

**Synpunkter och klagomål 2011 socialförvaltningen - sammanställning**

	Äldreomsorgen	Verksamheter för personer med funktionsnedsättning	Individ- och familjeomsorgen	Summa
<b>Klagomål/synpunkter</b>	29	11	15	55
<b>Beröm</b>	2	2	9	13
<b>Summa</b>	<b>31</b>	<b>13</b>	<b>24</b>	<b>68</b>

**Orsaker klagomål/synpunkter**

Brister i omsorgen  
 Brister i vårdkedjan  
 Mat och städning  
 Utebliven hjälp  
 Bemötande  
 Brister i informationen  
 Bristande service

**Orsaker beröm**

Bemötande  
 Bra stöd och råd inom individ- och familjeomsorgen  
 Aktiviteter inom äldreomsorgen