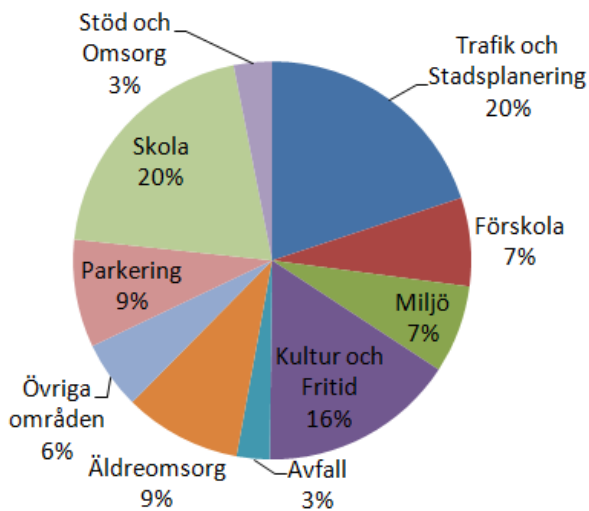
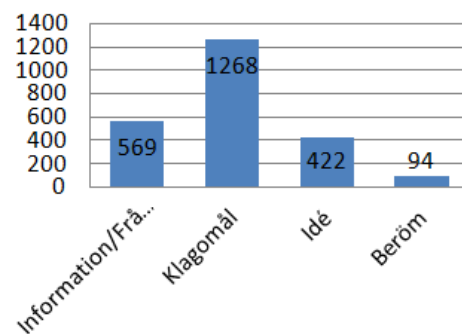


Inkomna ärenden via Tyck till 1 januari – 30 september 2012

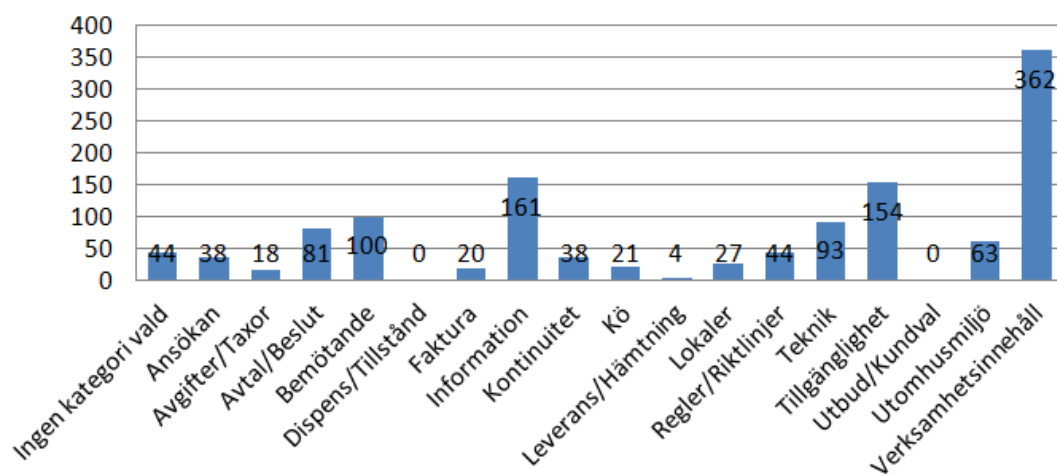
Antal ärenden(2353 st) fördelade över verksamhetsområden



Ärenden fördelat per ärendetyp



Klagomål fördelat per kategori



Stadsdelsförvaltning	Information /Fråga	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Bromma sdf	0	32	4	0	36
Enskede – Årsta - Vantör sdf	0	30	7	4	41
Farsta sdf	0	16	4	0	20
Hägersten - Liljeholmen sdf	0	32	3	4	39
Hässelby - Vällingby sdf	0	26	3	1	30
Kungsholmen sdf	0	13	2	1	16
Norrmalm sdf	0	11	0	1	12
Rinkeby - Kista sdf	0	5	0	0	5
Skarpnäck sdf	0	16	2	0	18
Skärholmen sdf	0	12	2	3	17
Spånga - Tensta sdf	0	19	0	0	19
Södermalm sdf	0	108	8	10	126
Älvsjö sdf	0	10	0	1	11
Östermalm sdf	0	20	4	1	25
Totalt	0	350	39	26	415

Fackförvaltning	Information /Fråga	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Arbetsmarknadsförvaltningen	404	50	3	4	461
Fastighetskontoret	0	5	2	1	8
Idrottsförvaltningen	0	125	48	8	181
Kulturförvaltningen	0	131	6	3	140
Kyrkogårdsförvaltningen	0	4	0	0	4
Miljöförvaltningen	62	70	24	7	163
Revisionskontoret	0	2	0	0	2
Serviceförvaltningen	0	12	2	2	16
Socialförvaltningen	0	15	7	1	23
Stadsarkivet	0	23	14	15	52
Stadsbyggnadskontoret	0	41	20	4	65
Stadsledningskontoret	2	10	1	0	13
Trafikkontoret	100	347	232	20	699
Utbildningsförvaltningen	1	79	24	3	107
Överförmyndarnämnden	0	4	0	0	4
Totalt	569	918	383	68	1938