



Handläggare: Gisela Palm, 08-508 24 554
Mats Engström, 08-508 24 836

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd
2012-06-14

Godkännande av medverkan i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2012

Förvaltning förslag till beslut

1. Skärholmens stadsdelsnämnd godkänner att Beställarenheten – omsorg om äldre och stöd till personer med funktionsnedsättning deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2012.
2. Stadsdelsnämnden beslutar om omedelbar justering.
3. Stadsdelsnämnden beslutar att protokollsutdraget skickas till kvalitetsutmarkelsen@stockholm.se

Carina Braun
t.f. stadsdelsdirektör

Lena Thorson
avdelningschef

Sammanfattning

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma, belöna och rikta ljuset mot framgångsrik verksamhetsutveckling i Stockholms stad. Inför kvalitetsutmärkelsen 2012 föreslår stadsdelsförvaltningen att Skärholmens stadsdelsnämnd godkänner medverkan av en enhet i klassen annan

verksamhet; Beställarenheten - omsorg om äldre och stöd till personer med funktionsnedsättning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av Beställarenheten omsorg om äldre och stöd till personer med funktionsnedsättning tillsammans med avdelningens verksamhetscontroller.

Bakgrund

Syftet med Stockholms stads kvalitetsstrategi, som antogs av Kommunfullmäktige 1999, är att få till stånd en ständig utveckling och förbättring av verksamheter som staden finansierar. Genom ett systematiskt kvalitetsarbete ska med givna resurser största möjliga nytta åstadkommas både för enskilda medborgare och för staden. Kvalitetsutmärkelsen ska vara en stimulans och uppmuntran i arbetet med kvalitetsutveckling. Kvalitetsutmärkelsen ger samtidigt staden möjlighet att lyfta fram goda exempel.

Ärendet

Genom åtaganden och arbetssätt tydliggör enheterna vad brukare och kunder kan förvänta sig av verksamheten. Verksamhetsutveckling är också ett sätt att skapa arbetsglädje och engagemang hos stadens medarbetare. Med tydliga åtaganden och strukturerade arbetssätt tydliggörs varje medarbetares roll i verksamheten. Detta leder till ett effektivare resursutnyttjande, goda resultat och ett Stockholm i världsklass.

De verksamheter som vill delta i kvalitetsutmärkelsen gör en beskrivning av sin verksamhet utifrån särskilda anvisningar. Med beskrivningen som grund görs en utvärdering. Anvisningarna har sin utgångspunkt i stadens styrsystem (integrerad ledning och styrning, ILS) och strategi för kvalitetsutveckling.

Deltagande enheter ska godkännas av berörd nämnd. För att delta ska verksamheten lämna en skriftlig redogörelse av sitt utvecklingsarbete senast den 20 maj 2012. Tävlingsbidragen ska utformas i enlighet med en av staden fastställd struktur. Bidragen kommer sedan att bedömas av särskilt utbildade examinatorer med kunskap inom respektive verksamhetsområde. De verksamheter som deltar i Kvalitetsutmärkelsen bedöms i fem olika klasser; förskola, skola, äldreomsorg, annan vård och omsorg samt övriga verksamheter. Vilka enheter som kommer att tilldelas årets Kvalitetsutmärkelse i de olika tävlingsklasserna beslutas av en domarkommitté med stadsdirektören som ordförande. Prisutdelningsceremonin hålls i stadshuset den 20 november 2012.



Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelsförvaltningen har uppmuntrat enheterna att ställa upp i kvalitetsutmärkelsen 2012. Stadsdelsförvaltningen ställer sig mycket positiva att Beställarenheten – omsorg om äldre och stöd till personer med funktionsnedsättning ställer upp i årets kvalitetsutmärkelse.

Stadsdelsförvaltningen föreslår stadsdelsnämnden att följande enhet godkänns att tävla i 2012-års kvalitetsutmärkelse; Beställarenheten – omsorg om äldre och stöd till personer med funktionsnedsättning.

Bilaga:

1. Tävlingsbidrag: Beställarenheten – omsorg om äldre och stöd till personer med funktionsnedsättning.
-