



Handläggare: Lena Alksten, Therese Lang
Telefon: 08 508 24 551, 508 24 506

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd

Uppföljning av Skärholmens servicehus, Öppen hemtjänst, Sätra vård- och omsorgsboende samt Skärholmens servicehus

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner uppföljningarna

Jan Johansson
Stadsdelsdirektör

Anna-Britta Hasth
Chef för omsorgen om
äldre och stöd till personer
med funktionsnedsättning

Bakgrund

Stockholms stad har en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. Resultatet av stadsdelsnämndernas uppföljningar sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av två verksamhetscontrollers vid omsorgen om äldre och stöd till personer med funktionsnedsättning

Förvaltningens synpunkter och förslag

Resultatet från uppföljningarna visar att enheternas verksamheter fungerar bra. Dokumentation har förbättrats på alla enheter men har fortfarande utvecklingsmöjligheter. Det bör framgå tydligare i genomförandeplanerna hur brukaren vill ha sina insatser utförda. Det framgår inte heller alltid vilka aktiviteter som brukaren är intresserad av eller vilka som har erbjudits.

Vårbergs vård- och omsorgsboende, Sättra vård- och omsorgsboende och Skärholmens servicehus behöver förbättra rutinerna kring livsmedelshygien samt upprätta egenkontrollprogram.

Inom den öppna hemtjänsten saknar personalen synliga namnbrickor. De har däremot ett arbetskort som visas tillsammans med giltig ID handling om brukarna önskar. Synliga namnskyltar ska bäras av all personal.

Bilaga

Uppföljningsmatriser från enheterna Vårbergs vård- och omsorgsboende, Sättra vård- och omsorgsboende, Skärholmens servicehus och Skärholmens öppna hemtjänst.