



Handläggare
Thomas Lundberg
Telefon: 08 505 35 513

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 18 juni 2013

Ärende 7

Yttrande över Stadsrevisionens årsrapport 2012

Förvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden hänvisar till vad som redovisas i detta tjänsteutlåtande som yttrande över stadsrevisionens årsrapport för arbetsmarknadsnämnden 2012.

Charlotte Svensson
Arbetsmarknadsdirektör

Thomas Lundberg
Ekonomichef

Sammanfattning

Stadsrevisionen granskar årligen stadens nämnder och styrelser ansvarstagande för att verksamheten genomförs enligt kommunfullmäktiges uppdrag.

Stadsrevisionen bedömer sammantaget att nämnden i allt väsentligt bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt sätt och från ekonomisk synpunkt på ett tillfredsställande sätt. Nämnden har i huvudsak uppnått kommunfullmäktiges verksamhetsmål. Det ekonomiska utfallet efter av nämnden begärda budgetjusteringar är + 0,9 mnkr och avvikelserna anses förklarats på ett tillfredsställande sätt.

Stadsrevisionen bedömer att nämndens interna kontroll varit tillräcklig. Kontoret har dock noterat brister vad gäller hantering av löner och bisysslor och att nämndens prognossäkerhet varit bristfällig under året till följd av kraftigt ökade intäkter i form av statsbidrag för flyktingmottagande från Migrationsverket.

Stadsrevisionen bedömer att arbetsmarknadsnämndens bokslut och räkenskaper för 2012 är rättvisande.

Arbetsmarknadsnämnden lämnar förklaringar till argument varför det är svårt att bedöma måluppfyllelsen inom sfi.

Nämnden anger att prognosen för intäkter av statsbidrag från flyktingmottagande har avvikit från utfallet då det är ställt utanför arbetsmarknadsnämndens kontroll hur många flyktingar som kommer till staden och därmed hur stora intäkter generalschablonen ger. Åtgärder har vidtagits för att hantera de brister av hantering av löner och bisysslor som anges.

Bakgrund

Stadsrevisionen granskar stadens nämnder och styrelsers ansvarstagande för att genomföra verksamheten enligt kommunfullmäktiges uppdrag. Granskningen lämnas till respektive nämnd och styrelse för yttrande.

Vid bedömningen av resultatet används begreppen *Tillfredsställande/Tillräcklig* som innebär att kriterierna i allt väsentligt är uppfyllda, *Inte helt tillfredsställande/Inte helt tillräcklig* som innebär att brister finns som måste åtgärdas samt *Oacceptabelt/Oacceptabel* som innebär att väsentliga brister finns som måste åtgärdas omgående. För nämndens bokslut och räkenskaper används begreppen *Rättvisande/Inte helt rättvisande/Inte rättvisande*.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats av ekonomistaben i samarbete med berörda staber och avdelningar.

Stadsrevisionens rapport i sammanfattning

- **Verksamhetens ändamålsenlighet och ekonomi**
Stadsrevisionen bedömer sammantaget att nämnden i allt väsentligt bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt sätt och från ekonomisk synpunkt på ett tillfredsställande sätt. Nämnden har i huvudsak uppnått kommunfullmäktiges verksamhetsmål. Nämnden har nått sina mål och uppnått det som anges i verksamhetsplanen. Stadsrevisionen anser att kvaliteten i nämndens bedömning av måluppfyllelse bör utvecklas.

Stadsrevisionen konstaterar att det ekonomiska utfallet efter av nämnden begärda budgetjusteringar är + 0,9 mnkr och att nämnden förklarar avvikelserna på ett tillfredsställande sätt.

- **Intern kontroll**

Stadsrevisionen bedömer att nämndens interna kontroll varit tillräcklig. Kontoret har dock noterat brister vad gäller hantering av löner och bisysslor.

Stadsrevisionen anser att nämndens prognossäkerhet varit bristfällig under året till följd av kraftigt ökade intäkter i form av statsbidrag för flyktingmottagande från Migrationsverket.

- **Bokslut och räkenskaper**

Stadsrevisionen bedömer att arbetsmarknadsnämndens bokslut och räkenskaper för 2012 är rättvisande.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Sammanfattningsvis konstaterar stadsrevisionen att det ekonomiska och verksamhetsmässiga resultatet är tillfredsställande, att styrningen, uppföljningen och kontrollen varit tillräcklig samt att bokslut och räkenskaper är rättvisande.

Arbetsmarknadsnämnden delar i huvudsak stadsrevisionens synpunkter, men anser det finns anledning att kommentera vissa av iakttagelserna.

Måluppfyllelse sfi

Stadsrevisionen påtalar att nämndens bedömning av måluppfyllelsen inom verksamhetsområdet sfi inte är entydig och ger exempel på indikatorer och statistiska uppgifter som är svår-tolkade. Det konstateras att utfallet för kommunfullmäktiges indikator *Andelen godkända sfi elever efter ett år*, med målvärde 43 procent har minskat från 46 procent 2011 till 41 samtidigt som nämndens indikator *Andel sfi-studerande som tar betyg efter slutförd kurs* visar på en ökning från 86,9 procent 2011 till 90 procent 2012. Därutöver noterar stadsrevisionen, utifrån Skolverkets statistik, att andelen avbrott i Stockholm har ökat.

Andelen godkända sfi elever efter ett år

I verksamhetsberättelsen rapporterar nämnden att målvärdet för indikatorn *Andelen godkända sfi elever efter ett år* om 43 procent inte nås, trots att det är fler individer som klarar ut-

bildningen på ett år 2012 jämfört med 2011. Nämnden anger en satsning på studieovana elever och att allt fler läser på kvällstid som skäl till att andelen minskat.

Nämnden delar stadsrevisionens uppfattning att indikatorn inte ger en totalbild av måluppfyllelsen och har för att bättre kunna mäta resultatet kompletterat med en nämndindikator *Andelen sfi-studerande som tar betyg efter slutförd kurs* med ett utfall på 90 procent. I samband med tertialrapport 1 för 2013 lade nämnden till ytterligare en indikator, *Andel godkända sfi-elever efter 600 undervisningstimmar*, för att ytterligare belysa måluppfyllelsen.

Lägre andel kursdeltagare som fått godkänt

I verksamhetsberättelsen hänvisar nämnden till Skolverkets statistik för att visa att en större andel av de studerande i Stockholm klarar de nationella proven för sin slutmått jämfört med riket i övrigt och de övriga storstäderna.

Stadsrevisionen konstaterar dock att statistiken visar att andelen kursdeltagare som fått godkänt i kurserna genomgående är lägre i Stockholm än i riket.

Dessa uppgifter motsäger inte varandra. Andelen som klarar de nationella proven är ett kvalitetsmått som visar att lärarna i Stockholm har utvecklat en god förmåga att bedöma när de studerande nått kursmålen och här ligger Stockholm i framkant.

När det gäller skillnaderna mellan stadens och Skolverkets uppgifter kring andelen som tar betyg vill nämnden framhålla att de beror på helt olika utgångspunkter.

Skolverket tar med alla elever som varit inskrivna under ett år medan staden endast ser till resultaten för de som fullföljt en kurs. Statistiken från Skolverket visar att avbrotten är många på grund av en rörlig bostadssituation och en god arbetsmarknad och att andelen av den totala gruppen som tar betyg är lägre än i övriga landet. Anledningen till att staden tagit fram egen statistik är att statistiken från Skolverket har en lång eftersläpning och att det är viktigt att kunna följa upp de som fullföljer utbildningen och övriga studerande separat. Med den statistik staden själva tar fram kan arbetet följas upp bättre och olika insatser genomföras vid behov.

Nämnden konstaterar att det inte finns någon egentlig koppling mellan andelen som klarar de nationella proven och andelen som får godkänt betyg i en kurs. Andelen som klarar de nationella proven är ett kvalitetsmått som i första hand mäter lärarnas förmåga att bedöma när de studerande nått kursmålen. I det fallet har Stockholm mycket bättre resultat än övriga landet.

Andelen avbrott i Stockholm har ökat

I verksamhetsberättelsen rapporterade nämnden att studieavbrotten är många och att de till stor del beror på att de studerande får jobb.

Stadsrevisionen konstaterar att andelen avbrott för samtliga kurs typer inom sfi genomgående är högre i Stockholm jämfört med riket och de andra storstäderna enligt Skolverkets statistik och att genomsnittliga närvaron inom sfi-verksamheten har minskat med drygt tre procentenheter till 64,2 procent. Stadsrevisionen påtalade redan i årsrapport 2011 att åtgärder fordrades för att öka närvaron och därmed öka kostnadseffektiviteten.

I nämndens yttrande över årsrapporten 2011 framgick att nämnden inte delade stadsrevisionens uppfattning *om sambandet mellan närvaro och kostnadseffektivitet*.

Nämnden ser dock den ökade frånvaron som ett problem och har därför tagit fram olika lösningar för att underlätta för de studerande att kombinera sfi med arbete, praktik och andra aktiviteter vuxna människor har.

Bristande prognossäkert avseende intäkter för flyktingmottagande

Stadsrevisionen visar i en tabell att nämndens prognoser över driftbudgetens intäkter i tertialrapport 1 och 2 avvek från utfallet med 7,7 respektive 8,4 procent, vilket betecknas som bristfälligt. Det konstateras att avvikelserna beror på att statsbidragen för flyktingmottagande blev 19,2 mnkr högre än vad som prognostiserats efter två tertial.

Till skillnad mot andra kommuner har Stockholms stad inte någon överenskommelse med Migrationsverket om att ta emot ett visst antal flyktingar varje år. Stockholm tar emot personer som väljer att bosätta sig i staden, kallat ebo. Hur många det blir beror på en rad faktorer som nämnden inte kan påverka

som händelser i omvärlden, hur många som beviljas totalt uppehållstillstånd i landet, policyförändringar, arbetsmarknad och vilka grupper som kommer till landet. Stadens intäkter från Migrationsverket beror också på om det är familjer eller ensamstående som kommer. Flyktingar flyttar runt i hög grad de första åren varför det är vanligt med flytt mellan länets kommuner. Det är med andra ord ställt utanför arbetsmarknadsnämndens kontroll hur många flyktingar som kommer till staden och därmed hur stora intäkter generalschablonen ger.

Under 2012 skedde en stor ökning av antalet flyktingar, framförallt under årets sista månader. Under januari-augusti var inflödet relativt jämnt i en takt som motsvarar cirka 750 flyktingar per år. Från och med september ökar antalet dramatiskt till en takt som motsvarar 2 150 per år.

Det kan noteras att det nu görs regelförändringar i flera steg som medför att målgruppen kommer att utvidgas och göra det ännu svårare att bedöma intäkterna för 2013.

Lönehantering och bisysslor

Stadsrevisionen har noterat brister vad gäller nämndens hantering av löner och bisysslor, vilket även nämndens egna kontrollaktiviteter gjort.

En lokalt anpassad rutin för tillvägagångssätt vid lönehantering har utarbetats och införts under våren 2013. I den specificeras också hur uppföljning av att rutinen följs ska gå till. Reglerna vid övertidsersättning har aktualiserats och kommunicerats och de två berörda enheterna som stod för avvikelserna har fått egna genomgångar i samband med att bristerna uppdagades.

En fördjupad information om regelverket kring bisysslor har genomförts för förvaltningens chefer i december 2012. Anmälningarna om bisysslor registreras numera i en förteckning innan insortering i personalakt. Utifrån den förteckningen avser man kunna identifiera eventuella enheter som inte har en helt fungerande rutin och genomföra riktade uppföljningar. Delegationsordningen har också kompletterats med hänvisning till LOA § 7.

Bilagor

1. Missivbrev till arbetsmarknadsnämnden,
stadsrevisionen 2013-03-13, dnr 3542-47/2013
2. Revisionsberättelse för arbetsmarknadsnämnden år
2012, dnr 3542-47/2013
3. Årsrapport 2012, arbetsmarknadsnämnden,
stadsrevisorn, dnr 3542-47/2013