



Handläggare:
Saad Laraqui och Sara Thor

Till:
Arbetsmarknadsnämnden
den 22 november 2011

Ärende 10

Jobbtorgsportalen, e-tjänster för Jobbtorg Stockholm version 2 (ansökan 3)

Förvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden ger förvaltningen i uppdrag att från stadens e-tjänstprogram ansöka om version 2 i utvecklingen av Jobbtorgsportalen till en kostnad om 4,2 miljoner kronor.

Charlotte Svensson
Förvaltningschef

Lott Jansson
Kommunikationschef

Helene Bengtson
Avdelningschef

Bakgrund

Målet med Jobbtorgsportalen är att aspiranten ska få större insyn och bättre möjlighet att påverka det som händer på jobbtorget. Syftet är också att få ett smidigare kommunikationsflöde för medarbetarna på jobbtorgen samt ett förenklat system för kontakter med leverantörer.

På förfrågan av stadens e-tjänstprogram ansökte arbetsmarknadsavdelningen medel för att genomföra en förstudie av möjliga e-tjänster som skulle kunna tas fram för att effektivisera arbetet på Jobbtorg Stockholm. Projektet har tidigare beviljats medel för utveckling av tjänster vilket pågår just nu.





Under arbetet med Jobbtorgsportalens första faser framkom behov av ytterligare tjänster som kan addera värde åt samtliga inblandade parter. Tjänsterna som framtagits i version 1 är till stora delar relaterade till kärnan i Jobbtorg Stockholms verksamhet. E-tjänsterna i version 2 som ansökan nummer 3 avser är naturliga utvecklingssteg för Jobbtorgsportalen och kommer att underlätta vardagen för aspiranter, leverantörer och jobbtorgspersonal.

De tjänster som version 2 omfattar är:

Framtagande av fakturaunderlag för leverantörer, aktivitetsinformation för de insatser som finns, SMS-aviseringar, aspiranten ska kunna ta del av kartläggning, och kunna arbeta med "Mina dokument". Med stöd av Jobbtorg Stockholms resultatuppföljningssystem FLAI ska uppföljning, slutrapport, månadsrapport samt aspiranten frånvaro kunna hanteras i portalen. Projektet ska också arbeta för att kunna integrera stadens socialsekreterare i portalen.

Ansökan omfattar också en förstudie som ska utreda hur stadens praktikplatser, både interna och externa, ska tillgängliggöras och bli sökbara för både medarbetare och aspiranter via portalen. Studien ska också titta på "Direkt återkoppling" som är ett avancerat enkätverktyg med resultatpublicering i realtid.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom staben för kommunikation och IT i samråd med arbetsmarknadsavdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Arbetet med jobbtorgsportalen har bidragit till ett kvalitetsarbete i sig och under arbetets gång har ytterligare nyttigheter identifierats som nu kan förverkligas i version 2. De tjänster som omfattas i version 2 kommer att effektivisera handläggningen på Jobbtorg Stockholm, förenkla resultatuppföljning och samarbetet med olika inblandade aktörer.

Förvaltningen föreslår att Arbetsmarknadsnämnden ger förvaltningen i uppdrag att från stadens e-tjänstprogram ansöka om version 2 i utvecklingen av Jobbtorgsportalen till en kostnad om 4,2 miljoner kronor.