

Socialnämnden

Bostadsgrupperna i brukarperspektiv – redovisning av enkät- och intervju undersökning år 2004

Årets brukarundersökning vänder sig till personer som har insatsen bostad med särskild service enligt LSS (lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade). Frågorna utgår ifrån de bärande principerna i lagens intentioner, nämligen delaktighet i samhällslivet och inflytande/självbestämmande över vardagslivet. Detta i sin tur påverkar upplevelsen av att vara nöjd och trygg.

Svaren har inhämtats genom enkäter till gode män/föräldrar och djupintervjuer med 16 personer boende i Tyresö bostadsgrupper. Motsvarande brukarundersökning genomfördes år 2000.

Undersökningen visar i stort ett positivt resultat. Det är även en markant ökning av graden delaktighet och inflytande sedan föregående mättillfälle. Detta i sin tur leder till att de flesta uttrycker att de är mycket trygga med de insatser som ges. 88% av de tillfrågade anser sig vara nöjda. Trots det goda resultat är det dock en liten minskning jämfört med år 2000, vilket kan bero på att ett flertal nya brukare tillkommit, där hela familjen fortfarande befinner sig i en omställningsprocess.

FÖRSLAG TILL BESLUT

- Socialnämnden noterar redovisningen av enkätresultatet.

Anita Brynje
Förvaltningschef

Gunny Bruns Bäckström
Tf Avdelningschef