



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr AMN 2012-0094-1.2

Vuxenutbildning Stockholm

Vuxenutbildning Stockholm är en del av arbetsmarknadsförvaltningen i Stockholms stad. Vi fungerar som en portal för stadens vuxenutbildning och erbjuder en samlad service till vuxna som vill börja studera. Vi ansvarar för central intagning till all grundläggande och gymnasial vuxenutbildning i staden.

Vår verksamhet arbetar mot visionen att våra kunder når sina mål och ska kännetecknas av serviceanda, konkurrensneutralitet och individuella lösningar.

För den som är folkbokförd i Stockholms stad erbjuder vi

- *information om studier och skolor*
- *studie- och yrkesvägledning inför studier*
- *central intagning*
- *nivåtester i svenska, svenska som andraspråk, engelska och matematik*
- *utskrift av betyg*
- *utfärdande av slutbetyg (gymnasieexamen från och med den 1 juli 2012)*

ÅTAGANDE

Vuxenutbildning Stockholm åtar sig att

- informera om studier och skolor
 - via skolornas broschyrer, Vuxenutbildning Stockholms katalog "Väx med vux", webbkatalogen och stadens webbsida www.stockholm.se/vux
 - genom besök och per telefon
- erbjuda studie- och yrkesvägledning
 - genom kortare vägledningssamtal vid besök eller per telefon
 - genom möjlighet till fördjupad vägledning för den som saknar 3-årig gymnasieutbildning



- genom individuell vägledning via Vuxenteamet för den som har funktionsnedsättning och behöver stöd i sina studier
- genomföra central intagning
 - genom kontinuerlig antagning till grundläggande vuxenutbildning
 - vid fem söktillfällen per år till gymnasial vuxenutbildning
- genomföra nivåtest
 - inför studier i svenska, svenska som andraspråk, engelska och matematik
- tillhandahålla utskrift av betyg
 - den som avslutat en kurs i grundläggande eller gymnasial vuxenutbildning kan beställa utskrift av betyg
- utfärda slutbetyg (gymnasieexamen från och med den 1 juli 2012)
 - den som studerat inom grundläggande eller gymnasial vuxenutbildning kan på begäran få slutbetyg (gymnasieexamen) utfärdad under förutsättning att villkoren för detta uppfylls

RÄTTELSE

Vuxenutbildning Stockholm arbetar med att ständigt utveckla och förbättra verksamheten. Lever vi inte upp till våra åtaganden är du välkommen att ta kontakt med oss för att vi ska kunna se över våra rutiner och i möjligaste mån rätta till det som blivit fel.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Har du synpunkter eller klagomål på vår verksamhet kan du använda e-tjänsten som du hittar via www.stockholm.se Du kan också vända dig direkt till Vuxenutbildning Stockholm.

För frågor som rör central intagning:

Biträdande enhetschef Bengt Hagberg, telefon 08-508 35 406
bengt.hagberg@stockholm.se

För frågor som rör studie- och yrkesvägledning:

Biträdande enhetschef Ewa Måard Jacobsson, telefon 08-508 35 426
ewa.maard-jacobsson@stockholm.se

För synpunkter eller klagomål som rör undervisningen hos någon av skolorna tar du i första hand kontakt med ansvarig chef/rektor hos skolan.

Om du också önskar framföra dina synpunkter till Vuxenutbildning Stockholm kan du vända dig till:

Rektor John Envall, telefon 08-508 35 545, john.envall@stockholm.se



Om du inte är nöjd med handläggningen av dina synpunkter eller klagomål kan du kontakta:

Avdelningschef Lars Brandt, Arbetsmarknadsförvaltningen, Vuxenutbildningsavdelningen, Box 10014, 121 26 Stockholm-Globen.
lars.brandt@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Besök: Hornsgatan 124 (närmaste T-bana Zinkensdamm)

Entréplanet: Information och studievägledning (drop in)

Plan 2: Studievägledning (bokade besök)

Plan 3: Nivåtest komvux, Vuxenteamet

För öppettider se www.stockholm.se/vux

Telefon: 08 - 508 35 400

För telefontider se www.stockholm.se/vux

Stockholm 2012-03-15

Lars Brandt
Verksamhetschef

Arbetsmarknadsnämnden
Adress: Livdjursgatan 4/Box 10014
121 26 Stockholm Globen
Telefon: 08-508 35 500
Telefax: 08-508 35 542
E-post: info.amf@stockholm.se

Vuxenutbildning Stockholm
Adress: Hornsgatan 124, Stockholm
Telefon: 08 - 508 35 400
Telefax: 08-508 35 432

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ARBETSMARKNADSNÄMNDEN
DEN 27 MARS 212