

Utvecklingsförvaltningen

Biblioteket

Verksamhetsberättelse 2011



tyresö kommun



Årets verksamhet

Biblioteket fortsätter att vara den mest besökta verksamheten i kommunen. Nästan 257.000 besök gjordes i våra bibliotekslokaler och 77.000 på bibliotekswebben. Alla kommuninnevånare, ung som gammal och gäster från andra kommuner är målgrupp. Huvudbiblioteket i Tyresö centrum och de två biblioteksfilialerna utvecklades i stort sett i enlighet med uppställda mål och åtaganden. Flera serviceförbättringar gjordes men största förändringen var att Trollbäckens bibliotek byggdes om och gjordes mer lättillgängligt och lättarbetat. Stängningen för ombyggnad under 5 månader, gjorde att nämndmålet med att öka biblioteksbesöken med 5 % 2011, ej gick att uppnå. Nyckeltalen för lån och fysiska besök sjönk på grund av ombyggnadsstängningen.

- Biblioteken hade ett sammanlagt öppethållande med 127 timmar i veckan vintertid. Huvudbiblioteket i Tyresö centrum fortsatte att hålla obemannat öppet mellan 9-10 måndag till fredag. Nytt i år var att även under sommartid hölls Huvudbiblioteket obemannat öppet 9-10. Som vanligt under skolåret togs förskole- och skolgrupper emot på alla tre biblioteken utanför ordinarie öppettid ca 10 tim/vecka. Det totala antalet öppettimmar minskade från 5735 timmar 2011 till 5141 Minskningen beror på att Trollbäckens bibliotek hölls helt stängt för ombyggnad i 5 månader.
- Biblioteket har under hela 2011 arbetat med förberedelser för att gå över till RFID-teknik i media och lånecirkulation. I alla mediaenheter, har ca 120.000 RFID-etiketter klistrats in för att ersätta streckkodsetiketterna. En konverteringsvagn och fyra nya arbetsstationer för att gå över till RFID har inköpts och fyra nya utlånings- och återlämningsautomater har beställts. Allt tas i bruk i januari 2012. Nya stöldbågar till alla biblioteksenheter har inköpts. Nya chippade bibliotekskort har beställts. Finansieringen av allt inom RFID-projektet, har möjliggjorts av ett godkänt överskridande av 2010 års budget och att delar av 2011 års mediaanslag och andra budgetposter har tagits i anspråk för nödvändiga inköp.
- Bibliotekets service, ”Boka en tjänst” fortsatte. Bibliotekets kunder kan boka individuell vägledning i hur man självbetjänar sig på nätet och använder kommunens och bibliotekets webbsida fortsatte samt få vägledning till sociala medier och e-tjänster. Tjugo Tyresöbor bokades in och tillhandahöll individuell vägledning om en timma var. Tyresö bibliotek är samarbetande partner med den nationella Digidel-kampanjen. Samarbetet med Seniornet i Tyresö fortsatte med träffar på både Huvudbiblioteket och i Trollbäcken.
- Biblioteket fortsatte att utveckla sin nya interaktiva webbsida ARENA. Besöken på webbsidan ökade med 26% Även ”appen” – My Library för smartphones, utnyttjades flitigt. Ca 5.000 transaktioner skedde mobilt under året.
- Fortsatt utveckling av nya medieformer skedde. Mot slutet av året ökade utlåningen av e- böcker. Sannolikt i takt med av innehavet av surfplattor exploderat i Sverige och att flera omtalade titlar kom som e-böcker. E-bokslånen slutade på 3148 lån 2011 mot 2569 år 2010.
- 2638 nya låntagare skrevs in 2011 mot 2565 st. 2010

- Biblioteket startade insamling av gamla batterier
- Många dyslektiker tog del av möjligheten till att själva ladda ner media inom ramen för bibliotekets avtal med TPB.
- Ett skrivarläger för ungdomar genomfördes under sommaren

Nyckeltal

Utlåningen av media minskade från 254 792 lån 2010, till prel. 234 339 lån 2011
 Besöksiffrorna för de fysiska besöken totalt minskade från 294 822 till 257 634 2011
 Webbesöken ökade från 57 182 till 77 398 besök
 Totala antalet timmar öppet minskade från 5735 2010 till 5141 2011 (- 594 timmar)
 343 barnaktiviteter/program för sammanlagt 8125 barn genomfördes.
 Antalet bokningar av publika datorer uppgick under året till 16 804

Biblioteket redovisar sin fullständiga statistik till Regionbiblioteket Stockholm och till Kungliga biblioteket i januari och februari. Resulterar i två publikationer: "Folkbiblioteken i Stockholms län i siffror" & "Kulturen i siffror: Fokbiblioteken" Dessa publiceras i vår/sommar och redovisas i nämnd.

Preliminära utvalda nyckeltal som biblioteket i Tyresö redovisar är:

År	Lån/innevånare	Besök/innevånare	Öppettimmar
2010	6,00	6,91	5735
2011	5,43	7,7*	5141

* inkl. webbesök

Ekonomisk uppföljning

	Budget 2011	Utfall 2011	Kommentar
Kostnad	17449	17284	
Intäkt	837	693	
Netto	16612	16591	

Åtaganden & måluppfyllelse

Kultur- och fritidsnämnden har antagit bibliotekets lagstadgade biblioteksplan som tillsammans med bibliotekslagen och enhetsplanen utgör grund för mål och åtaganden inom bibliotekets verksamhetsområde. Särskilt mål från Kultur- och fritidsnämnden 2010 var att öka antalet besökare med 5%

Bibliotekets åtaganden i enhetsplanen avseende verksamhetsåret 2011 var följande:

- Fortsätta bygga ut självbetjäning i biblioteken och via webb och mobil
- Alltid pröva om en tjänst kan utföras digitalt för att hitta vägar till förenklade rutiner, rationalisering och upphöra med gamla aktiviteter.
- Hålla meröppet med självbetjäning där det är möjligt.
- Tillämpa flexibelt arbetssätt på alla enheter och bemanna efter behov
- Stärka läsning, lyssnande och skapa upplevelser som gör skillnad
- Integrera med våra besökare, vara personlig men inte privat

- Spegla tidens medieformer i våra inköp och utlån
- Arbeta med digitalisering av kulturarvet via webb och projekt

Uppställt mål med att öka besöken med 5% uppnåddes ej.
Övriga åtaganden uppfylldes helt.

Bibliotekets har dessutom uppställda kvalitetsgarantier som är:

- *biblioteket är alltid bemannade med fackutbildad kompetent personal*
- *biblioteket arbetar offensivt med självservice, och e-tjänster både i biblioteket och via kommunens och bibliotekets webbsida*
- *biblioteket åtar sig att inom givna budgetramar inköpa och tillhandahålla böcker och övriga media som ur kvalitetssynpunkt överensstämmer med biblioteksplanen och passa låntagarnas behov*
- *väntetiden på beställda media ur bibliotekets eget bestånd är högst en månad.*
- *biblioteket ger service till alla som efterfrågar bibliotekets tjänster - även för dem som t.ex. är rörelsehindrade eller i långvarig sjukdom och därför inte själva kan besöka biblioteket.*
- *biblioteket erbjuder alla förskoleklasser, skolornas årskurs 2 och 4 samt grupper från barnavårdscentralen årligen till boktips och specialvisning av biblioteket.*
- *biblioteket garanterar att synpunkter och klagomål bemöts och hanteras på ett korrekt sätt samt att regelbundna brukarenkäter görs*

Samtliga kvalitetsgarantier för år 2011 är helt uppfyllda.

Framtiden

Utvecklingen med ny teknik, självbetjäning via webb och efterfrågan på nya medieformer fortsätter. Speciellt utlåning av e-böcker förväntas öka. Detta attraherar nya låntagargrupper som tidigare inte efterfrågat bibliotekets tjänster. Vår interaktiva nya webbsida ARENA fortsätter vi att bygga upp och utveckla tillsammans med den nya tjänsten "My Library" för smartphones. Detta kommer att ytterligare förbättra bibliotekets tillgänglighet och service. Även betaltjänster via ARENA & skall prövas för att minska kassahanteringen på biblioteken.

Biblioteket startar medicirkulation med RFID-teknik i januari 2012.

En fortsatt omvandling av våra medarbetares tjänster och arbetsinnehåll fortsätter i takt med att självbetjäningen utökas och nya administrativa redskap tas i bruk. Ny IT-plattform införs i kommunen under 2012.

Biblioteket fortsätter den lyckade satsningen "Boka en tjänst" för att erbjuda digital delaktighet för dem som riskerar att stå utanför samhällets webbinformation och e-tjänster. Vi fortsätter att erbjuda extra utökad obemannat öppethållande på HB på förmiddagar även 2012.

Lars Andersson, Bibliotekschef
Tel: 08-5782 9411, Mobil: 070 488 94 11