



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
Dnr 2012-0345-1.2

Komvux centrum

Komvuxcentrum Stockholm är en portal för stadens komvuxutbildning och erbjuder en samlad service för vuxna som vill börja studera. Vi ansvarar för central antagning till all grundläggande och gymnasial komvuxutbildning i staden.

Vår verksamhet kännetecknas av serviceanda, konkurrensneutralitet och individuella lösningar.

För den som är folkbokförd i Stockholms stad erbjuder vi

- information om kurser, studieformer och skolor
- studie- och yrkesvägledning inför studier
- nivåtester i engelska, matematik och svenska/svenska som andraspråk
- central antagning
- utskrift av betygsdokument
- sammanställning och utfärdande av slutbetyg/gymnasieexamen

ÅTAGANDE

Informera om kurser, studieformer och skolor

- via tryckt material såsom skolornas broschyrer/kataloger och stadens övergripande broschyr "Väx med vux"
- via stadens webbsida www.stockholm.se/vux
- vid besök och per telefon

Erbjuda studie- och yrkesvägledning inför studier

- genom kortare vägledningssamtal vid drop in-besök eller per telefon
- genom inbokat individuellt vägledningssamtal för den som saknar 3-årig gymnasieutbildning
- genom individuell vägledning via Vuxenteamet för den som har funktionsnedsättning och behöver stöd i sina studier

Genomföra central antagning

- genom kontinuerlig antagning till grundläggande komvuxutbildning
- vid fem söktillfällen per år till gymnasial komvuxutbildning



Genomföra nivåtest inför studier

- genom drop in-test i engelska, matematik och svenska/svenska som andraspråk

Tillhandahålla utskrift av betygsdokument

- den som avslutat en kurs i grundläggande eller gymnasial komvuxutbildning kan beställa utskrift av betygsdokument med erhållet betyg

Sammanställa och utfärda slutbetyg/gymnasieexamen

- den som studerat inom grundläggande eller gymnasial komvuxutbildning kan på begäran få slutbetyg/gymnasieexamen sammanställd och utfärdad under förutsättning att villkoren för detta är uppfyllda

RÄTTELSE

Komvuxcentrum Stockholm arbetar med att ständigt utveckla och förbättra verksamheten. Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och rätta till det som är fel. De synpunkter och klagomål vi får in tar vi upp på arbetsplatsträffar och går igenom dem med medarbetarna som snarast ser till att de åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras och vår ledning och arbetsmarknadsnämnden får information om vilka klagomål som inkommit och hur dessa åtgärdats.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du kan lämna synpunkter och klagomål via stadens e-tjänst Tyck till som du hittar under www.stockholm.se. Du kan också vända dig direkt till Komvuxcentrum Stockholm.

För frågor som rör central antagning och nivåtest:

Biträdande enhetschef Bengt Hagberg, telefon 08-508 35 406
bengt.hagberg@stockholm.se

För frågor som rör studie- och yrkesvägledning:

Biträdande enhetschef Ewa Måård Jacobsson, telefon 08-508 35 426
ewa.maard-jacobsson@stockholm.se

Om du inte är nöjd med handläggningen av dina synpunkter eller klagomål kan du kontakta:

Enhetschef Ola Jacobson, telefon 08-508 35 434
ola.jacobson@stockholm.se

För synpunkter eller klagomål som rör undervisningen hos någon av komvuxskolorna tar du i första hand kontakt med ansvarig utbildningsledare/rektor hos skolan.

Om du också vill framföra dina synpunkter som rör undervisningen till Komvuxcentrum Stockholm kan du vända dig till:

Rektor John Envall, telefon 08-508 35 545
john.envall@stockholm.se





VILL DU VETA MER?

Besök: Hornsgatan 124 (närmaste T-bana Zinkensdamm)

Entréplanet: Information och studievägledning (drop in)

Plan 2: Studievägledning (endast bokade besök)

Plan 3: Nivåtest komvux, Vuxenteamet

För öppettider se www.stockholm.se/vux

Telefon: 08-508 35 400

Stockholm 2013-03-19

Leif Styfberg

t.f. Chef Vuxenutbildning Stockholm

Arbetsmarknadsförvaltningen, Vuxenutbildning Stockholm

Box 10014, 121 26 Stockholm Globen

Telefon: 08-508 35 467 E-post: info-amf@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ARBETSMARKNADSNÄMNDEN
DEN 19 MARS 2013