

Tyresö kommun
Utvecklingsförvaltningen
Lars Andersson
Biblioteks- och kulturchef
08-5782 9411
lars.andersson@tyreso.se

TJÄNSTESKRIVELSE

2010-09-09

1 (3)

Kultur- och Fritidsnämnden

Brukarenkät Bibliotek & Kultur 2010

Förslag till beslut

Redovisning av genomförd brukarenkät

Utvecklingsförvaltningen

Britt-Marie Lundberg-Björk
Förvaltningschef

Lars Andersson
Biblioteks- och Kulturchef

Sammanfattning

Under perioden april – augusti 2010 gjordes en brukarenkät inom biblioteks- och kulturverksamheten i Tyresö. Enkäten redovisas härmed i grafik och med sammanställning av skrivna fritextsvar.

Beskrivning av ärendet

Enkäten genomfördes i enkätredskapet Netigate och var webbaserad. Enkät i pappersversion fanns också att tillgå som sedan vår personal matade in i webbenkäten.

564 enkätsvar inlämnades och kan avläsas direkt i bifogad grafik.

På en del av frågorna fanns möjlighet att avlämna fritextsvar som finns att läsa i originaldokumentet som sparats. Fritextsvaren som var tämligen många – över 700 stycken och grupperar sig kring frågor som ställts samman (Se nedan)

Resultatet på enkäten är vad avser biblioteksdelen relativt entydigt och ger positivt svar på det förändringsarbete som genomförts: Detta gäller främst självbetjäning i biblioteket och på webben men även bemötande. Bibliotekets nya webbsida får ett gott betyg.

Uppfattning om program och utställningsverksamheten saknas i många fall och lokaler och arrangemang tycks vara relativt okända för många som svarat.

Däremot inkom många fritextsvar och förslag på evenemang och program som görs och som saknas. I grunden är man dock överlag nöjda med kulturutbudet.

Totalt sett ger enkäten ett entydigt svar på att biblioteks- och kulturverksamheten i Tyresö är uppskattad och tilltalar Tyresöborna.

Man ger oss gott betyg och verkar uppskatta service, bemötande och utbud.

Fritextsvaren är kopplade till följande frågor och redovisas sammanfattningsvis enligt följande:

Fråga 3. Jag bor annan kommun vilken?

41 svar - mestadels boende i våra grannkommuner

Fråga 7. biblioteket webbsida – synpunkter och förbättringsförslag

59 tyckte till, de flesta var nöjda , några konstruktiva förbättringsförslag inkom

Fråga 8. Självbetjäning på biblioteken

58 synpunkter, de flesta är nöjda men har synpunkter på att vi har olika automatmodeller på de olika biblioteken och att de ibland inte fungerar bra.

Fråga 9. Biblioteksfrågor – förslag på förbättringar

112 har lämnat förslag. Dessa handlar om mediautbudet, öppetiden, ljudnivå, avgifterna, lokalerna och personalen. Positiva och negativa synpunkter blandat. De flesta vill ha mer av allt, mera öppet, mera media och lägre avgifter.

Fråga 10. Vilken typ av kulturarrangemang som görs idag uppskattar du?

& Fråga 11. Vilken typ av kulturarrangemang skulle du vilja se mer av?

51 synpunkter sammanlagt på dessa frågor. Grupperar sig mest kring utbudet som de flesta verkar tycka är OK , men många önskar gärna mer

Fråga 12. Vilken typ av arrangemang saknar du?

272 svar. Många nöjda som det är, men många önskar seriösa arrangemang av många olika slag från mer författarbesök, fler föredrag, större konstutställningar, till oseriösa som raggabilträff, striptease m.m.

Fråga 13. Hur vill du få information om kommunens arrangemang?

30 svar som pendlar mellan att det är bra som det är till att man hatar facebook

Fråga 14. Om lokalernas ändamålsenlighet

26 synpunkter om att Tyresö saknar konserthall, och att vissa lokaler är för små och har vissa brister i lokalisering och utformning.

Fråga 15. Kommunen skall satsa på arrangemang i vilken kommundel?

20 synpunkter om att den egna kommundelen är bra och att Slottsområden kan utnyttjas mer.

Fråga 16. Bemötande

58 synpunkter de allra flesta mycket nöjda.