



Handläggare: Lars Ericsson  
Telefon: 08/508 11 818

Servicenämnden  
2012-06-12

## Deltagande i kvalitetsutmärkelsen 2012

### Förslag till beslut

Verksamhetsområde ekonomiadministration deltar i Stockholm stads kvalitetsutmärkelse 2012.

Teenie Bennerholt  
Förvaltningschef

Anna-Karin Sandén  
Verksamhetschef

### Ärendet

Verksamhetsområde ekonomiadministration avser att delta i stadens kvalitetsutmärkelse 2012 i tävlingsklassen ”Andra Verksamheter”. I enlighet med stadsledningskontorets anvisningar för kvalitetsutmärkelsen har ett skriftligt tävlingsunderlag inlämnats den 20 maj varefter anmälan måste godkännas av nämnden. Prisutdelningen sker i stadshuset den 20 november.

Ekonomiadministrationen har alltsedan starten 2009 bedrivit ett systematiskt kvalitetsarbete med utgångspunkt i stadens kvalitetsprogram och integrerade ledningssystem. Tävlingsunderlaget är ett resultat av ett gemensamt kvalitetsarbete i vilket samtliga medarbetare deltar. Verksamheten deltog i tävlingen 2011 och har sedan dess arbetat med att vidareutveckla medarbetarnas delaktighet samt kundorientering med mera. Verksamheten bedöms vara väl kvalificerad att delta i kvalitetsutmärkelsen 2012.

Tävlingsbidraget är omfattande och biläggs av detta skäl inte. Dokumentet finns tillgängligt hos förvaltningens registrator.

Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen 2012-06-05.

---