

Verksamhets- och budgetplan

Miljö- och byggnadsnämnden 2006-2008

Syfte

Miljö- och byggnadsnämnden ansvarar för myndighetsutövning inom områdena miljö- och hälsoskydd samt bygglov och bygganmälan. Syftet är att främja en hållbar samhällsutveckling för nuvarande och kommande generationer.

Verksamhetens "brukare" är bl a kommuninvånare, fastighetsägare, företag, organisationer och kommunala förvaltningar. I ett vidare perspektiv arbetar nämnden även för människor utanför kommunen samt för djur, natur och kommande generationer.

Omvärldsanalys

- Problem med vatten och avlopp i fritidshusområden.
- Utredning på Södertörn om samverkan kring all miljö- och hälsoskyddstillsyn.
- Samarbete med andra kommuner om bygglovsprocessen.
- Krav på ett systematiskt kvalitetsarbete.
- Teknisk utveckling med sikte på "24-timmarskommunen".
- Svårigheter att rekrytera utbildad och erfaren personal.
- Ny eller ändrad lagstiftning om djurskydd, livsmedel och miljö- och hälsoskydd.
- Översyn av plan- och bygglagen.

(Hela omvärldsanalysen finns som aktbilaga)

Strategier

Nämnden arbetar för att uppnå syftet genom

- att arbeta förebyggande genom information och rådgivning
- att handlägga inkommande ärenden
- planerad tillsyn och kontroll
- att delta i fysisk planering

För att med begränsade resurser kunna uppfylla syftet är det nödvändigt att driva ett aktivt utvecklings- och kvalitetsarbete, vilket leder till effektivare arbete och bättre service.

Mål och kvalitetsgarantier

Mål 2008

1. Medborgarna har möjlighet att utträta tjänster via internet och har tillgång till information om alla typer av ärenden.
2. Ett kvalitetssystem för hela verksamheten har byggts upp.
3. Handläggningstiden har minskat för de ärendetyper som omfattas av kvalitetsgarantier.
4. Tillsynsbehovet uppfylls till minst 50 % inom miljöbalkens område och till 100 % inom djurskydds- och livsmedelstillsynen.
5. Medborgarna upplever att informationsmaterial, skrivelser och beslut är tydligt och begripligt formulerade.

Mål 2006

1. En struktur för avdelningens kvalitetssystem byggs upp.
2. Servicen under sommaren ska förbättras.
3. En samarbetslösning med andra kommuner uppnås för djurskyddstillsynen.
4. Antalet inspektioner ska öka med 10 % (jämfört med år 2005).
5. Websidorna om bygglov ska förbättras med beskrivning av vilka handlingar som behövs för olika slags byggen.
6. Antalet obehandlade ärenden om olovligt byggande har minskat med 10 % (jämfört med år 2005).
7. Arbetsrelaterad sjukfrånvaro förekommer inte.

Kvalitetsgarantier

Miljö- och byggnadsnämnden har kvalitetsgarantier för

- Bygglov och bygganmälan
- Miljö- och hälsoskydd
- Livsmedelstillsyn

Garantierna kommer att fortsätta gälla under 2006.

Åtaganden 2006

1. Samtliga arbetsrutiner ska dokumenteras.
2. Telefonservicen ska ses över.
3. Utbildning om myndighetsspråk och juridik ska genomföras.
4. Tillsynsplanen för miljö- och hälsoskydd utvecklas med en mer långsiktig plan.
5. Inspektioner med handdatorer ska påbörjas inom ytterligare några tillsynsområden (t ex hälsoskydd, miljöskydd, djurskydd).
6. Samarbetsprojektet om bygglovsprocessen ska fortsätta.
7. Ett projekt om handledning i myndighetsrollen ska påbörjas.
8. Handlingsplanen för arbetsmiljön på avdelningen ska utvärderas.

Budget

	Utfall 2004	Budget 2005	Prognos 2005	Budget 2006	KELP 2007	KELP 2008
Kostnader	7 532	7 820	7 820	7 900	8 060	8 220
Intäkter	3 619	3 745	3 745	3 790	3 865	3 940
Netto	-3 913	-4 075	-4 075	-4 110	-4 195	-4 280

Organisation, personal och ekonomi

Organisationen kommer att vara oförändrad under 2006. Inkommande ärenden har högsta prioritet. Tillsynsbehovet inom miljö- och hälsoskydd kan uppfyllas med ca 20-50% under 2006. Inom bygglov och bygganmälan kommer personalsituationen att förbättras så att klagomålsärenden ska kunna handläggas med kortare väntetider. Samverkan med andra kommuner kommer att utvecklas och gemensamma nyckeltal tas fram.

Uppföljning och utvärdering

Mål, kvalitetsgarantier, åtaganden och enhetsplan följs upp varje tertiäl. Inkomna synpunkter sammanställs och utvärderas minst en gång per år. Brukarundersökningar genomförs vartannat år (2005 och 2007).