



Handläggare: Mats Engström
Telefon: 08-508 24 836

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd
Öppna delen
2012-08-23

Anmälan av verksamhetsuppföljning på uppdrag av Äldrenämnden och Socialnämnden

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden beslutar att verksamhetsuppföljningarna läggs till handlingarna.

Rune Ney
t.f. stadsdelsdirektör

Lena Thorson
avdelningschef

Sammanfattning

Dessa uppföljningar genomförs på uppdrag av Äldreförvaltningen och Socialförvaltningen och rapporteras digitalt till respektive nämnd.

Till denna uppföljning är det följande utförare som presenteras:

Utförarens namn	Datum för uppföljning	Typ av verksamhet
Tillits-teamet Sverige AB	2012-02-07	Hemtjänst
Assistansen S&M AB	2012-03-08	Hemtjänst Ledsagning Avlösning

Sätra vård och omsorgsboende: Demens	2012-03-13	Boende
Sätra vård och omsorgsboende: Huntington	2012-03-13	Boende
Sätra vård och omsorgsboende: Frontallob	2012-03-13	Boende
Sätra dagverksamhet	2012-03-13	Dagverksamhet för äldre
AB MTG - Humanus omsorg	2012-03-22	Hemtjänst
Skärholmens hemtjänst	2012-03-27	Hemtjänst
CL Assistans AB	2012-04-11	Ledsagning Avlösning
Sam AsAAD Service AB	2012-04-19	Hemtjänst
Björksätra, Kavatvård AB	2012-04-25	Boende
RTFL – Rätt Till Fullvärdig LIV KB	2012-04-26	Hemtjänst Ledsagning Avlösning
Sisu Herrgård AB – Skärholmen	2012-05-03	Hemtjänst
Bamboo Care Team AB	2012-05-24	Hemtjänst
Omsorgsjouren Sverige AB	2012-06-07	Hemtjänst
FSB Finsk hemtjänst AB - Skärholmen	2012-06-14	Hemtjänst
Björkbacken, Opalen Vård AB	2012-07-10	Boende

Bakgrund

Stockholms stads kommunfullmäktige beslutade 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår det att modellen även ska tillämpas för vård- och omsorgsboende.

Verksamhetsuppföljningarna görs på uppdrag av Äldrenämnden och Socialnämnden som sammanställer dessa i en rapport till kommunfullmäktige en gång vartannat år. Stadsdelsförvaltningarna redovisar verksamhetsuppföljningarna digitalt. Resultatet presenteras på Stockholms stads hemsida.

Ärendets beredning

Verksamhetsuppföljningarna är genomförda av verksamhetscontroller på avdelningen Socialtjänst tillsammans med biståndshandläggare. Vid verksamhetsuppföljningar på vård- och omsorgsboenden har också medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) Kristina Ström medverkat.

Verksamhetsuppföljningarna sker med hjälp av intervju med verksamhetschef, omsorgspersonal och administration, besök i verksamheten, rutin- och dokumentationsgranskning. Kompletteringar sker via mail med verksamhetscontrollern.

Ärendet

Under januari till juli har det genomförts 21 verksamhetsuppföljningar. Alla verksamhetsuppföljningar kommer inte att presenteras i detta underlag. Anledningen till det är att en del utförare ska komma in med kompletteringar innan en helhetsbedömning är skriven. I detta tjänsteutlåtande kommer 17 utförare att presenteras. De resterande verksamhetsuppföljningarna kommer att presenteras till stadsdelsnämndens sammanträde i januari 2013. Verksamhetsuppföljningarna presenteras utförare för utförare och är en sammanfattande text.

Tillits-teamet Sverige AB, privat regi

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2012-02-07 gällande hemtjänst.

Utföraren har avtal med Äldrenämnden. Utföraren har vid uppföljningen en kund från Stockholms stad.

Den samlade bedömningen är att utföraren är ett mycket litet företag som haft ett behov av att utveckla sina lokala rutiner för att tillmötesgå de krav som relevanta lagar, Socialstyrelsen och Stockholms stad ställer. Under mötet 2012-02-07 hade

verksamheten kommit närmare målet. Utföraren har fortfarande vissa områden som behöver förbättras och utvecklas. Kompletteringsuppföljning sker och samtliga handlingar inkommer 2012-04-02. Utföraren uppfyller Stockholms stads krav utifrån gällande avtal. Ny uppföljning ska ske under våren 2013.

Assistansen S & M AB, privat regi

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2012-03-08 gällande hemtjänst, ledsagning och avlösning. Utföraren har avtal med Äldrenämnden och Socialnämnden. Utföraren har vid uppföljningen 46 kunder från Stockholms stad.

Den samlande bedömningen är att utföraren har ett gott kvalitetsarbete, medarbetarna är aktiva och väl insatta i utförarens verksamhetsområde. Företaget behöver utveckla den löpande sociala dokumentationen. Utföraren uppfyller Stockholms stads krav utifrån gällande avtal. Ny uppföljning ska ske under våren 2013.

Sätra vård och omsorgsboende: Demens, egen regi

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2012-03-13 gällande särskilt boende för äldre. Utföraren är i egen regi. Utföraren har vid uppföljningen 103 kunder från Stockholms stad.

Den samlande bedömningen är att de boende på Sätra vård- och omsorgsboende får en god vård och omsorg och en god hälso- och sjukvård. De boende erbjuds ett brett utbud av aktiviteter, individuella och i grupp samt regelbunden utevistelse i närmiljö eller på balkong eller terrass. Maten är anpassad efter den boendes behov och önskemål och måltiderna är jämnt fördelade över dygnet. Efterrätt erbjuds dagligen vid lunchmålet. Den sociala dokumentationen och hälso- och sjukvårdsdokumentationen har förbättrats sedan tidigare uppföljningar. Vidare behöver enheten upprätta lokala rutiner inom flera områden samt att den löpande dokumentationen behöver bli mer regelbunden. Utföraren uppfyller Stockholms stads krav utifrån gällande avtal. Ny uppföljning ska ske under våren 2013.

Sätra vård och omsorgsboende: Huntington, egen regi

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2012-03-13 gällande särskilt boende för äldre. Utföraren är i egen regi. Utföraren har vid uppföljningen sju kunder från Stockholms stad.

Den samlande bedömningen är att de boende får en god vård och omsorg och en god hälso- och sjukvård. De boende erbjuds ett brett utbud av aktiviteter, individuella och i grupp samt regelbunden utevistelse i närmiljö eller på balkong

eller terrass. Maten är anpassad efter den boendes behov och önskemål och måltiderna är jämnt fördelade över dygnet. Efterrätt erbjuds dagligen vid lunchmålet. Den sociala dokumentationen och hälso- och sjukvårdsdokumentationen har förbättrats sedan tidigare uppföljningar. Vidare behöver enheten upprätta lokala rutiner inom flera områden samt att den löpande dokumentationen behöver bli mer regelbunden. Utföraren uppfyller Stockholms stads krav utifrån gällande avtal. Ny uppföljning ska ske under våren 2013.

Sätra vård och omsorgsboende: Frontallob, egen regi

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2012-03-13 gällande särskilt boende för äldre. Utföraren är i egen regi. Utföraren har vid uppföljningen två kunder från Stockholms stad.

Den samlande bedömningen är att de boende får en god vård och omsorg och en god hälso- och sjukvård. De boende erbjuds ett brett utbud av aktiviteter, individuella och i grupp samt regelbunden utevistelse i närmiljö eller på balkong eller terrass. Maten är anpassad efter den boendes behov och önskemål och måltiderna är jämnt fördelade över dygnet. Efterrätt erbjuds dagligen vid lunchmålet. Den sociala dokumentationen och hälso- och sjukvårdsdokumentationen har förbättrats sedan tidigare uppföljningar. Vidare behöver enheten upprätta lokala rutiner inom flera områden samt att den löpande dokumentationen behöver bli mer regelbunden. Utföraren uppfyller Stockholms stads krav utifrån gällande avtal. Ny uppföljning ska ske under våren 2013.

Sätra dagverksamhet, egen regi

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2012-03-13 gällande dagverksamhet äldre. Utföraren är i egen regi. Utföraren har vid uppföljningen 18 kunder från Stockholms stad.

Den samlande bedömningen är att enheten bedriver en god verksamhet för äldre med demenssjukdom och erbjuder ett brett utbud av aktiviteter med bland annat regelbunden utevistelse. Det finns en kontaktman för varje gäst. Den sociala dokumentationen innehåller genomförandeplaner som upprättas för varje gäst. Vidare behöver enheten upprätta lokala rutiner inom flera områden samt att den löpande dokumentationen behöver bli mer regelbunden. Utföraren uppfyller Stockholms stads krav utifrån gällande avtal. Ny uppföljning ska ske under våren 2013.

AB MTG-Humanus omsorg, privat regi

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2012-03-22 gällande hemtjänst. Utföraren har avtal med Äldrenämnden. Utföraren har vid uppföljningen 12 kunder från Stockholms stad.

Den samlande bedömningen är att utföraren har en god företagsstruktur och rutiner för sin verksamhet med kunden i fokus. Det finns genomförandeplaner i alla kunders akter. Den löpande sociala dokumentationen behöver utvecklas då förekommer stora brister. Det saknas i princip alla ärenden. Utföraren uppfyller Stockholms stads krav utifrån gällande avtal. Ny uppföljning ska ske under våren 2013.

Skärholmens hemtjänst, egen regi

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2012-03-27 gällande hemtjänst. Utföraren är i egen regi. Utföraren har vid uppföljningen 345 kunder från Stockholms stad.

Den samlande bedömningen är att utföraren har utvecklats inom alla områden sedan senaste verksamhetsuppföljningen. Utföraren behöver utveckla den löpande sociala dokumentationen och upprättade av genomförandeplaner även om det blivit mycket bättre än tidigare. Utföraren uppfyller Stockholms stads krav utifrån gällande riktlinjer. Ny uppföljning ska ske under våren 2013.

CL Assistans AB, privat regi

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2012-04-11 gällande ledsagning och avlösning. Utföraren har avtal med Socialnämnden. Utföraren har vid uppföljningen tre kunder från Stockholms stad.

Den samlande bedömningen är att utföraren har utvecklats väl sedan senaste verksamhetsuppföljningen. Utföraren har utvecklat nya rutiner som är implementerade i verksamheten. Utveckling behövs när utföraren upprättar genomförandeplaner. Utföraren uppfyller Stockholms stads krav utifrån gällande avtal. Ny uppföljning ska ske under våren 2013.

Sam AsAAD Service AB, privat regi

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2012-04-19 gällande hemtjänst. Utföraren har avtal med Äldrenämnden. Utföraren har vid uppföljningen 20 kunder från Stockholms stad.

Den samlande bedömningen är att utföraren har bra rutiner och en bättre löpnade sociala dokumentation än tidigare. All tillsvidare personal behöver få tillgång till dokumentationssystemet ParaSol. Det är en del medarbetare som inte behärskar svenska fullt ut. Utföraren uppfyller Stockholms stads krav utifrån gällande avtal. Ny uppföljning ska ske under våren 2013.

Björksätra, Kavatvård AB, privat regi

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2012-04-25 gällande särskilt boende för äldre. Utföraren har avtal med Äldrenämnden. Utföraren har vid uppföljningen 17 kunder från Stockholms stad.

Den samlande bedömningen är att utföraren har bra rutiner, bra löpande sociala dokumentation och bra genomförandeplaner. Utföraren uppfyller Stockholms stads krav utifrån gällande avtal. Ny uppföljning ska ske under våren 2013.

RTFL – Rätt Till Fullvärdig LIV KB, privat regi

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2012-04-26 gällande hemtjänst, ledsagning och avlösning. Utföraren har avtal med Äldrenämnden och Socialnämnden. Utföraren har vid uppföljningen 67 kunder från Stockholms stad.

Den samlande bedömningen är att utföraren har bra rutiner med kunden i fokus. Utföraren behöver utvecklas den löpande sociala dokumentation och innehållet i genomförandeplanerna. Utföraren uppfyller Stockholms stads krav utifrån gällande avtal. Ny uppföljning ska ske under våren 2013.

Sisu Herrgård AB – Skärholmen, privat regi

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2012-05-03 gällande hemtjänst. Utföraren har avtal med Äldrenämnden. Utföraren har vid uppföljningen 17 kunder från Stockholms stad.

Den samlande bedömningen är att utföraren har bra rutiner med kunden i fokus. Flera av deras kunder är finskspråkiga. Utföraren uppfyller Stockholms stads krav utifrån gällande avtal. Ny uppföljning ska ske under våren 2013.

Bamboo Care Team AB, privat regi

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2012-05-24 gällande hemtjänst. Utföraren har avtal med Äldrenämnden. Utföraren har vid uppföljningen 28 kunder från Stockholms stad.

Den samlande bedömningen är att utföraren har bra löpande social dokumentation. Utföraren har en bra struktur och sätter kunden i fokus. Utföraren behöver kompetensutveckla sina medarbetare regelbundet. Utföraren uppfyller Stockholms stads krav utifrån gällande avtal. Ny uppföljning ska ske under våren 2013.

Omsorgsjouren Sverige AB, privat regi

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2012-06-07 gällande hemtjänst. Utföraren har avtal med Äldrenämnden. Utföraren har vid uppföljningen fyra kunder från Stockholms stad.

Den samlande bedömningen är att utföraren har bra och hanterbar struktur. Det finns uppdaterade rutiner inom relevanta områden. Utföraren har funnit rutiner kring att hantera den löpande sociala dokumentationen och genomförandeplaner. Utföraren uppfyller Stockholms stads krav utifrån gällande avtal. Ny uppföljning ska ske under våren 2013.

FSB Finsk hemtjänst AB – Skärholmen, privat regi

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2012-06-14 gällande hemtjänst. Utföraren har avtal med Äldrenämnden. Utföraren har vid uppföljningen 101 kunder från Stockholms stad.

Den samlande bedömningen är att utföraren har är väletablerad hela staden. Utföraren har ett stadsdelsperspektiv och har en bra kännedom om Skärholmens stadsdel. Verksamheten har ett väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete och jobbar mycket med att upprätthålla en kontinuitet för den enskilde. Man har också ett gediget synpunktssystem som låter den enskilde komma till tals om de utförda insatserna. Utföraren uppfyller Stockholms stads krav utifrån gällande avtal. Ny uppföljning ska ske under våren 2013.

Björkbacken, Opalen Vård AB, privat regi

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2012-07-10 gällande särskilt boende för äldre. Utföraren har avtal med Äldrenämnden. Utföraren har vid uppföljningen två kunder från Stockholms stad.

Den samlande bedömningen är att utföraren har en mycket väl fungerade verksamhet där kunderna får en god vård och omsorg. Utföraren behöver utveckla

den löpande dokumentationen inom socialtjänstens och hälsa och sjukvårdens område. Utföraren uppfyller Stockholms stads krav utifrån gällande avtal. Ny uppföljning ska ske under våren 2013.

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning, Tillits-teamet Sverige AB
2. Verksamhetsuppföljning, Assistansen S&M AB
3. Verksamhetsuppföljning, Sätra vård och omsorgsboende: DEMENS
4. Verksamhetsuppföljning, Sätra vård och omsorgsboende: HUNTINGTON
5. Verksamhetsuppföljning, Sätra vård och omsorgsboende: FRONTALLOB
6. Verksamhetsuppföljning, Sätra dagverksamhet
7. Verksamhetsuppföljning, AB MTG-Humanus omsorg
8. Verksamhetsuppföljning, Skärholmens hemtjänst
9. Verksamhetsuppföljning, CL Assistans AB
10. Verksamhetsuppföljning, Sam AsAAD Service AB
11. Verksamhetsuppföljning, Björksätra, Kavatvård AB
12. Verksamhetsuppföljning, RTFL – Rätt Till Fullvärdig LIV KB
13. Verksamhetsuppföljning, Sisu Herrgård AB – Skärholmen
14. Verksamhetsuppföljning, Bamboo Care Team AB
15. Verksamhetsuppföljning, Omsorgsjouren Sverige AB
16. Verksamhetsuppföljning, FSB Finsk hemtjänst AB – Skärholmen
17. Verksamhetsuppföljning, Björkbacken, Opalen Vård AB

¹*Bilagorna är inte utskickade utan finns som läsexemplar på Bodholmsplan 2, plan 8 hos registrator.*