

Huvudman

Tyresö kommun

Ärendet

Tillsyn av stödboendet 54:an enligt 13 kap 1 § socialtjänstlagen

Socialstyrelsens beslut

Nämnden ska vidta följande åtgärder:

- Boendet ska ha personal tillgänglig dygnet runt i verksamhetens lokaler

Redovisningen av vidtagna åtgärder ska ha inkommit till Socialstyrelsen senast den 1 mars 2012.

Bakgrund

Enligt 3 kap 19 § socialtjänstförordningen ska Socialstyrelsen inspektera hem för vård eller boenden (HVB) för barn och ungdom minst två gånger per år. Inspektionerna kan vara föranmälda eller oanmälda men minst ett besök ska vara oanmält. Den som inspekterar verksamheten ska samtala med de barn och ungdomar som samtycker till det.

Tillsynen vid detta tillfälle är huvudsakligen inriktad på barnens säkerhet och delaktighet.

Underlag

Socialstyrelsen genomförde den 25 oktober 2011 en oanmäld inspektion på 54:an. Representanter för Socialstyrelsen var inspektörerna Jenny Lindfors och Ulf Linnerhed.

Vid tidigare inspektion på 54:an den 26 januari 2011 hade boendet en annan huvudman och drevs i enskild regi. Tyresö kommun är huvudman för boendet sedan maj 2011.

Vid inspektionen intervjuades två representanter för personalen och tre ungdomar. Socialstyrelsen begärde även in uppgifter om inskrivna barn och uppgifter om personalen.

Redovisning av tillsyn

Verksamheten

54:an är ett boende för ensamkommande barn som kommit till Sverige och fått permanent uppehållstillstånd. De har plats för tre pojkar som placeras utifrån behov som socialtjänstens utredning visar. På boendet får ungdomarna hjälp i alla delar att klara sig själv och skall ha kommit en bit på väg i sin självständighet innan placering. Placeringen görs i samråd med god man. Vid inspektionstillfället var tre ungdomar inskrivna på boendet varav en är fyllda 18 år. Fyra boendestödjare och en föreståndare är anställda på boendet. Boendet är på vardagar bemannat mellan 16.00 till 09.00 med sovande jour på natten. På helgerna är det dygnet runt bemanning.

Varje ungdom på boendet har en kontaktperson som följer dem från att de kommer till Tyresö kommun och vidare oavsett boende. Kontaktpersonens uppdrag är att integrera ungdomen i samhället och hjälpa dem till självständighet. De hjälper också till med skolan och läxor.

Samverkan med socialtjänsten

Personalen beskriver att Genomförandeplanen görs i samarbete mellan socialsekreterare, kontaktperson, god man/särskilt förordnad vårdnadshavare och ungdom. Socialsekreteraren har innan dess gjort en utredning där ungdomens behov belysts. Om ungdomen har en god man eller särskilt förordnad vårdnadshavare är denne alltid delaktig i utredningen.

Personalen uppger att de har ett bra samarbete med socialtjänsten, de arbetar mot samma mål.

Genomförandeplaner

Av listorna över inskrivna ungdomar framkommer att samtliga har Genomförandeplaner.

Uppföljning av vården

Genomförandeplanen följs upp var tredje månad. Målen i planen stäms då av och eventuellt nya mål sätts upp.

Barnens/ungdomarnas delaktighet

Personalen säger att ungdomarna kan påverka sin situation på boendet via sin kontaktperson. De kan också diskutera frågor på husmöte varje vecka.

De omyndiga ungdomarna på boendet har gode män. Personalen beskriver att de har ett bra samarbete med de gode männen och de arbetar mot samma mål. Boendet har tillgång till tolk men det har inte behövts så ofta. Vid viktigare möten på socialkontoret där myndighetstermer förekommer används tolk. Tolk har även anlåtats till husmöte vid ett tillfälle.

Ungdomarnas synpunkter

Två av ungdomarna hade bott på 54:an i drygt ett år och den tredje ca en månad.

Ungdomarna berättar att det på kvällstid inte alltid finns personal på boendet. Personalen går iväg från boendet och kommer ofta inte tillbaka förrän vid 23-24 då ungdomarna gått och lagt sig. Ungdomarna beskriver detta som ett problem då de behöver hjälp på kvällarna med läxor och annat.

Ungdomarna berättar vidare att de tidigare hade två toaletter med dusch men att de nu bara har en då den ena är låst och bara till för personalen. De beskriver detta som ett bekymmer då det är kö till toaletten på morgonen när de ska iväg alla tre samma tid till skolan.

Vidare framkommer i intervjun att det är oklara regler på boendet som är beroende av vilken personal som jobbar. Ungdomarna uttrycker att personalen inte har respekt för dem. De säger att kompisar som kommer på besök inte upplever sig välkomna av personalen. Ungdomarna känner sig kontrollerade av personalen. Personalen säger att de kan hjälpa till med läxor, läkarbesök etc men de gör inte det.

Ungdomarna vet vem deras socialsekreterare är men de har inte möte så ofta, ca varannan månad. Tolk medverkar vid husmöte, inte annars.

Ungdomarna berättar vidare att de inte gör några aktiviteter tillsammans på helgerna. De får inga pengar till att göra saker. Det bidrag de får till träningskort räcker inte.

Kommentarer från verksamheten

Efter inspektionsbesöket begärde Socialstyrelsen svar på två frågor som uppstod efter samtalet med de inskrivna ungdomarna. Hur ser personalbemanningen på 54:an ut kvällstid? Vilka möjligheter till fritidsaktiviteter har ungdomarna, egna respektive gemensamma? Svaren begärdes in skriftligt och inkom enligt nedanstående:

”Det finns en personal i tjänst på kvällen, den personalen har också sovande jour. En personal har telefonberedskap om det behövs förstärkning.

Alla ungdomar har/ska ha egna aktiviteter, det är en av målsättningarna med boendeformen. Kontaktpersonen är den som är ansvarig att utifrån genomförande-

planen ge ungdomen rätt stöd så att han hittar sin egen aktivitet. Arbetsmetoden är att jobba med individuell coaching. Stödboendet har därför ingen organiserad fritidsaktivitet. Vi jobbar för att stärka och hjälpa ungdomarna till att utifrån det individuella behovet hitta sin egen fritidsaktivitet i grupp eller utanför boendet. I syfte att på bästa sätt integrera ungdomarna och ge dem förutsättningar att klara sig själva.”

Verksamheten lämnade även följande kommentar i sitt svar: ”Tyresö kommun har med medel från Länsstyrelsen i Stockholm ett projekt att utveckla mottagandet för ensamkommande ungdomar. Syftet är att bygga upp en sammanhållande flexibelt mottagande som kommer att ge den unge förutsättningar att klara sig själv i samhället. Målet är att genom utredning och uppföljning ge ungdomarna rätt stöd att hantera sin livssituation just nu och framöver. Projektet startade i maj 2011 och pågår fram till maj 2012.”

Vid verksamhetens fakta granskning av Socialstyrelsens beslut visar det sig att mycket av det inspektörerna uppfattat kring dokumentationen vid inspektionsbesöket inte stämde. Det framkommer att en kopia av ungdomarnas Genomförandeplaner finns på boendet vilket inte framkom vid inspektionsbesöket. Gällande dokumentation skriver verksamheten i sitt svar efter faktagranskningen att boendet inte har något journalsystem utan det sker manuellt. Boendet dokumenterar dock regelbundet, dygns rapport skrivs. Varje ungdom har en pärm där Genomförandeplaner sitter. Kontaktpersonen har i uppgift att dokumentera det som händer utifrån ungdomen och utifrån det som står i Genomförandeplanen som ungdomen tillsammans med sin kontaktperson/coach skall ”jobba med”/uppnå. Vid genomgång med socialsekreterare så går man igenom vad som har hänt och vad som har gjorts. Det finns en brandsäker/sekretess säker låda/skåp på boendet i personalrummet. Vid inspektionsbesöket uppfattade inspektörerna att det inte fanns någon dokumentation på boendet utan att den fanns i ungdomarnas personakter på socialkontoret.

Vad gäller ungdomarnas synpunkter skriver verksamheten i sitt svar efter faktagranskning att de tagit upp frågan med var och en. Två av ungdomarna sade då att de inte sagt något eller stod för det som står i beslutet. Den tredje sade att han tyckte att det var så då men skulle man fråga nu tycker han annorlunda.

Skälen för beslutet

Tillämpliga bestämmelser

Samverkan med socialtjänsten:

- 6 kap. 4 § SoL Vården ska bedrivas i samråd med socialtjänsten
- 3 kap. 4 § socialtjänstförordningen (SoF) Verksamheten ska bedrivas i fortlöpande samarbete med den socialnämnd som har det sammanhållande ansvaret för den enskilde.

Planering och uppföljning:

- 11 kap. 3 § SoL En plan för hur vården ska genomföras ska upprättas av socialtjänsten för barn och unga som vårdas på HVB
- 4 kap. 1 § SOSFS 2003:20 Om journalföring för var och en som får vård eller behandling i hem för vård eller boende
- 4 kap. 1 § sista stycket SOSFS 2003:20 Om att syftet med vården och olika inslag i den ska framgå av journalen

Barns delaktighet och säkerhet:

- Artikel 12 barnkonventionen Om att barns åsikter ska tillmätas betydelse
- 1 kap. 1 och 2 §§ SoL Om respekt för människors självbestämmanderätt och integritet samt hänsyn till barns bästa
- 3 kap. 5 § SoL Insatser ska utformas och genomföras tillsammans med den det gäller. Barn har rätt till relevant information och till att få sin åsikt klarlagd
- 3 kap 3 § SoF Om förtroende, meningsfull vård och integritet
- 3 kap. 3 § SoL och SOSFS 2003:20 2 kap 3 § om bemanningen utifrån kraven på kvalitet och säkerhet
- 3 kap 11 § 2.st SoF om att det vid inskrivningsbeslutet ska det särskilt kontrolleras att hemmet är lämpligt med hänsyn till den enskildes behov, ålder, utveckling, utbildning och personliga förhållanden i övrigt.

Bemanning

SOSFS 2003:20 2 kap. 3 § Om personaltäthet vid hem för vård eller boende som tar emot barn och vid hem som tar emot personer med psykiska funktionshinder ska det finnas personal dygnet runt i verksamhetens lokaler

Bedömning

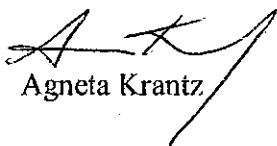
Socialstyrelsen konstaterar att det på stödboendet 54:an saknas personal dygnet runt i verksamhetens lokaler vilket är ett krav enligt gällande lagstiftning, SOSFS 2003:20.

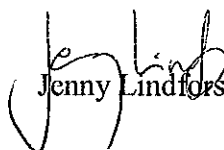
Socialstyrelsen anser det vara av stor vikt att ungdomarnas synpunkter som de framförde vid inspektionsbesöket tas på allvar. Dock medför det inga krav på åtgärder för verksamheten men det ska följas upp vid nästa inspektion.

Även verksamhetens dokumentation och journalföring ska följas upp vid nästa inspektion då det inte granskats i detta tillsynsbeslut på grund av oklarheter kring detta vid inspektionsbesöket.

Beslut i detta ärende har fattats av sektionschefen Agneta Krantz. I den slutliga handläggningen har inspektören Ulf Linnerhed deltagit. Inspektören Jenny Lindfors har varit föredragande.

För Socialstyrelsen


Agneta Krantz


Jenny Lindfors

Sändlista:

Tyresö kommun Socialnämnden