

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Catrin Ullbrand
Utredare

catrin.ullbrand@tyreso.se

TJÄNSTESKRIVELSE

2012-01-16

1 (3)

Socialnämnden

Målstrategier för äldreomsorgen

Förslag till beslut

- Socialnämnden noterar informationen

Ingrid Boerman-Risto
socialchef

Catarina Stavenberg
stabschef

Sammanfattning

Enligt den nya styrprocessen ska samtliga verksamhetsområden redovisa sina målstrategier och aktiviteter utifrån enhetsplanerna 2012. Vid sammanträdet presenteras äldreomsorgens målstrategier av avdelningschef Ann-Kristin Olovsson.

Beskrivning av ärendet

För äldreomsorgen har följande mål formulerats:

Socialnämndens mål för äldreomsorgen 2012

- Den goda kvaliteten bibehålls, nöjd kundindex uppgår till lägst 75 inom äldreboenden och lägst 80 inom hemtjänsten enligt socialstyrelsens nationella undersökning.
- Hälso- och sjukvården för personer som vårdas inom äldreboende inför livets sista tid utgår från en individuell palliativ vårdplan. Vårdplanen är utformad enligt en kvalitetssäkrad metod.

Aktiviteter utifrån enhetsplanen

Äldreomsorgen har utifrån målen för 2012 utformat aktiviteter i enhetsplanerna som inriktar sig på ökat inflytande för äldre, ökat fokus på det sociala innehållet samt på kvalitetssäkring och kompetensutveckling.

Hemtjänsten

- Införande av modell för ökat brukarinflytande
- Kompetensutveckling för att förbättra bemötande gentemot kunder med olika demenssjukdomar.
- Kompetensutveckling i palliativ vård och omsorg

Äldreboende

- Införa vårdplan som är utformad enligt en kvalitetssäkrad metod, Liverpool Care Pathway (LCP) för personer som vårdas inom äldreboende inför och under livets sista tid
- Tydliggöra kontaktmannskapet och öka anhörigas delaktighet i verksamheten genom att hitta former för tydligare dialog med anhöriga.
- Ökat fokus på det sociala innehållet i vardagen utifrån de boendes förutsättningar.

- Enheten Kastanjen har i uppdrag att sprida kunskap om vård i livets slutskede till övriga enheter inom Björkbackens äldrecentrum och hemtjänst samt ge stöd och råd vid behov till privata utförare.

Brukarundersökning

- En uppföljande brukarundersökning ska genomföras på enheten Syrenen

Den sociala dagverksamheten, Komm-In och Solgläntans dagvård

- Stärka besökarens delaktighet och inflytande över utbudet av sociala och kulturella aktiviteter
- Kompetensutveckling för att förbättra bemötande av personer med demenssjukdom

Gemensamma aktiviteter

- **Inrättande av lokala värdighetsgarantier**
 - utvecklingsarbete utifrån nationell värdegrund inom äldreomsorgen
- **Implementera Socialstyrelsens nationella riktlinjer för vård- och omsorg vid demenssjukdom**
 - enheternas arbetssätt utgår från personcentrerad vård
- **Kompetensutvecklingsplaner, som följs upp i medarbetarsamtal, finns för all personal.**
 - plan för utbildningsnivå upprättas i tre nivåer; allmän övergripande utbildningsnivå, avdelningsvis utbildningsnivå och individ/funktionsbaserad utbildningsnivå.
- **Långtidssjukfrånvaron uppgår till högst två procent**
 - i samband med medarbetarsamtalen upprättas personliga friskvårdsplaner för att fokusera på vikten av fysisk aktivitet för att befrämja hälsan.