



Handläggare: Anna-Karin Sandén  
Telefon: 08/508 11 300

Servicenämnden  
2012-05-22

## **Gränssnitt för hyresadministrationen för andrahandsuthyrning till brukare i Stockholms stad**

### **Förslag till beslut**

Servicenämnden godkänner förvaltningens förslag till gränssnitt.

Teenie Bennerholt  
Förvaltningschef

### **Ärendet**

Servicenämnden har av kommunfullmäktige fått i uppdrag att svara för hyresadministrationen för andrahandsuthyrning till brukare i Stockholms stad. Bakgrunden är att det bedöms finnas ett behov av att skapa en enhetlig arbetsprocess inom staden och ett säkerställande av en likvärdig behandling av alla brukare samt en förenkling av administrationen inom området.

Serviceförvaltningen har i samverkan med berörda förvaltningar och inom ramen för ett genomförandeprojekt, utarbetat ett gränssnitt för ansvarsfördelningen vilket föreläggs nämnden i detta tjänsteutlåtande. Vidare har rutiner för den gemensamma processen tagits fram vilka tillsammans med gränssnittet utgör utgångspunkt för det fortsatta arbetet. För genomförandet driver serviceförvaltningen ett projekt tillsammans med representanter för socialförvaltningen, Skarpnäcks sdf, Rinkeby- Kista sdf, Enskede-Årsta-Vantörs sdf samt stadsledningskontoret.



Under 2012 kommer servicenämnden inte debitera stadsdelsnämnderna och socialnämnden för denna tjänst. Förvaltningen avser att ansöka om ersättning för verksamhetens kostnader från stadens centrala medelsreserv. Förvaltningen kommer i samråd med stadsledningskontoret ta fram förslag gällande prissättning av tjänsterna för 2013 vilka kommer att föreslås i verksamhetsplan och budget 2013.

---

## **Bilaga**

Förslag till gränssnitt för hyresadministrationen för andrahandsuthyrning till brukare i Stockholms stad