STOCKHOLMS STAD · SERVICEFÖRVALTNINGEN

FÖRHANDLINGSPROTOKOLL

Datum avser perioden: 2011-11-21

MBL §: 11

Parter:

Närvarande	Organisation	Närvarande
Förvaltning		
Christer Edfeldt, administrativ chef	Vision	Gunnar Lonér
Anne-Sofie Ohlsson, verksamhetschef	Vision	Catrin Hjerpe
Marianne Adolphson, PA-konsult	Vision	Madeleine Michel

Serviceförvaltningen
Dnr 302-247/2011

Ärende ☐ Se även fortsättn blad

Förhyrning av lokal för Kontaktcenter

Noteringar från sammanträde ☐ Se även fortsättn blad

Vision yrkar på att möjligheterna till alternativa lokalförslag utreds ytterligare. Arbetsgivaren avslår yrkandet.
Arbetsgivaren och Vision utarbetade gemensamt en konsekvensbedömning(bifogas detta protokoll). Åtgärdsförslagen ska följas upp kontinuerligt (minst två gånger) fram till och med samlokaliseringen 2012-09-01. Konsekvensbedömningen ska utvärderas ca sex månader efter samlokaliseringen.

Förvaltningens förslag ☐ Se även fortsättn blad

I enlighet med förhandlingsframställan: Förhyrning av lokal för Kontaktcenter.

Arbetspartens förslag ☐ Se även fortsättn blad

Mot förvaltningens förslag göres

☐ Ingen erinran ☒ Följande erinran , se ovan

Förhandlingen avslutad i enighet ☐ **oenighet** ☒

Datum: 2011-11-21

Vid protokollet: Marianne Adolphson

Marianne Adolphson

Justeras

Förhandlare arbetsgivaren: Christer Edfeldt — Datum: 21/11-11

Förhandlare arbetstagaren

Vision: Gunnar Lonér

Konsekvensbedömning gällande förslag till ny lokallösning för kontaktcenter

Serviceförvaltningen
Dnr 302-247 /20 11

Faktorer att bedöma	Påverkar förändringen?		Konsekvens av förändringen				Konsekvensbeskrivning	Åtgärdsförslag	Ansv. sign	Klart datum
	Ja	Nej	Obetydlig	Kännbar	Allvarlig	Mkt allvarlig				
Kontakt/gemenskap	x		x				**Förändringen bedöms vara av positiv karaktär då medarbetare som med nuvarande lokallösning sällan har möjlighet att träffas. Med alla samlade i gemensam lokal, medarbetare och chefer, kommer kontakterna naturligt i vardagen och därmed ge bättre förutsättningar för en större gemenskap.**			
Risk för ensamarbete		x								
Arbetstid/schema		x								
Arbetsmängd	x			x			**Risk för att personal slutar och arbetsmängden kan öka. Vid ett sådant fall tappas även kompetens, effektivitet och kvalitet.**	**Kontinuerlig information och delaktighet i processen**	**chef**	**120831**
Fysisk belastning		x								
Psykisk belastning	x			x			**Oro för vad förändringen innebär. Lång resväg för personal.**	**Kontinuerlig information och dialog om förändringen**	**chef**	**120831**
Arbetstempo		x								
Arbetsinnehåll		x								

Konsekvensbedömning gällande förslag till ny lokallösning för kontaktcenter

Faktorer att bedöma	Påverkar förändringen?		Konsekvens av förändringen				Konsekvensbeskrivning	Åtgärdsförslag	Ansv. sign	Klart datum
	Ja	Nej	Obe-ydlig	Känn-bar	All-varlig	Mkt allvarlig				
Ansvarsområde	x	x	x				Ingen förändring initialt men på sikt, i takt med att kontaktcenter växer kommer enheterna att få nya uppdrag som kan innebära förändrade ansvarsområden.	Proaktiv och kontinuerlig information om nya uppdrag och vad de innebär.	chef	120831
Variation		x								
Information	x		x				En gemensam lokalisering ger förutsättningar för en bättre informationsspridning och uppföljning av information.			
Utbildningsbehov		x								
Trivsel	x						Verksamheten sitter i vissa delar trång och det finns brist på mötesrum och mötesytor. Nya och större lokaler innebär att detta kan åtgärdas. Förslaget innebär även att lunch-och pausutrymmen blir större och förbättras. I och med en sämre lokalisering minskar möjligheten till goda kommunikationer, lunchmöjligheter mm.			
Samarbete	x						En samlokalisering ger goda förutsättningar för samarbete mellan enheterna.			