

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Maria Johansson, kvalitetsinspektör
08-5782 9134

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum 2011-10-11

1 (3)

Diariennr: 0155/11-013

Granskning av Vård och Omsorgsteamet i Norden AB:s hemtjänst

Beslut

Tillsynen avslutas

Socialförvaltningen

Anita Brynje
Förvaltningschef

Beskrivning av ärendet

Enligt den tillsynsplan som antogs av Socialnämnden i februari 2009 har kvalitetsinspektör Maria Johansson genomfört granskning av hemtjänst som utförs av Vård och Omsorgsteamet i Norden AB. Granskningen har genomförts i form av besök den 13 september 2011 och intervju av verksamhetschef och verksamhetsansvarig/VD, granskning av dokumentation och rutiner, telefonintervju med två brukare samt samtal med biståndshandläggare.

Vård och Omsorgsteamet

Den 1 april 2008 började Vård och Omsorgsteamet att utföra hemtjänst i form av service och omvårdnad hos personer boende i Tyresö kommun.

Verksamheten utgår från lokal på Radiovägen 3 i Tyresö. Företaget har huvudkontoret på Telefonvägen 2 i Nacka.

Verksamhetschef är Hanna Grahns Norgren och verksamhetsansvarig/VD är Lotta Grankvist.

Målgrupp

Brukare som behöver service och omvårdnad, samt ledsagning för vuxna enligt SOL och LSS, liksom avlösning för vuxna enligt SOL

Antal brukare är totalt 90 i verksamheten varav fyra personer med biståndsbeslut är boende i Tyresö.

Verksamhetschef

Verksamhetschef Hanna Grahns Norgren är utbildad socionom och har tidigare arbetat som biståndshandläggare i två år, började som verksamhetschef i september 2011.

Personal

Antal anställda är 16 helårsanställda och några arbetar deltid. Personalens anställningsform är tillsvidareanställning och några har timanställning.

Tillgång till vikarier finns vid behov. I Tyresö arbetar 2 personer och en tredje personal när de ordinarie är lediga.

Personalen är till 70 procent utbildade till undersköterskor, övrig personal har erfarenhet av omvårdnad.

Rutiner finns för introduktion av nyanställda.

Språkkunskaper som finns hos personalen är grekiska, engelska, finska, lettiska, teckenspråk, tigrinja, bengaliska, spanska, italienska och somaliska.

Rutiner

Vid granskning av Vård och Omsorgsteamet i Norden AB:s rutiner framkom att företaget arbetar enligt gällande avtal med Tyresö kommun.

Dokumentation

Beställning av insats med korrekt innehåll finns.

Verksamheten använder sig av ett nytt dokumentationssystem via dator som heter Mobil Omsorg, där sker schemaläggning och social dokumentation. De använder sig av ett internetbaserat system via mobiltelefonerna som heter Avista där personalen loggar in var de är och vilken kund de besöker.

Verksamhetschefen kan logga in för att se var personalen är och vilka insatser som genomförs. Personalen använder sig av ett system som kallas för resursbokning, där personalen lägger in sina tider via dator när de kan arbeta.

De nya systemen gör att det är enkelt att dokumentera, planera insatser och via mobiltelefon visa var personal befinner sig, vilka uppdrag som ska utföras och vilka insatser som genomförs.

Ekonomi

Inget att anmärka på, betalar skatter och sociala avgifter enligt upphandlingsenhetens kontroll.

Rutiner klagomål

Rutiner finns för klagomål.

Inga klagomål har inkommit till kvalitetsinspektören.

Brukarnas synpunkter

Vid intervju av två brukare framkom det att en brukare anser att det är den bästa hemtjänst som finns och den andre brukaren anser att det ibland är bra och ibland dåligt. Det som inte är bra handlar om att personalen inte har utbildning, inte kan laga mat, håller inte tiderna och att personkemin inte stämmer.

Biståndshandläggarnas synpunkter

Vid samtal med två biståndshandläggare framkom inga speciella synpunkter angående verksamheten.

Bedömning/slutsats

Sammanfattningsvis är bedömningen att Vård och omsorgsteamet i Norden AB utför hemtjänst enligt gällande avtal med Tyresö kommun.