



Länsstyrelsen i Stockholms län
Enheten för funktionshinder och
äldre frågor
Box 22067
104 22 Stockholm

TILLSYN AV EDSÄTRAHEMMET OCH EDSÄTRAGÅRDEN

Föreningen Edsättras vänner
Bogsätravägen 27
127 38 Skärholmen

Datum för uppföljning: 2009-10-13

Närvarande vid tillsynen: Sarah Anner, verksamhetschef, Haig Damirjian, arbetande ordförande, Kristina Skogert, undersköterska, Therese Lang, verksamhetscontroller och Kristina Ström, MAS, Skärholmens sdf.

Huvudman: Föreningen Edsättras vänner

Organisationsnummer: 802000-2567

Tillstånd från Länsstyrelsen: Tillståndet gäller från och med 2009-06-01

Verksamhet: Enskild verksamhet enligt 7 kap. 1 § punkt 2 Socialtjänstlagen.

Målgrupp: Äldre personer med demenssjukdom (Edsättragården) och äldre personer med behov av service och omvårdnad (Edsätrahemmet).

Antal boende: Nio platser för personer med demenssjukdomar (Edsättragården) och 35 boende i 33 lägenheter för personer med behov av service och omvårdnad (Edsätrahemmet).

Metod:

Tillsynen ägde rum vid ett tillfälle och ägnades åt intervjuer, samtal och diskussioner med verksamhetschef, arbetande ordförande samt en undersköterska. Stickprovskontroller gjordes för att säkerställa att verksamheten dokumenterar i enlighet med socialtjänstlagen och socialstyrelsens föreskrifter. Rundvandring på

samtliga enheter gjordes och uppföljarna fick möjlighet att hälsa på de boende och personalen.

Förvaltningens helhetsbedömning:

Tillsynen visar att Edsättragården och Edsätrahemmet fungerar väl inom de flesta områdena. Ledningen och personalen är engagerade och mår om de boende. Enheterna har ett eget kök med anställda kockar, vilket ger en hög kvalitet på maten och måltiderna. Edsättragården och Edsätrahemmet arbetar med att ta fram ett eget ledningssystem i enlighet med SOSFS 2006:11. Arbetet ska vara färdigt till nästa tillsyn 2010. Granskningen av dokumentationen visar att personalen överlag har god kompetens vad gäller socialdokumentation. Brister finns i utformningen av genomförandeplanerna. Att information har getts om enhetens klagomålsrutiner, datum för uppföljning och ansvarig arbetsledare framgår inte. Personalen på enheterna uppvisar ett gott och respektfullt bemötande gentemot de boende. De boende ger intryck av att vara lugna och trygga.

Verksamheten och dess innehåll:

Edsättragården erbjuder boende till personer med demenssjukdomar. Aktiviteterna är anpassade till målgruppen och planeras utifrån de boendes individuella behov och önskemål. Det finns en aktivitetsansvarig på enheten. En veckoplanering görs över kommande aktiviteter på enheten som anslås tydligt. Individuella aktiviteter planeras också. Edsättragården har tillgång till en stor nyrenoverad innergård i direkt anslutning till enhetens kök. Innergården nyttjas frekvent för exempelvis utevistelser, promenader, fikastunder och så vidare.

Edsätrahemmet erbjuder boende till personer med somatiska sjukdomar. Aktiviteterna är anpassade till målgruppen och planeras utifrån de boendes individuella behov och önskemål. Det finns en aktivitetsansvarig på enheten. En veckoplanering görs över kommande aktiviteter på enheten som anslås tydligt. Individuella aktiviteter planeras också. De boende har tillgång till små trädgårdar och inglasade verandor. Trädgårdarna och verandan nyttjas frekvent för exempelvis utevistelser, promenader, fikastunder och så vidare.

Olika frikyrkor besöker Edsättragården och Edsätrahemmet varje torsdag.

Personal och ledning:

På Edsättragården fanns det vid uppföljningstillfället totalt tio stycken omsorgspersonal, vilket ger 8,3 helårsanställningar. 98 % av omvårdnadspersonalen är fastanställda och 2 % är timanställda. 70 % av personalen på Edsättragården har en adekvat utbildning

vårdbiträde/undersköterska). Personalomsättning har legat på ca 1-5 % det senaste året.

På Edsätrahemmet fanns det vid uppföljningstillfället, 19 stycken omsorgspersonal, vilket ger 16,5 helårsanställningar. 84 % av personalen är fastanställda och 16 % är timanställda. Minst 80 % av personalen på Edsätrahemmet har en adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska). Personalomsättning har legat på ca 1-5 % det senaste året.

Ett klädprojekt pågår på båda enheterna vad gäller att samtlig personal ska få arbetskläder. Projektet beräknas vara slutfört och infört under första kvartalet 2010.

Samtlig personal är utbildade i den sociala dokumentationens grunder.

Lokaler och miljö:

Edsätragården och Edsätrahemmet ryms inom samma lokaler i en byggnad i Sätra. Samtliga boenden har egna lägenheter med egna badrum och kökmöjligheter. De boende möblerar sina lägenheter själva. Edsätragården och Edsätrahemmet står för att det finns en säng. Miljön på båda enheterna är trivsamt inredde i en "gammal" stil.

Kost

Edsätragården och Edsätrahemmet har en egen restaurang i byggnaden. I restaurangen arbetar fyra kockar som lagar enheternas samtliga måltider. Maten som serveras är anpassad efter de boendes behov och önskemål samt utifrån Livsmedelsverkets rekommendationer. Måltiderna fördelas jämnt över dygnets vakna timmar, med frukost, lunch och middag samt tre mellanmål, med hänsyn till att nattfastan inte överstiger 11 timmar. Möjlighet finns även till något att äta nattetid om behov finns. De boende erbjuds möjlighet att välja mellan minst två varmrätter från menyn till lunch. Det finns specialistkompetens inom personalgruppen och bland kökspersonalen vad gäller kost- och nutritionsfrågor. Edsätragården och Edsätrahemmet har ett gemensamt egenkontrollprogram som är anpassat efter deras verksamhet.

86-100 % av personalen har genomgått utbildning avseende kost och nutrition för äldre, med hänsyn till arbetets utformning. 86-100 % av personal har genomgått utbildning avseende livsmedelshygien.



Kvalitetssäkring:

Edsättragården och Edsätrahemmet arbetar med att ta fram ett eget ledningssystem i enlighet med SOSFS 2006:11. Arbetet ska vara färdigt till nästa tillsyn 2010. Det finns rutiner för kontaktmannaskap och varje boende har en egen kontaktman. Alla boenden har "egen tid" med sin kontaktman varje vecka.

Edsättragården och Edsätrahemmet har inget anhörigråd på grund av bristande intresse bland de anhöriga. De bjuder in till anhörigträff två gånger per år.

Social dokumentation:

Samtlig personal är utbildade i den sociala dokumentationens grunder. Samtliga boenden har egna pärmar med sin genomförandeplan, levnadsberättelse, rehabplan osv. Det finns brister i utformningen av genomförandeplanerna. Att information har getts om enhetens klagomålsrutiner, datum för uppföljning och ansvarig arbetsledare framgår inte. Edsätra har inget digitalt dokumentationssystem idag, men undersöker möjligheterna att köpa in ett system. Tillsvdare behöver mallen för genomförandeplanen kompletteras. Det finns dokumentationsstödjare.

Stickprovsgranskningen av dokumentationen visar att personalen överlag har god kompetens vad gäller den sociala dokumentationen.

Synpunkts- och klagomålshantering:

System finns för synpunkts- och klagomålshantering. Alla inkomna synpunkter och klagomål redovisas samt vilka åtgärder som har vidtagits i en årlig sammanställning. Årliga brukarundersökningar genomförs.

Lex Sarah:

Det finns rutiner för anmälan och utredning enligt Lex Sarah. Ingen anmälan har gjorts sedan tillsynen 2008.