



Handläggare: Lisbeth Westerlund
Telefon: 08-508 25 016

Till
Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden

Styrning och kontroll av ramavtal för missbruksvård

Svar på remiss av revisionsrapport nr 5 2009

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden hänvisar till tjänsteutlåtandet som svar på remissen.
2. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet till revisionskontoret.

Dag Helin

Eddie Friberg

Sammanfattning

Staden har sedan flera år upphandlat missbruksvård i form av ramavtal. Revisionskontoret har genomfört en granskning av hur socialtjänstnämnden samt stadsdelsnämnderna Hägersten-Liljeholmen och Södermalm följer dessa avtal samt granskat hur de kontrollerar och följer upp det som avtalats.

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden har genomfört flera upphandlingar av missbruksvård och har lång erfarenhet av arbetet med att samordna och följa upp missbruksvårdsavtalen. Förvaltningen kommer att fortsätta arbetet med samordning och uppföljning av avtalen utifrån den överenskommelse som finns med stadsdelsnämnderna.



Bakgrund

Kommunstyrelsen har till socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden för yttrande överlämnat revisionsrapport nr 5 2009 Styrning och kontroll av ramavtal för missbruksvård. Remisstiden går ut den 26 mars 2009.

Revisionsrapporten har även remitterats till stadsdelsnämnderna Hägersten-Liljeholmen och Södermalm för yttrande.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom kansliavdelningen

Ärendet

Staden har sedan flera år upphandlat missbruksvård i form av ramavtal. Revisionskontoret har genomfört en granskning av hur socialtjänstnämnden samt stadsdelsnämnderna Hägersten-Liljeholmen och Södermalm följer dessa avtal samt granskat hur de kontrollerar och följer upp det som avtalats.

De nuvarande avtalen upphandlades under 2007 och gäller från januari 2008 till och med december 2009 med möjlighet till ett plus ett års förlängning. Avtalen omfattar 60 utförare som tillsammans har 90 ramavtal med staden inom 17 olika vårdkategorier. I samband med upphandlingens genomförande beräknades avtalsvärdet till knappt 240 mnkr per år. Det är möjligt för staden att köpa insatser från utförare utanför ramavtalen.

Granskningen visar att socialtjänstnämnden hittills drivit samordning och uppföljning med de deltagande stadsdelsnämnderna på ett aktivt sätt. Missbrukscheferna i staden är väl förtrodda med gällande ramavtal och avtalstroheten är god. Det är viktigt att socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden även i fortsättningen prioriterar arbetet med samordning av missbruksvårdsavtalen.

De granskade nämnderna tecknar inga skriftliga avropsavtal vid köp av plats hos externa vårdgivare. Revisionskontoret vill framhålla att alla beställningar som görs genom avrop eller upphandling ska dokumenteras och undertecknas av bägge parter. Vidare visar granskningen att nämnderna måste bli bättre på att kontrollera seriositeten hos de utförare som anlitas.

Socialtjänstlagen liksom de som arbetar med missbruksvård betonar vikten av klientens delaktighet vid val av vårdgivare och inriktning. Ramavtalen erbjuder ett



stort utbud av vårdgivare samtidigt som de tillåter att nämnderna köper vård från andra utförare. Revisionskontoret vill betona vikten av dokumentation. Nämnderna måste kunna verifiera klienternas delaktighet i utformningen av den egna vården.

En god avtalsuppföljning på individnivå innebär, enligt revisionskontoret, att resultatet av en behandling dokumenteras. En skriftlig slutrapport saknas i en stor del av de granskade personakterna. Nämnderna måste kräva in skriftliga rapporter från vårdgivarna om behandlingarnas resultat. Sådana rapporter är också en förutsättning för att på en övergripande nivå kunna analysera effekter av olika behandlingar och vårdinsatser.

I upphandlingen om ramavtal för missbruksvård ställs krav rörande kvalitet som inte följs upp. Revisionskontoret vill framhålla att alla krav som ställs i en upphandling är kostnadsdrivande. Nämnderna bör därför inte ställa fler krav än de har möjlighet och avsikt att följa upp.

Förvaltningens synpunkter

Det är angeläget att staden avsätter tillräckliga resurser för att styra, följa upp och kontrollera upphandlade externa utförare. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden ansvarar för flera stadsövergripande upphandlingar och arbetar kontinuerligt med att utveckla arbetet med uppföljning av avtalen.

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden har genomfört flera upphandlingar av missbruksvård och har lång erfarenhet av arbetet med att samordna och följa upp missbruksvårdsavtalen. Förvaltningen kommer att fortsätta arbetet med samordning och uppföljning av avtalen utifrån den överenskommelse som finns med stadsdelsnämnderna. Fokus i arbetet kommer att vara att samordna, kontrollera utförarnas seriositet en gång per år, justera avtalsvillkor, ha kontakt med utförare, lösa tvister och pröva eventuell förlängning av avtalen vilket bland annat innebär kontroll av utförarnas seriositet och kontroll av personalens kompetens. Förvaltningen tar också fram en katalog/information som presenterar respektive verksamhet och avtalsvillkoren

Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen samordnar ett nätverk av missbrukschefer som träffas en gång per månad där man tar upp olika frågor om avtalen. En tydligare ansvarsfördelning mellan stadsdelsförvaltningarna och socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen har lagts fast. Tidigare har förvaltningen haft en mycket omfattande kontakt med utförarna vilket har möjliggjort att stads-



delsförvaltningarna kunnat få råd om placeringar. I fortsättningen måste stadsdelsförvaltningarna ta ett större ansvar för att ha goda kunskaper om institutionerna som omfattas av ramavtalen för att kunna föreslå den enskilde klienten en lämplig vård. Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen fokuserar således på övergripande kontroll och uppföljning.

Förvaltningen instämmer i revisionskontorets uppfattning att alla beställningar genom avrop från en upphandling ska dokumenteras och undertecknas av bägge parter. Frågan har tagits upp i nätverket med missbrukschefer och förvaltningens uppfattning är att arbete pågår med att förbättra rutinerna så att beställningarna dokumenteras.

Förvaltningen delar också revisionskontorets åsikt att det är viktigt att dokumentera att den enskilde klienten är delaktig i utformningen av den egna vården. Likaså instämmer förvaltningen i att nämnderna måste kräva in skriftliga rapporter från vårdgivarna om resultatet av behandlingen för att kunna följa upp arbetet med den enskilde klienten och göra en övergripande uppföljning. Även dessa frågor kan tas upp i nätverket med missbrukschefer. Det finns en planering att tillsammans med projektledare från förvaltningens avdelning för stadsövergripande sociala frågor initiera arbetsgrupper med socialsekreterare som kan medverka i arbetet med att utveckla dokumentationen.

Bilaga

Revisionsrapport nr 5 2009 Styrning och kontroll av ramavtal för missbruksvård