

Handläggare: Leif Styfberg
Tel 508 25 702

Till
Socialtjänst och
arbetsmarknadsnämnden

(Sekretess)

Upphandling av svenskundervisning för invandrare (sfi)

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden godkänner förfrågningsunderlaget för upphandling avseende tjänstekoncession avseende svenskundervisning för invandrare (sfi).
2. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden beslutar, att i rubricerad upphandling, ge socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningens chef i uppdrag att å nämndens vägnar fatta tilldelningsbeslut samt teckna avtal med valda utförare.
3. Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningens chef anmäler upphandlingsrapport och tilldelningsbeslut efter avslutad upphandling i den nya arbetsmarknadsnämnden.
4. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Helene Bengtson
Avdelningschef

Sammanfattning

Nuvarande avtal med fem externa utbildningsanordnare av sfi går ut den 30 juni 2011 varför en ny upphandling är aktuell. För att sfi även fortsättningsvis ska kunna erbjuda valfrihet och mångfald kommer upphandlingen att göras som en tjänstekoncession. Tjänstekoncessionen beräknas löpa från tidpunkten för avtalets tecknande till den 30 juni 2013 med option på förlängning med upp till ett (1) plus ett (1) år, dock längst till och med den 30 juni 2015. Upphandlingen omfattar all reguljär sfi men inte sfi för vissa studerande med funktionsnedsättning och inte för

sfx – svenskundervisning för yrkesutbildade. Anbud kan läggas på en, ett par eller alla studievägar. För att stödja utbildningsanordnarna och stimulera till utveckling avsätts medel för utvecklingsinsatser.

Ärendets beredning

Ärendet har handlagts vid SFI Stockholm i samråd med socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningens stab och kansliavdelning samt arbetsmarknadsavdelningen. I arbetet med att ta fram förfrågningsunderlaget har upphandlingskonsult Afärskoncept AB medverkat.

De fackliga organisationerna har kallats till MBL-förhandling enligt 11 § om anbudsfrågan den 2010-11-12. Protokoll bifogas, bilaga 2.

Bakgrund

Kopplingen mellan svenskundervisning, livet i Sverige och den studerandes framtida yrkesval ska förstärkas. En tydligare koppling mellan sfi och arbetsmarknaden bidrar till att minska segregationen och öka sysselsättningen. Individens förutsättningar och behov ska ligga till grund för utvecklingen av sfi.

Svenskundervisning för invandrare (sfi) är en viktig del av Stockholm stads introduktionsverksamhet för nyanlända invandrare och flyktingar. Språket är en förutsättning för att den nyanlände ska kunna komma ut i arbete eller praktik, kunna gå vidare till en yrkesutbildning eller fortsatta studier och kunna delta i samhällslivet. Sfi vänder sig även till invandrare som varit i landet en längre tid men av olika skäl saknar grundläggande kunskaper i svenska språket.

Utbildningen utgörs av tre olika studievägar, sfi 1, sfi 2 och sfi 3, som riktar sig till personer med olika bakgrund. Studieväg 1 vänder sig till analfabeter och andra kortutbildade, studieväg 2 till de som har grundskola – gymnasium och studieväg 3 till de som är högutbildade och ofta har studerat ett eller flera språk.

Nuvarande avtal med externa utbildningsanordnare går ut den 30 juni 2011. Därför är en ny upphandling aktuell.

Staden har valfrihet och mångfald som ett riktmärke för sina verksamheter. Hittills har stadens sfi varit mycket flexibel och de studerande har kunnat välja skola, tid på dagen, omfattning och studieform. Lagen om offentlig upphandling (LoU) möjliggör inte en kundvalsmodell inom utbildningsområdet. För att även fortsättningsvis kunna erbjuda valfrihet kommer upphandlingen att göras som en tjänstekoncession.

Upphandling avseende tjänstekoncession

En tjänstekoncession är ett kontrakt av samma typ som ett offentligt tjänstekontrakt med den skillnaden att ersättningen för tjänsternas utförande utgörs av antingen endast rätten att utnyttja tjänsten eller av dels en sådan rätt, dels betalning. I den nu aktuella upphandlingen innebär det att leverantören erhåller rätten att driva sfi enligt de i förfrågningsunderlaget angivna förutsättningarna. Betalning utgår i form av en fastställd peng för varje erbjuden studietimme. Intäkterna i form av denna fastställda peng ska täcka leverantörens kostnader för att bedriva verksamheten.

De leverantörer som uppfyller samtliga ställda krav kommer att tilldelas tjänstekoncessionen att bedriva sfi.

En tjänstekoncession skiljer sig från en traditionell upphandling bl.a. genom att leverantören står den affärsmässiga risken för uppdraget vilket innebär att leverantören ges större möjlighet att bestämma på vilket sätt uppdraget ska utföras och kan därmed påverka uppdraget i högre utsträckning än i en traditionell upphandling. Leverantörens resultat påverkas således av den egna prestationen. Om leverantörens verksamhet håller en hög kvalitet kommer sannolikt elevantalet i leverantörens verksamhet att växa.

Vid tilldelning av tjänstekoncessioner är procedurreglerna i lagen om offentlig upphandling inte tillämpliga. Däremot iakttas de grundläggande EG-rättsliga principerna om likabehandling, icke-diskriminering, transparens, proportionalitet och ömsesidigt erkännande.

Genom denna kundvalsmodell är utbildningsanordnarna inte garanterade några utbildningsvolymer.

Upphandlingens innehåll/utformning

Organisation

Varje kommuninvånare som saknar grundläggande kunskaper i svenska språket och som är vuxen har rätt att delta i sfi. Sfi i staden bedrivs av såväl externa utbildningsanordnare som egen regi.

Anmälan till utbildningen sker på SFI-centrum - en sektion inom SFI Stockholm – där den sökande kartläggs, gör ett inplaceringstest och väljer skola.

SFI Stockholm leds av en rektor/enhetschef som ansvarar för myndighetsutövningen och tillsynen av såväl egen regi som de externa utbildningsanordnarna. Förvaltningen bedömer att denna likställighet mellan privat och kommunal verksamhet är positiv. Det är ett skäl till att förvaltningen inte avser att tillämpa möjligheten till utökad betygsrätt för externa utbildningsanordnare som möjliggörs av

Förordning (SFS 2010:253) om betygsrätt för vuxenutbildning. En annan anledning är att myndighetsutövningen är ett bra uppföljnings- och tillsynsinstrument.

Upphandlingens omfattning

Upphandlingen omfattar sk reguljär sfi. Under 2010 beräknas drygt 15 000 personer delta i sådan utbildning. Upphandlingen omfattar däremot inte sfi för vissa studerande med funktionsnedsättning eller sk sfx – svenskundervisning för yrkesutbildade.

Egenregiverksamheten kommer inte att delta i denna upphandling men kommer att verka under samma förutsättningar som den upphandlade verksamheten, dvs. samma ersättning utgår och den enskilde studerande har full frihet att välja anordnare, kommunal eller privat.

I upphandlingen är det möjligt att lägga anbud på följande delar:

- A. Studieväg 1
- B. Studieväg 2
- C. Studieväg 2 som distansundervisning
- D. Studieväg 3
- E. Studieväg 3 som distansundervisning

Anbud kan läggas för ett, flera eller samtliga områden A-E men inte på delar av ett anbudsområde.

Tjänstekoncessionen beräknas löpa från tidpunkten för avtalets tecknande till den 30 juni 2013 med option på förlängning med upp till ett (1) plus ett (1) år, dock längst till och med den 30 juni 2015.

Krav på tjänsten

Det övergripande målet är att undervisningen ska skapa förutsättningar för en delaktighet i det svenska samhället som leder till egen försörjning, arbete eller reguljära studier, d v s utbildningen ska förbereda de studerande för arbete och fortsatta studier.

Effektmål är att

- andelen studerande som uppnår godkänt betyg på respektive kurs ska öka (fn uppgår snittet till 87 %)
- andelen studerande som uppnår godkänt betyg på hela utbildningen inom ett år från kursstart ska öka (fn är målet 37 %).

Verksamhetsmål är att

- utbildningen ska vara flexibel och individanpassad utifrån den enskildes förutsättningar och behov

- utbildningen ska ge individerna kunskap om svenskt vardags- och arbetsliv
- utbildningen ska kunna kombineras med arbete, praktik eller annan kompletterande verksamhet
- studerande ska ges ansvar för och inflytande över utbildningen
- studerande ska ges det stöd som krävs för att uppnå kursmålen
- utbildningsanordnare ska beakta principen om likabehandling i sin verksamhet.

Andra krav som ställs är att de studerande ska erbjudas studie- och yrkesvägledning, att utbildningsanordnaren ska ha ett validerande arbetssätt, att individuella studieplaner ska upprättas och följas upp med utvecklingssamtal.

Betalningsmodell och ersättning

Individen tilldelas efter kartläggningen på SFI-centrum ett antal timmar à 60 minuter. Utbildningsanordnaren erhåller ersättning per timme per mottagen person så länge personen har timmar kvar och deltar i undervisningen.

Utbetalning av ersättningen sker månatligen under kursens gång med 80 procent av ersättningen för de timmar som erbjudits månaden före. Resterande 20 procent får utbildningsanordnaren när den studerande klarat målen och fått godkänt betyg eller när den studerande får en anställning på minst 3 månader på minst halvtid i direkt anslutning till en insats som utbildningsanordnaren gjort inom ramen för avtalet med staden.

Undervisning får omvandlas till praktik maximum 50 procent av en studerandes timtilldelning. En praktiktimme räknas och betalas som en halv timme vilket innebär att om undervisning omvandlas till praktik erbjuds den studerande rent faktiskt fler timmar än de tilldelade.

Medel för utveckling

För att kunna stödja utbildningsanordnarna och för att kunna stimulera utveckling men inte binda upp sig vid en fast summa föreslår förvaltningen att det varje år avsätts medel för utvecklingsinsatser. Utbildningsanordnarna ska ha möjlighet att söka dessa medel för angelägna utvecklingsprojekt. Modersmålsbaserad undervisning inom sfi kommer inledningsvis att vara ett prioriterat utvecklingsområde. En försöksverksamhet med modersmålsstöd har redan påbörjats.

Vite

Vite kan utgå med 50 000 SEK för det fall det kan konstateras att utbildningsanordnaren inte bedriver verksamheten i enlighet med kravspecifikationen och avtalade villkor och utbildningsanordnaren inte åtgärdar sådan konstaterad brist.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden

beslutar att godkänna förslag till förfrågningsunderlaget för upphandling beträffande tilldelning av tjänstekoncession avseende svenskundervisning för invandrare samt att ge socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningens direktör i uppdrag att å nämndens vägnar fatta tilldelningsbeslut samt teckna avtal med vald/valda utförare.

Vidare föreslås nämnden besluta att Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningens direktör anmäler upphandlingsrapport och tilldelningsbeslut efter avslutad upphandling i den nya arbetsmarknadsnämnden.

Paragrafen föreslås omedelbart justerad.

Bilagor

- 1) **Förfrågningsunderlag – OBS! Absolut sekretess råder!**
- 2) **MBL-förhandlingsprotokoll,**