

Slutrapport

Stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsinsatser
2012-2013

SOCIALFÖRVALTNINGEN OCH
ARBETSMARKNADFÖRVALTNINGEN



Innehåll

Sammanfattning	3
Bakgrund	4
Uppdragets genomförande	4
Uppdragsorganisationen.....	4
Genomförda aktiviteter	4
Allmänt om stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser	5
Beskrivning i budget	5
Arbetsgruppens kommentarer	5
Ekonomi	Fel! Bokmärket är inte definierat. 5
Målgrupp.....	6
Beskrivning i budget	6
Arbetsgruppens kommentarer	6
Behov av utveckling av insatser.....	6
Tillgång till statistik och möjligheter att registrera insatser.....	7
Insatser som erbjuds.....	7
Konkreta behov där det idag saknas matchande insatser i tillräcklig utsträckning	7
Arbetsträning/möjlighet att följa en person i ett dagligt arbete och observera vad som fungerar och inte fungerar för att utforma rätt typ av planering och stöd	8
Möjlighet att kombinera kultur med rehabilitering.....	8
Kommunikativ svenska för deltagare i arbetsträning.....	8
Sysselsättning för unga missbrukare (under 25 år) som är under behandling och behöver en parallell verksamhet/insats.....	8
Uppsökande verksamhet för ungdomar med psykisk ohälsa.	8
Enkla, men meningsfulla, finmotoriska arbetsuppgifter	8
Motiverande insatser och lågröskelinsatser	8
Hälsoinformation/hälsoaktiviteter	8
Fysisk aktivitet	9
”Personligt ombud” för fler än de som är aktuella hos socialpsykiatri.....	9
Insatser anpassade för personer med fysiska funktionsnedsättningar.....	9
Processer och uppföljningar	9
Rätt insats till rätt person	10
Uppföljning	10
Samarbete med Jobbtorg Resurs	11
Samverkan och utveckling framåt.....	11

Sammanfattning

I budget 2012 fick socialnämnden, arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna i uppdrag att utvärdera arbetsmarknadsinsatser som tillhandahålls och utveckla insatser för dem som står långt ifrån arbetsmarknaden. Uppdraget har ingått som ett block i ett större arbete tillsammans med ”En väg in” och utvecklingen av gemensamma bedömningsinstrument för stadsdelsförvaltningarna och jobbtorgen. Organisationen för uppdragets genomförande har bestått av en strategisk styrgrupp, en operativ styrgrupp, uppdragssamordnare, processtödare och en arbetsgrupp med representanter från stadsdelsförvaltningarna och Jobbtorg Stockholm.

I budget 2013-2015 framgår att stadsdelsnämnderna ska ansvara för insatser för att den enskilde ska bli självförsörjande samt för offentligt skyddat arbete (OSA) och viss arbetsträningsverksamhet. I de kartläggningar som gjorts och i de beskrivningar som lämnats av deltagarna i arbetsgruppen framgår att det finns avsevärda skillnader i hur olika stadsdelsförvaltningar valt att organisera verksamheten. Dessa skillnader innebär att utformningen och omfattningen av de stöd och insatser som den enskilde erbjuds kan variera beroende på vilken stadsdelsförvaltning som han eller hon tillhör. För att säkra likställigheten har arbetsgruppen sett att det finns ett behov av ökat samarbete och samordning.

Kommunfullmäktige fördelade för år 2012 ut en nettobudget på totalt 84,6 mnkr till stadsdelsnämnderna. Stadsdelsnämnderna bokförde netto totalt 71,1 miljoner kronor på verksamhetsområdet. Det innebär att totalt 13,5 miljoner kronor fördelas till andra verksamhetsområden.

Det framhålls i budgeten att det är viktigt att insatserna fokuseras till att omfatta personer som inte omfattas av Jobbtorgs målgrupper. Syftet ska vara att förbereda denna grupp för insatser hos Jobbtorg Stockholm. Arbetsgruppens beskrivning av sin målgrupp skiljer sig åt något mellan de olika stadsdelsförvaltningarna, men i stort är man överens om vilka grupper det handlar om. Gränsdragningen mot Jobbtorg Resurs är däremot mer oklar och arbetsgruppen har inte kunnat identifiera några tydliga avgränsande linjer mellan de olika verksamheterna.

Det finns inte något system för stadsdelsförvaltningarna att registrera sina arbetsmarknadsinsatser vilket gör det svårt att ta fram statistik för att göra utvärderingar av omfattningen av olika insatser och vilka resultat som dessa leder till. Arbetsgruppen ser dock att det finns flera utvecklingsområden i fråga om de insatser som tillhandahålls.

Det saknas idag ett gemensamt, systematiskt sätt att följa upp stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsinsatser. För att säkerställa den enskildes rättsäkerhet och skapa möjligheter att utvärdera vilka insatser som ger effekt anser arbetsgruppen att vissa grundläggande moment i processer och uppföljning bör vara gemensamma över staden.

Arbetsgruppen har också kunnat konstatera att det finns behov av fortsatt samverkan och utbyte mellan stadsdelsförvaltningarna. Man kommer därför att fortsätta att förlöpande träffas i formen av ett nätverk som sammankallas av arbetsmarknadsförvaltningen.

Bakgrund

I budget 2012 fick socialnämnden, arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna i uppdrag att utvärdera arbetsmarknadsinsatser som tillhandahålls och utveckla insatser för dem som står långt ifrån arbetsmarknaden.

Uppdragets genomförande

Uppdraget har ingått som ett block i ett större arbete tillsammans med ”En väg in” och utvecklingen av gemensamma bedömningsinstrument i samverkan mellan stadsdelsförvaltningarna och jobbtorgen. De frågor som arbetsgruppen för stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsinsatser har hanterat är; beskrivning av målgrupp, inventering av insatser, förslag till utveckling av insatser, uppföljning och samverkan mellan stadsdelsförvaltningarna och mellan stadsdelsförvaltningarna och jobbtorgen.

Uppdragsorganisationen

- *Strategisk styrgrupp*: Gillis Hammar (förvaltningschef, socialförvaltningen), Charlotte Svensson (arbetsmarknadsdirektör, arbetsmarknadsförvaltningen), Steinunn Å Håkansson (förvaltningschef, Farsta stadsdelsförvaltning) och Göran Månsson (förvaltningschef, Östermalms stadsdelsförvaltning)
- *Operativ styrgrupp*: Karin Eriksson-Bech (avdelningschef, arbetsmarknadsförvaltningen), Tina Heinsoo (enhetschef, socialförvaltningen), Anna Mattsson (enhetschef, socialförvaltningen) och Cornelia Schroeder (controller, stadsledningskontoret)
- *Uppdragssamordnare*: Arja Kallo (utvecklingsstrateg, arbetsmarknadsförvaltningen) och Annelie Sjöberg (strateg, socialförvaltningen)
- *Processtödjare*: Patricia Hamberg (socialförvaltningen) och Cajsa Augustsson Werr (arbetsmarknadsförvaltningen)
- *Arbetsgrupp*: Chefer och medarbetare från stadsdelsförvaltningarna och jobbtorgen.

Genomförda aktiviteter

Arbetet inleddes med en uppstarts dag i februari 2012 för samtliga uppdrag, där ca 70 chefer från stadsdelsförvaltningar och Jobbtorg Stockholm deltog i syfte att formera det praktiska genomförandet.

I juni hölls en spridningskonferens där arbetsgrupperna presenterade vårens arbete. 120 medarbetare och chefer från jobbtorgen och stadsdelsförvaltningar deltog.

Samtliga stadsdelsförvaltningar och Jobbtorg bjöds in att vara delaktiga i arbetet. I början var det dock få deltagare i arbetsgruppen om stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsinsatser. Ytterligare påminnelser gick ut under sommaren och från och med hösten har Hässelby-Vällingby, Rinkeby-Kista, Enskede-Årsta-Vantör, Farsta, Skarpnäck, Kungsholmen/Norrmalm/Östermalm, Södermalm samt jobbtorgen Vällingby och Kista Lundafilialen deltagit. De är utifrån deras beskrivningar och erfarenheter som rapporten genomförts.

I augusti 2012 genomfördes även ett särskilt möte för chefer för stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsinsatser.

Allmänt om stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser

I uppdraget har framkommit att ett omfattande och aktivt arbete bedrivs ute i stadsdelarna för att stötta personer som står långt från arbetsmarknaden i att steg för steg närma sig självförsörjning. Alla deltagare i arbetsgruppen har också varit engagerade i utvecklingsuppdraget och bidragit med framgångsfaktorer och svårigheter som de har erfarenhet av i sitt dagliga arbete.

Beskrivning i budget

I budget 2013-2015 framgår att stadsdelsnämnderna ska ansvara för insatser för att den enskilde ska bli självförsörjande samt för offentligt skyddat arbete (OSA) och viss arbetsträningsverksamhet. Arbetet finansieras dels genom anslag dels genom särskilda projektmedel och ESF-rådet, Rådet för Europeiska socialfonden.

Arbetsgruppens kommentarer

I de kartläggningar som har gjorts och i de beskrivningar som lämnats av deltagarna i arbetsgruppen framgår att det finns avsevärda skillnader i hur de olika stadsdelsförvaltningarna valt att organisera verksamheten. Några har till exempel relativt omfattande egna verksamheter medan andra i huvudsak köper in tjänster.

Nästan samtliga av de stadsdelsförvaltningar som ingått i arbetsgruppen har anställda arbetskonsulenter och OSA-handläggning. Det är också vanligt med arbetsterapeuter och resurscoacher, stress- och friskvårdsterapeuter, metodutvecklare och arbetsinstruktörer.

Skillnaderna i organisation, tillgängliga insatser och arbetssätt innebär att utformningen och omfattningen av de stöd och insatser som den enskilde erbjuds kan variera beroende på vilken stadsdelsförvaltning som han eller hon tillhör. För att säkra likställigheten har arbetsgruppen sett att det finns ett behov av ökat samarbete och samordning.

Ekonomi

Kommunfullmäktige fördelade för år 2012 ut en nettobudget på totalt 84,6 mnkr till stadsdelsnämnderna. För 2013 är nettobudgeten 82,7 mnkr.

Efter en genomgång av stadsdelsnämndernas bokföring för 2012 kan konstateras att nämnderna använt medlen mycket olika och att det är svårt att redovisa detta på en enhetligt och överskådligt sätt. Det finns också felkällor i bokföringen. Ett exempel är att en del nämnder bokfört feriearbetskostnader med en verksamhetskod som kopplar till verksamheten där feriearbetet ägt rum. Andra har bokfört feriearbeten som arbetsmarknadsinsats. Det går därför inte att dra alltför långtgående slutsatser hur de medel kommunfullmäktige fördelat använts.

De huvudsakliga områden som stadsdelsnämnderna använt medel för arbetsmarknadsinsatser till är:

- Offentligt skyddade arbeten (OSA)
- Ledning och gemensamt samt handledning
- Arbetsträning samt arbetsmarknadsåtgärder
- Feriearbeten

Av de uppgifter som finns tillgängliga kan slutsatsen dras att den största kostnaden inom verksamhetsområdet för stadsdelsnämnderna är offentligt skyddade arbeten (totalt 26,0 miljoner kronor). Därefter kommer kostnader för ledning, gemensamt samt handledning. Feriearbeten motsvarar 16,3 procent eller totalt 11,7 miljoner kronor av bokförda kostnader.

Endast 22,7 procent av bokförda kostnader avser arbetsträning samt arbetsmarknadsåtgärder, vilket motsvarar 16,4 miljoner kronor.

Vid kontakt med stadsdelsnämnderna inkom ett fåtal med en uppskattning av antal deltagare vid arbetsmarknadsåtgärder, kostnader samt hur många som avslutats till jobbtorg, egen försörjning, studier, ersättning via försäkringskassan, pension eller liknande. Kostnaden per insats skiljde sig mellan den billigaste verksamheten på 20 tkr per plats till den dyraste som kostar närmare 85 tkr per plats. Andel som avslutades var mellan 15 procent till hela 37 procent.

Målgrupp

Beskrivning i budget

Det framhålls i budgeten att det är viktigt att insatserna fokuseras till att omfatta personer som inte omfattas av Jobbtorgs målgrupper. Stadsdelsnämnderna ska också arbeta med att utveckla metoderna så att de anpassas till de personer som är i behov av insatser utifrån att alla ska kunna komma ut i arbete. Syftet ska vara att förbereda denna grupp för insatser hos Jobbtorg Stockholm, vilket ska göras i samarbete med arbetsmarknadsnämnden.

Arbetsgruppens kommentarer

De stadsdelsförvaltningar som ingår i arbetsgruppen ser sitt uppdrag som att arbeta för att deltagarna ska komma närmare arbetsmarknaden genom att förbereda dem för Jobbtorg Resurs. Några stadsdelsförvaltningar jobbar även direkt mot arbetsmarknaden, det vill säga även personer som har möjlighet att gå direkt till arbete erbjuds insatser hos stadsdelsförvaltningen istället för att hänvisas till Jobbtorg Resurs.

Beskrivningarna av det man uppfattar som sin målgrupp skiljer sig åt något mellan de olika stadsdelsförvaltningarna, men i stort är man överens om vilka grupper det handlar om. Det rör sig om personer som står långt från arbetsmarknaden och har en komplex problematik som kräver insatser med ett aktivt, ibland uppsökande, stöd där de får både en tät kontakt och tillgång till mycket tid. Ofta behövs även ett omfattande motiverande arbete.

Gränsdragningen mellan Jobbtorg Resurs och stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsinsatser är däremot mer oklar och arbetsgruppen har inte kunnat identifiera några tydliga avgränsande linjer mellan de olika verksamheterna. Det verkar i flera fall kunna vara personer med samma typ av problematik som får insats hos stadsdelsförvaltningen som de som får insats genom Jobbtorg Resurs.

Behov av utveckling av insatser

I utvecklingsuppdraget ingick att inventera vilka insatser som tillhandahålls och om dessa tillgodoser målgruppens behov. Arbetsgruppen har därför gått igenom

vilka insatser som tillhandahålls, vilka behov som finns samt idéer och synpunkter på hur verksamheten skulle kunna utvecklas.

Tillgång till statistik och möjligheter att registrera insatser

Det finns idag inte något system för att registrera de arbetsmarknadsinsatser som tillhandahålls av stadsdelsförvaltningarna vilket innebär att det inte heller finns tillgång till någon tillförlitlig statistik över staden. Det gör det svårt att göra jämförelser och utvärderingar av bland annat omfattningen av olika insatser och vilka resultat som dessa leder till.

Insatser som erbjuds

Arbetsgruppen har kunnat konstatera att det finns ett tämligen stort antal insatser inom stadsdelsförvaltningarna. De vanligaste är olika typer av målning och utomhusarbete som städning och parkarbete. Flyttuppdrag och snickeriverksamhet är också vanligt förekommande. Enstaka förvaltningar erbjuder arbetsträning inom textilområdet, loppmarknad, återvinning, datakurser, svets, cykelverkstad/uthyrning, bakverk, konferensverksamhet, second hand-butik och bokvård. Tyngdpunkten ligger på traditionellt manliga verksamheter och det saknas också verksamheter med mer administrativt arbete, vilket arbetsgruppen uppfattar kan behöva ses över. Fler insatser behövs för yngre personer med aktiviteter som exempelvis datorer och teknik. Innehåll och metoder är emellertid av större vikt än själva arbetsuppgifterna. Generellt anser arbetsgruppen att det är viktigt med hälsoinsatser, att lära känna sin kropp, vad man orkar och klarar trots de begränsningar som kan finnas.

Behovet av individuellt anpassade insatser är stort eftersom deltagarna har olika stödbehov. Flera stadsdelsförvaltningar har dock svårt att erbjuda tillräckligt många olika typer av insatser, utifrån individuella behov, då underlaget på varje stadsdelsförvaltning blir för litet. För att uppnå större bredd och effektivitet i de insatser som erbjuds skulle det finnas fördelar om det blev enklare för stadsförvaltningarna att samarbeta om insatser. Som organisationen ser ut i nuläget upplevs emellertid detta som krångligt, tidskrävande och administrativt svårt. Dels måste stadsdelarna känna till varandras insatser och vilken målgrupp de har, vilket idag inte finns listat någonstans. Dels måste den stadsdelsförvaltning som utnyttjar en insats hos en annan stadsdelsförvaltning bekosta den platsen och för det finns det idag inga enkla system. Det måste därför till effektiv administration och rutiner kring detta för att utbyten ska börja göras. Arbetsgruppen skulle också önska att det skapades instrument så att fler av stadens förvaltningar än stadsdelsförvaltningarna kan ta emot personer för arbetsträning, exempelvis kulturförvaltningen.

Konkreta behov där det idag saknas matchande insatser i tillräcklig utsträckning

Arbetsgruppen har i sitt arbete tagit fram en lista på behov som finns där man uppfattar att det saknas insatser i tillräcklig utsträckning. Arbetsgruppen har inte gjort någon djupare analys av möjligheterna att skapa eller genomföra de listade insatserna eller om de kan erbjudas av någon annan instans.

Arbetsträning/möjlighet att följa en person i ett dagligt arbete och observera vad som fungerar och inte fungerar för att utforma rätt typ av planering och stöd

Redan idag finns sådana möjligheter i viss utsträckning, men dessa insatser är utspridda över staden och kommer därför inte alla som behöver dem till del.

Möjlighet att kombinera kultur med rehabilitering

Insatser som kombinerar kultur och rehabilitering har visat sig ha goda effekter och skulle kunna utvecklas inom flera av de redan befintliga arbetsträningarna.

Kommunikativ svenska för deltagare i arbetsträning.

Många deltagare har, utöver annat behov av stöd, även behov av att utveckla sin svenska för att kunna kommunicera på ett bra sätt på en arbetsplats. En möjlighet att tillgodose detta skulle kunna vara att anordna särskilda kurser för deltagare i olika arbetsträningar, samt även för OSA-anställda på betald arbetstid, förslagsvis en gång i veckan. Ett annat alternativ är att anställa en lärare som regelbundet besöker arbetsträningsverksamheterna.

Sysselsättning för unga missbrukare (under 25 år) som är under behandling och behöver en parallell verksamhet/insats

Insatser för dessa ungdomar behöver skapas, gärna i samarbete med vuxensektion och beroendemottagning. Idag finns inget sådant.

Uppsökande verksamhet för ungdomar med psykisk ohälsa.

För att fånga upp dessa ungdomar behövs en uppsökande verksamhet inom arbetsmarknadsinsatserna.

Enkla, men meningsfulla, finmotoriska arbetsuppgifter

Flera av deltagarna har behov av enkla men meningsfulla arbetsuppgifter som bygger på motorik. Ett exempel finns inom Jobbtorg Stockholm Jobbstart som gör förbandslådor till apotek. Det skulle vara värdefullt för målgruppen om det fanns tillgång till fler uppdrag av samma typ och en fråga som väckts är om det finns det verksamheter inom staden som skulle kunna ha användning av att få sådant arbete gjort.

Motiverande insatser och lågtröskelinsatser

Ytterligare insatser för motivation behövs för personer som inte bedöms vara redo för arbetsmarknaden. Kom-i-gång-verksamhet med förberedelse inför arbetsträning, vilket skulle kunna utvecklas inom befintliga arbetsträningar på stadsdelsförvaltningarna. Sådan verksamhet har nyligen startats upp som försök i Rinkeby-Kista och Farsta stadsdelsförvaltning, med bland annat hälsoinsatser, studiebesök och motivering. Skarpnäck arbetar sedan 2012 upp en metod som de kallar Steget, för att stödja sjukskrivna personer med långvarigt ekonomiskt bistånd. I arbetssättet finns trepartssamtal med ansvarig läkare som en del i processen. En forskare från Ersta-Sköndal är inkopplad.

Hälsoinformation/hälsoaktiviteter

Redan idag finns verksamheter i Rinkeby-Kista och Södermalm som arbetar med friskvårdsfrågor, men det finns liknande behov även i andra stadsdelsförvaltning-

ar. Ett sätt skulle kunna vara att stadsdelsförvaltningarna anställer personal med kompetens inom hälsofrämjande insatser. En komplicerande faktor är att det huvudsakligen är sjukvårdens och Försäkringskassans ansvar att arbeta med hälsofrågor, men kommunen skulle behöva erbjuda hälsobefrämjande insatser som bidrar till att stärka deltagarens förutsättningar att finna, få och behålla ett arbete eller i högre utsträckning delta i en insats. Gemensamma projekt eller samarbeten med sjukvården och Försäkringskassan skulle också kunna vara en framgångsrik väg.

Fysisk aktivitet

Många av deltagarna i stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsinsatser har behov av ökad fysisk aktivitet. Simhallskort eller liknande skulle därför i dessa fall kunna vara en del av insatsen.

”Personligt ombud” för fler än de som är aktuella hos socialpsykiatrin.

Arbetsmarknadsinsatsernas deltagare lider ofta av en komplex problematik där det krävs stöd i flera delar av livet. Socialtjänstens arbete ska vila på en helhetssyn av människans situation och det kan därför, för att enskilda ska komma närmare möjligheten till egen försörjning, även behövas insatser som inte direkt anknyter till arbetsmarknaden. Ett sätt att fylla behovet av stöd i vardagen kan vara att anställa personliga ombud/individuella stödpersoner. Ett område där det ofta behövs stöd är i enskildas kontakter med andra myndigheter och med olika arbetsgivare.

Insatser anpassade för personer med fysiska funktionsnedsättningar

Det saknas idag tillräckliga insatser för personer med fysiska funktionsnedsättningar. Det behöver tas fram anpassade arbetsuppgifter, anpassade lokaler och medarbetarna behöver få ökade kunskaper på området.

Arbetsgruppen upplever att det skapat problem att Stockholms stad på flera områden valt att upphandla enklare arbeten, vilket om det funnits kvar i staden hade kunna vara en ingång till arbetsmarknaden för målgruppen.

Eventuella nya OSA-kriterier kan komma att väcka nya behov och förändra målgruppen. Andra anställningsformer än OSA kommer troligtvis att behövas och staden måste ta ställning till hur detta ska utformas och organiseras.

Processer och uppföljningar

I dagsläget finns i Stockholms stad inget gemensamt, systematiskt sätt att följa upp stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsinsatser. För att säkerställa den enskildes rättsäkerhet och skapa möjligheter att utvärdera vilka insatser som ger effekt bör vissa grundläggande moment i processer och uppföljning vara gemensamma över staden.

Arbetsgruppens erfarenhet är att det finns stora vinster med att arbeta nära försörjningsstöd, att samplanera med alla inblandade aktörer och att socialsekreteraren har ett samarbete med den enskildes läkarkontakt. En gemensam handlingsplan för inblandade aktörer skulle kunna ge goda effekter.

I alla delar av processen måste den enskildes egen delaktighet och syn på sin situation vara med. En rekommenderad metod är trepartssamtal där den enskilde, socialsekreteraren och arbetskonsulent deltar.

Rätt insats till rätt person

Som ett första steg på vägen mot självförsörjning måste den enskildes behov matchas mot rätt insats. Därför måste en gedigen utredning göras. Arbetsgruppen har fått information om Socialstyrelsens bedömningsinstrument FIA (Förutsättningar Inför Arbete) som under 2013 implementeras inom enheterna för ekonomiskt bistånd i staden och Jobbtorg. FIA riktar sig till personer som står långt från arbetsmarknaden och arbetsgruppens uppfattning är att en genomförd FIA-utredning i framtiden bör ligga som grund för en remittering till stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsinsatser.

För att utredningen ska utmynna i en remiss till stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsinsatser ska den visa att den enskilde har behov av stöd som inte kan tillgodoseas inom Jobbtorg Stockholm inklusive Jobbtorg Resurs. Det kan behöva göras en mer djupgående utredning kring arbetsförutsättningar som kan genomföras genom en insats. Den enskilde kan också ha ett aktivt eller obearbetat missbruk som gör att Jobbtorg Resurs inte är aktuellt, eller en långvarig sjukdom där ingen rehabilitering skett.

Socialsekreteraren ska i samverkan med arbetskonsulent och den enskilde sedan ansvara för att rätt insats väljs och det ska finnas en skriftlig beskrivning av uppdraget där syfte, mål och delmål med insatsen framgår. Det ska vara tydligt vilka arbetsuppgifter den enskilde ska utföra och vad som konkret ska uppnås. Den enskildes egen uppfattning om planeringen ska också framgå.

För att genomföra detta behöver utbildning i FIA genomföras för medarbetare inom stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsinsatser. Det behöver också tas fram tydliga beskrivningar av uppdraget och samverkan och utbyte med Jobbtorg Stockholm, Försäkringskassa och Arbetsförmedling behöver utvecklas.

Uppföljning

Det finns ett behov av enhetliga utvärderings- och uppföljningsinstrument i staden och det behöver också i detta skapas en gemensam syn på när en person är redo att gå vidare till Jobbtorg Resurs. Även i detta skulle bedömningsinstrumentet FIA kunna vara till hjälp.

Arbetsgruppens uppfattning är att det för varje enskild deltagare i arbetsmarknadsinsatserna måste finnas en tydlig arbetsplan, genomförandeplan och ett beslut om bistånd. Uppföljning bör i de flesta fall göras första gången efter ungefär en månad, därefter var tredje månad. Den bör vila på den beskrivning av mål och delmål som togs fram när insatsen inleddes och också innehålla uppgifter om närvaro och fysisk-psykisk-social arbetsförmåga. Det är viktigt att den enskilde själv är delaktig och att hans eller hennes uppfattning framgår. Eventuellt kan även självskattningsskalor användas.

Ansvarig för att uppföljning genomförs bör ansvarig socialsekreterare vara, i samverkan med arbetsledare på individnivå, arbetskonsulent och den enskilde.

En del i uppföljningen är att bedöma om deltagaren är redo för Jobbtorg Resurs. När denne exempelvis klarat att delta i stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsverksamhet, hanterar att resa till och från en insats, inte har ett pågående aktivt missbruk, kan hantera konflikter och det sociala samspelet (eller är medveten om

arbeta med eventuella svårigheter) samt är tillräckligt motiverad, då är det möjligt med en överföring till Jobbtorg Resurs. Även Jobbtorg Resurs arbetar med motivationsarbete, varför detta kan fortsätta även efter remitteringen.

Samarbete med Jobbtorg Resurs

Ett önskemål från arbetsgruppen är att samarbetet med Jobbtorg Resurs ska starta i ett tidigare skede för att underlätta överföringen, detta kanske även genom att det skapas mobila möjligheter för Jobbtorg Resurs så att de kan finnas där den enskilde själv finns och att överlappningen därigenom förbättras.

Samverkan och utveckling framåt

Arbetsgruppen har kunnat konstatera att det finns behov av fortsatt samverkan och utbyte mellan stadsdelsförvaltningarna i fråga om arbetsmarknadsinsatser. Detta för att kunna dra nytta av varandras erfarenheter samt fortsätta driva utvecklingsfrågor och diskutera hur likställighet och tillgång till effektiva insatser ska säkras. Arbetsgruppen kommer därför att fortsätta att fortlöpande träffas i formen av ett nätverk som sammankallas av arbetsmarknadsförvaltningen.