

## Utvärdering av hembesöken - uppsökande verksamhet bland äldre

I kommunen genomfördes en uppsökande verksamhet bland äldre från oktober 2007 till mars 2009. Eftersom motsvarande inte gjorts tidigare var det angeläget att få reda på vad de äldre ansåg om hembesöken och informationen.

För att ta reda på detta lämnade uppsökaren Helen Westergren en frågeblankett till dem hon besökte, med uppmaning om att efter besöket svara på frågorna och skicka blanketten sedan till kommunen. Ett frankerat svarskuvert fanns med. Svaren lämnades in anonymt, men det fanns en ruta för uppgiftslämnaren beträffande kön och födelseår.

Uppsökaren besökte totalt 461 äldre i hemmen. Svar har inkommit från 362 personer, vilket innebär att 78 procent har svarat. Alltså en hög svarsprocent.

### Resultatet

Blanketten som de äldre skulle fylla i omfattade fyra påståenden, samt en möjlighet att skriva in ytterligare synpunkter och kommentarer. Svaren blev överlag mycket positiva. Svaren i nedanstående sammanställning uppges i procent. Sammanräknat blir inte svaren hundra procent i de två sista påståenden då alla inte kryssat i något svarsalternativ.

	Stämmer helt	Stämmer nästan	Stämmer knappast	Stämmer inte alls
Jag fick bra kontakt med den/de som besökte mig	98,6	1,1	0,3	0
Jag fick värdefull information genom hembesöket	96,7	3,3	0	0
Hembesöket var värdefullt för mig som person	90,0	9,1	0,3	0
Jag skulle kunna rekommendera andra att ta emot besök	96,7	2,5	0	0

Av svaren framkommer att de äldre fick

- bra kontakt med uppsökaren
- bra information och
- att besöket var värdefullt.

Glädjande är också att nästan alla skulle kunna rekommendera andra att ta emot ett uppsökande besök från kommunen.

#### **Skrivna kommentarer**

Utöver ovan redovisade svar innehöll blanketten en öppen fråga där de äldre fick berätta mer om vad de tyckte om den uppsökande verksamheten. Nästan hälften av de svarande hade skrivit någon kommentar i detta fält. De vanligaste kommentarerna handlade om följande.

- Uppskattar att få besök i hemmet.
- Bra initiativ av kommunen, bra att någon bryr sig, ser att man finns.
- Tyresö är en bra kommun att bo i.
- Vill rekommendera besök till sina bekanta.
- Tryggt att veta vart man vänder sig när behovet uppstår.
- Bra muntlig och skriftlig information.
- Nöjd med besöket, tackar för initiativet.

Mycket uppskattning har också uttryckts för just personen, Helen Westergren, som gjort hembesöken. Många har tackat, välkomnat igen, skrivit att hon var kunnig, sympatisk, tog sig tid och att man fick bra kontakt.

Alltså, ett mycket gott gensvar som helhet för den uppsökande verksamheten.

För att illustrera lämnade svar bifogas här några kommentarer i original.