

Dnr. 0100/11-010

Socialnämnden

Resultat från nationella brukarundersökningen inom äldreomsorgen

Förslag till beslut

– Socialnämnden noterar informationen.

Socialförvaltningen

Ingrid Boheman Risto
Förvaltningschef

Catarina Stavenberg
Stabschef

Sammanfattning

I den nationella brukarundersökningen har medelbetyget sjunkit från förra året. För äldreboenden var helhetsresultatet NKI (nöjd kund index) 70 jämfört med 76 i fjol. Resultatet är fortfarande högre än genomsnittet i landet, Stockholms län och södertörnskommunerna.

Ängsgården (kommunal regi) fick toppbetyg med NKI 91 och brukarna på Krusmyntan (privat regi Carema Care) var mycket nöjda med NKI 78. Sämre resultat nåddes av Trollängen (Carema) med 65 och Björkbacken (kommunal regi) med 63.

Inom hemtjänsten har resultatet försämrats från en hög nivå förra året, NKI 79, till årets NKI 70.

Det är en relativt stor försämring, tillbaka till 2008 års nivå och sämre än genomsnittet i landet men jämförbart med länet och södertörn. Fortfarande är brukarna mycket nöjda med bemötande och tryggheten i hemmet. Det är särskilt angeläget att förbättra information, inflytande och social samvaro som hade låga värden. Högsta värde fick den kommunala hemtjänsten i Trollbäcken NKI 74 och därefter Lindalen (privat regi) med 71.

Förvaltningen redovisar muntligt resultatet av den nationella brukarundersökningen inom äldreomsorgen. Resultatet kommer att beaktas i enhetsplanerna. Uppföljning redovisas i delårsbokslutet.