trafikkontoret	331	0,9%	21
183	Exploateringskontoret	146	0,4%	9
187	Trafikkontoret, avfall	33	0,1%	- 2
190	Serviceförvaltningen	246	0,7%	15
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	817	2,2%	51
701	Rinkeby-Kista sdf	1 277	3,5%	79
703	Spånga-Tensta sdf	1 086	2,9%	68
704	Hässelby-Vällingby sdf	1 419	3,8%	88
706	Bromma sdf	1 548	4,2%	96
708	Kungsholmens sdf	1 093	3,0%	68
709	Norrmalms sdf	883	2,4%	55
710	Östermalms sdf	922	2,5%	57
712	Södermalms sdf	1 909	5,2%	119
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	2 312	6,3%	144
715	Skarpnäcks sdf	780	2,1%	49
718	Farsta sdf	1 277	3,5%	79
721	Älvsjö sdf	655	1,8%	41
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	1 913	5,2%	119
724	Skärholmens sdf	1 024	2,8%	64
Totalt		36 985	100%	2 300

Tjänster inom gemensam IT-service

Serviceförvaltningens tjänster inom gemensam IT-service omfattar beställarstöd, rådgivning och stöd för att fånga våra kunders behov. Tjänsten omfattar även leverantörsstyrning och samordning av våra kunders behov samt uppföljning av stadens gällande avtal för gemensam lokal IT.

För serviceförvaltningens kostnader avseende gemensam IT debiteras en minimiavgift om 10 000 kr för samtliga kunder. Resterande kostnader fördelas utifrån tre viktade variabler. Variablerna är respektive kunds andel av totala antalet datorer, 35%, (avläst oktober 2011), andelen av totala antalet användare, 55%, (avläst oktober 2011) samt andelen av totala antalet servrar, 10%, (avläst oktober 2011).

Total kostnad 2012

12 200

Nr	Kund	<i>Kostnad/ förvaltning/ bolag, tkr</i>
108	Valnämnden	10
110	Stadsledningskontoret	265
113	Socialförvaltningen	319
115	Kulturförvaltningen	374
116	Stadsbyggnadskontoret	187
117	Utbildningsnämnden	3 651
120	Stadsarkivet	39
122	Äldrenämnden	28
127	Överförmyndarnämnden	12
131	Revisorskollegiet	11
132	Idrottsförvaltningen	138
168	Kyrkogårdsförvaltningen	50
169	Miljöförvaltningen	83
177	Fastighetskontoret	75
181	Trafikkontoret, exkl avfall	239
183	Exploateringskontoret	75
187	Trafikkontoret, avfall	23
190	Serviceförvaltningen	84
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	468
701	Rinkeby-Kista sdf	315
703	Spånga-Tensta sdf	265
704	Hässelby-Vällingby sdf	337
706	Bromma sdf	389
708	Kungsholmens sdf	278
709	Norrmalms sdf	230
710	Östermalms sdf	232
712	Södermalms sdf	455
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	546
715	Skarpnäcks sdf	193
718	Farsta sdf	338
721	Älvsjö sdf	162
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	445
724	Skärholmens sdf	258
	<i>Delsumma</i>	10 576

Nr	Kund	Kostnad/ förvaltning/ bolag, tkr
200	Stockholms Stadshus AB	28
212	AB Stokab	21
213	AB Familjebostäder	186
216	AB Stockholmshem	248
217	AB Svenska Bostäder, exkl dotterbolag	277
218	Stadsholmen AB	11
225	Stockholm Business Region Development AB	11
228	Stockholms Stads Parkerings AB	53
235	Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB	132
248	Stockholm Vatten AB, exkl dotterbolag	221
296	Stockholm Vatten VA AB	67
249	Stockholm Globe Arena Fastigheter AB	11
251	Stockholms Stadsteater AB	54
277	Kapellskärs Hamn AB	12
278	Stockholms Hamn AB, exkl dotterbolag	131
279	Nynäshamns Hamn AB	11
291	Stockholms Stads Bostadsförmedling AB	0
292	S:t Erik Markutveckling AB	10
298	S:t Erik Försäkrings AB	10
361	Stockholm Business Region AB, exkl dotterbolag	26
362	Micasa Fastigheter i Stockholm AB	66
367	Stockholm Visitors Board AB	18
385	S:t Erik Livförsäkring AB	10
391	S:t Erik Kommunikation AB	11
		1 624
	Totalt	12 200

Upphandlingstjänster

Upphandlingar som beslutas av kommunfullmäktige (KF) och lämnas som uppdrag till Serviceförvaltningen finansieras genom överenskommen ersättning från Stadsledningskontoret. Serviceförvaltningen erbjuder också tjänster i form av stöd och råd vid förvaltningarnas egna upphandlingar. I dessa fall debiteras ett timpris.

Råd och stöd vid upphandling

750 kr/ timme

750 kr/ timme