



Handläggare: Leif Styfberg
Telefon: 08-508 35 500

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 20 november 2012

Ärende 10

Anmälan av utvärdering av fem anordnare av SFI

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden godkänner anmälan av utvärdering av fem anordnare av SFI

Charlotte Svensson
Arbetsmarknadsdirektör

Leif Styfberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Under våren 2012 inledde SFI-avdelningen inom ramen för sitt systematiska kvalitetsarbete ett samarbete med utbildningsförvaltningens uppföljningsenhet i syfte att utvärdera stadens samtliga sfi-utbildningar. Arbetet görs under tre terminer eftersom det handlar om ett stort antal utbildningsanordnare.

Under våren 2012 utvärderades de fem utbildningsanordnare som var nya efter upphandlingen 2011: AcadeMedia/Eductus, InfoKomp, Jensen Education School AB och Folkuniversitetet samt OmsorgsLyftet AB där ett kortare återbesök gjordes eftersom verksamheten nyligen utvärderats av utbildningsförvaltningen. Det är de fyra utvärderingarna och återbesöket som redovisas i ärendet

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av SFI-avdelningen.



Bakgrund

Under våren 2012 inledde SFI-avdelningen inom ramen för sitt systematiska kvalitetsarbete ett samarbete med utbildningsförvaltningens uppföljningsenhet i syfte att utvärdera stadens samtliga sfi-utbildningar. Arbetet görs under tre terminer eftersom det handlar om ett stort antal utbildningsanordnare.

Under våren 2012 utvärderades de fem utbildningsanordnare som var nya efter upphandlingen 2011: AcadeMedia/Eductus, InfoKomp, Jensen Education School AB och Folkuniversitetet samt OmsorgsLyftet AB där ett kortare återbesök gjordes eftersom verksamheten nyligen utvärderats av utbildningsförvaltningen. Det är de fyra utvärderingarna och återbesöket som redovisas.

Under hösten 2012 utvärderas resterande fem upphandlade utbildningsanordnare: ABF Stockholm, Competens, Hermods, Lernia och Utbildningsborgen. Slutligen kommer de tre skolorna i egen regi att utvärderas under första halvåret 2013.

Ärendet

Utvärderingarna genomförs av en utvärderare från utbildningsförvaltningen tillsammans med en medbedömare från SFI-avdelningen. Medbedömaren vid utvärderingarna av de upphandlade utbildningsanordnarna är rektor och biträdande rektor på enheten för upphandlad verksamhet. När det gäller egen regi kommer de tre rektorerna att fungera som medbedömare i varandras skolor.

Utvärderingarna pågår vanligtvis en vecka och görs genom att utvärderaren och medbedömaren är på plats och gör lektionsbesök, läser skolans dokumentation, intervjuar studerande, personal och skolläda. Observationerna samlas i en rapport om utbildningsanordnarens styrkor och svagheter och förslag på utvecklingsområden. Innan rapporten skrivs träffar utvärderarna skolläda/en/företagsledningen och har en dialog kring det utvärderarna observerat. I första hand granskas måluppfyllelsen, hur målen i styrdokumentet tolkas och förverkligas. Dessutom tittar man på skolans systematiska kvalitetsarbete.

Syftet med utvärderingarna är att SFI-avdelningen ska få en god bild av hur de olika verksamheterna arbetar och av deras kvalitet samt att de utvärderade enheterna ska få hjälp att förbättra sin verksamhet.

SFI-avdelningen följer kontinuerligt upp verksamheterna och kommer i de skolbesök och de avtalsuppföljningar som görs ha särskilt fokus på de utvecklingsområden som identifierats under utvärderingarna. Dessutom är avsikten att hösten 2013 och våren 2014 göra uppföljningar av utvärderingarna i form av återbesök.



Resultatet av de fem första utvärderingarna

Utbildningsförvaltningens uppföljningsenhet har gjort en sammanfattning av de utvärderingar som gjorts under våren 2012. Den bifogas detta anmälningsärende liksom rapporterna från alla fem utvärderingarna.

Förvaltningen bedömer att utvärderingsinsatsen hittills varit lyckad. Kunskapen om de utvärderade enheterna har ökat och de utvärderade enheterna tycker att utvärderingarna varit positiva, att de fått stöd i sitt utvecklingsarbete. Hos samtliga utvärderade enheter pågår ett utvecklingsarbete utifrån de utvecklingsområden utvärderarna identifierat. Ett antal åtgärder har redan vidtagits på enheterna.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen överlämnar utvärdering av fem anordnare av SFI för kännedom.

Bilagor:

Bilaga 1 Sammanfattning: Utvärdering av några sfi-utbildningar i Stockholm våren 2012

Bilaga 2 Rapport från utvärdering av sfi AcadeMedia/Eductus 19 – 23 mars 2012

Bilaga 3 Rapport från utvärdering av sfi Jensen Education School AB, Kista 2 – 5 april 2012

Bilaga 4 Rapport från utvärdering av sfi Info Komp 16 – 20 april 2012

Bilaga 5 Rapport från utvärdering av sfi Folkuniversitetet 7 – 11 maj 2012

Bilaga 6 Rapport från utvärdering av sfi Återbesök OmsorgsLyftet 15 maj 2012