

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Maria Johansson, kvalitetsinspektör
08-5782 9134

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum 2011-10-11

1 (3)

Diariennr: 0157/11-013

Granskning av Real Omsorg i Stor Stockholm AB, ROSSAB:s hemtjänst

Beslut

Tillsynen avslutas

Socialförvaltningen

Anita Brynje
Förvaltningschef

Beskrivning av ärendet

Enligt den tillsynsplan som antogs av Socialnämnden i februari 2009 har kvalitetsinspektör Maria Johansson genomfört granskning av hemtjänst som utförs av tidigare Real Omsorg i Stor Stad, numera Real Omsorg i Stor Stockholm, ROSSAB. Företaget har genomgått en frivillig likvidation och förändring av ägarstrukturen. Det nya avtalet är godkänt av upphandlings-

kontoret. Granskningen har genomförts i form av besök den 22 augusti 2011 och intervju av verksamhetschef, enhetschef samt ekonomi- och kvalitetsansvarig, granskning av dokumentation och rutiner, telefonintervju med en anhörig till brukare samt samtal med biståndshandläggare.

ROSSAB hemtjänst

Den 1 april 2008 började ROSSAB att utföra hemtjänst i form av service och omvårdnad hos personer boende i Tyresö kommun. Verksamheten utgår från huvudkontoret som ligger på Spångavägen 399, lokal finns också på Körsångarvägen i Skogås.

Enhetschef Rana Mohabbati är ansvarig för Tyresö kommun. Ekonomi och kvalitetsansvarig är Reza Dehghan och Patricia Dehgan är verksamhetschef. Brukare är från Tyresö, Huddinge och Sollentuna kommun samt Stockholms stad.

Målgrupp

Brukare som behöver service och omvårdnad, samt ledsagning för vuxna enligt SOL och LSS, liksom avlösning för vuxna enligt SOL

Antal brukare är totalt 180 i hela verksamheten varav fyra personer med biståndsbeslut är boende i Tyresö.

Verksamhetschef

Patricia är utbildad socionom och har tidigare erfarenhet från arbete som biståndshandläggare.

Personal

Antal anställda är 160 personer inklusive kontorspersonal, 30 – 40 personer är aktiva i vikariepool. Personalens anställningsform är övervägande visstidsanställning. Språkkunskap ger visstidsanställning för olika uppdrag.

Personalens är utbildade som vårdbiträden och undersköterskor.

Plan finns för personalens kompetensutveckling och rutiner finns för introduktion av nyanställda.

På ROSSAB finns kompetens inom 38 olika språk och verksamheten ordnar fram det språk som brukaren har behov av.

ROSSAB

Vid granskning av ROSSAB:s rutiner framkom att företaget arbetar enligt gällande avtal med Tyresö kommun.

Dokumentation

Beställning av insats med korrekt innehåll finns. Dokumentation och förvaring av dokumentation sker enligt gällande riktlinjer.

Ekonomi

Verksamheten har god ekonomi, betalar skatter och sociala avgifter.

Rutiner klagomål

Rutiner och system finns för synpunkts- och klagomålshantering. Inga klagomål har inkommit till kvalitetsinspektören.

Brukarnas synpunkter

Med anledning av demensproblematik intervjuades en anhörig till en brukare som framförde att insatserna fungerade bra för brukaren.

Biståndshandläggarnas synpunkter

Kring ett enskilt ärende finns synpunkter där samarbetsrutinerna med ROSSAB måste ses över, inga övriga synpunkter.

Bedömning/slutsats

Sammanfattningsvis är bedömningen att ROSSAB utför hemtjänst enligt det avtal som är upprättat med Tyresö kommun.

En utredning pågår kring ett enskilt ärende, där även Tyresö kommuns MAS är inkopplad.