

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Maria Johansson, kvalitetsinspektör

TJÄNSTESKRIVELSE

2011-05-12

1 (5)

Diariennr 0202/10-013

Granskning av Gränsvägens gruppboende

Beslut

Åtgärdsplanen följs upp av kvalitetsinspektör och redovisas i socialnämnden senast i november 2011.

Socialförvaltningen

Anita Brynje
Förvaltningschef

Beskrivning av ärendet

Enligt tillsynsplanen har kvalitetsinspektör Maria Johansson genomfört en granskning av gruppboendet Gränsvägen som drivs av Carema Care. Granskningen har genomförts i form av intervju med gruppchef Christofer Jerndal, besök i verksamheten, intervju med två ur personalen på verksamheten, samtal med tre biståndshandläggare samt intervju av sex anhöriga eller gode män.

Genomgång och granskning av dokumentation och rutiner har genomförts. Då kritik har framkommit från anhöriga och gode män har regelbundna möten genomförts med biståndsavdelningens chef Auli Metsänsalo, biståndshandläggare, områdeschef, verksamhetschef samt gruppchef som inom Carema är ansvariga för boendet på Gränsvägen. Även stabschef har deltagit vid uppföljning av åtgärdsplan.

Gränsvägens gruppboende

Gränsvägen är en gruppboende för sex vuxna personer med biståndsbeslut enligt LSS. Verksamheten startade i januari 2010 och är beläget i ett villaområde i Lindalen i Tyresö. Boendet inryms i en stor enplansvilla med sex egna lägenheter som ligger i direkt anslutning till gemensamt utrymme. Varje lägenhet har badrum, fullständiga kök och egen uteplats. Boendet omges av en trädgård. Arbetet ska ske utifrån ett individuellt anpassat förhållningssätt och aktiviteter ska genomföras utifrån den enskildes behov och förmåga. Husmöte sker varje torsdag tillsammans med de boende, då helgens aktiviteter bestäms samt veckans meny.

Målgrupp

Boendet på Gränsvägen är anpassat för unga funktionsnedsatta personer med olika omvårdnadsbehov. I dagsläget bor fyra män och två kvinnor på boendet i åldrarna 19 till 35 år.

Verksamhetschef

Marilou Donaire har arbetat som verksamhetschef och har i samband med en omorganisation inom Carema efterträtt av Rosemary Rickett sedan februari 2011. Rosemary är även ansvarig för gruppboenden i Nacka. Rosemary har högskoleutbildning och många års erfarenhet av målgruppen.

Gruppchef

Christofer Jerndal är gruppchef på Gränsvägens gruppboende sedan maj år 2010. Som gruppchef arbetar Christofer 20 % av sin arbetstid med administrativa uppgifter och resten av sin tid direkt i verksamheten. Christofer har en samhällsvetarutbildning med psykologi som huvudämne med sammanlagt 180 poäng, under år 2011 kompletterar han sin utbildning med 7,5 poäng juridik. Christofer tog sin examen år 2004 och har tidigare erfarenhet av

arbete inom äldreomsorgen under 10 år och arbete i gruppboende under två år i Stockholm stad där verksamheten senare övertogs av Carema.

Personal

Sju personer inklusive gruppchef är anställda på Gränsvägen. En personal arbetar på morgonen, tre på kvällen, två på helgen och en personal har sovande jour. Under våren har viss utökning av bemanning skett under helgen för aktiviteter med tre personal. Samtliga anställda har någon form av omvårdnadsutbildning exempelvis mentalskötare eller barnskötare. Under det första verksamhetsåret har fem i personalen avslutat sina anställningar varav en person med provanställning. Sjukfrånvaro under år 2010 var 7,7 %.

Synpunkter från personal:

I samband med granskningen intervjuades två ur personalen, det som framkom var att:

- det finns ett bra dokumentationssystem som är välfungerande
- trivseln i personalgruppen har blivit bättre sedan start
- det har varit för mycket omsättning i personalen
- personalens ambitionsnivå varierar
- vid vissa tillfällen är personalen för få
- behov av handledning i personalgruppen finns
- personalen behöver arbeta mer med rutiner för de boende, struktur i arbetet, kontaktmannaskapet, målen, avsätta tid för reflektion för att hitta nya verktyg i arbetet
- boendet måste tydligt visa vad som erbjuds
- trots att personalen anstränger sig att göra ett bra jobb, kritiserar de anhöriga
- personalen upplever att de boende trivs

Inkomna klagomål

Åtta klagomål har inkommit från anhöriga gällande två boende samt en gemensam skrivelse har inkommit från anhöriga till fem av sex boende. Klagomålen har handlat om bristande rutiner och omsorg.

Dokumentation

Dokumentation sker enligt riktlinjer. Alla boende har genomförandeplaner utformade enligt SOSFS 2006:5 och enligt de riktlinjer och rutiner för individuell planering och dokumentation vid genomförandet av boendeinsatser och daglig verksamhet enligt LSS i Tyresö.

Synpunkter från biståndshandläggare

En av handläggarna förmedlar att på grund av bristande rutiner har den boende påverkats negativt. Information som kommer till personalen förs inte vidare till annan tjänstgörande personal.

Handläggarna har synpunkter på den personalomsättning som har varit och att det är olyckligt att det sker i ett boende med den målgruppen som bor på Gränsvägen, där det behövs kontinuitet.

Synpunkter från sex anhöriga/gode män

- Genomgående har alla anhöriga synpunkter på bristen av omsorg och rutiner, det kan handla om att de boende inte duschas tillräckligt ofta, sängkläder byts inte när de är smutsiga och de anhöriga hittar gammal mat i kylan.
- Anhöriga har synpunkter på stor personalomsättning under året. En stor andel övertalig personal, tre personer, inom Carema har placerats på Gränsvägen, samt att gruppchef och områdeschef har slutat under året.
- Anhöriga anser att personalen är för få och har bristande kompetens. Aktiviteter har inte varit möjliga att genomföra på grund av bristfällig bemanning i förhållande till de boendes egna förmågor.
- För tre av de anhöriga har en stor oro och press upplevts under verksamhetens första år.
- De anhöriga vill ha tydligare information från personalen.
- Två anhöriga uppger att deras barn trivs på boendet.

Bedömning

Rutiner har under det första året inte fungerat tillfredsställande och anhöriga har påtalat brister i omsorgen. Vissa problem med fastigheten har nu åtgärdats exempelvis har varmvattenberedare varit alltför lågt dimensionerad.

Det har varit hög omsättning i personalgruppen. Gruppchefen och verksamhetschefen har slutat under året och nya har anställts.

En omorganisation inom Carema har genomförts som har påverkat Gränsvägens tillsättning av ny verksamhetschef.

På grund av många synpunkter och klagomål från anhöriga har flera möten genomförts tillsammans med Carema och en åtgärdsplan har redovisats för att komma tillrätta med bristande omsorg och rutiner.

Vid möten med verksamhetschef och områdeschef ansvariga för Gränsvägen framgår att de är väl medvetna om de brister som finns inom verksamheten. Åtgärder pågår för att komma till rätta med brister och utveckla verksamheten. Den nya verksamhetschefen har haft i uppdrag att utarbeta nya rutiner och metoder för att förbättra och följa upp verksamheten, vilket har genomförts.

Boendet på Gränsvägen har varit föremål för en utredning av Socialstyrelsen då en anhörig har framfört klagomål. Beslut har inkommit 2011-03-18, där Socialstyrelsen gör den bedömningen att det inte finns några skäl att rikta kritik mot Socialnämnden.

Slutsats

För att säkerställa och förbättra kvaliteten har en åtgärdsplan utarbetats i samverkan med förvaltningen. Nya rutiner genomförs, personalbemanningen utökas och handledning ges till personalen.

Ersättningen enligt avtal har omförhandlats då flera av de boende har väsentligen högre vårdbehov än vad som reglerats i avtalet. Ett tilläggsavtal med högre ersättning gäller 6 månader från och med den 1 maj 2011.

Fortsatta samarbetsmöten mellan biståndsavdelningen och verksamheten kommer att ske.