



Arbetsmarknadsnämnden
Stockholms stad

2012-12-18

Dnr.....
Registraturet

Skrivelse till arbetsmarknadsnämnden

Brukarundersökningar på Jobbtorgen

Brukarundersökningar är viktiga underlag i staden för att bedöma måluppfyllelse utifrån brukarnas perspektiv. Revisionskontoret konstaterade i rapport nr 4/2010 att dåvarande kvalitetsgaranti angav att aspiranternas synpunkter var viktiga för utvecklingen av verksamheten men att någon övergripande brukarundersökning fram till dess inte hade genomförts av aspiranternas syn på Jobbtorg Stockholm. Endast lokala enkäter genomfördes enligt revisionsrapporten.

Enligt revisionsrapporten planerade dåvarande socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnd att genomföra brukarenkäter för uppföljning av aspiranternas synpunkter. Eftersom vi inom arbetsmarknadsnämnden inte har tagit del av några övergripande brukarundersökningar för Jobbtorg Stockholm önskar vi få en uppföljning av vad som har hänt med de dåvarande planerna och hur planeringen ser ut framåt vad gäller brukarundersökningar. Vi ser det synnerligen viktigt att övergripande brukarundersökningar genomförs och att resultaten även kan följas upp per jobbtorg.

Stockholm 2012-12-18

Karin Rågsjö (V)

Daniel Löderberg Talobi