

Brukarundersökning Jobbtorg Stockholm

Totalrapport

April 2013, Markör Marknad och Kommunikation



Foto: Magnus Selander





Uppdrag: Brukarundersökning Jobbtorg Stockholm
Beställare: Arbetsmarknadsförvaltningen
Kontaktperson: Eva Woll-Tegbäck
Projektledare Markör: Jonas Karlsson
Datainsamlingsperiod: Mars-april 2013

Markör Marknad och Kommunikation AB

Markör hjälper större företag och organisationer att fatta rätt beslut – det gör vi genom utredningar, undersökningar och utvecklingsarbete på plats hos våra kunder.



Innehåll

1	Bakgrund och syfte	4
2	Metod	5
2.1	Genomförande	5
2.2	Urval	5
2.3	Läshänvisning	5
2.3.1	Nöjd kund index (NKI).....	5
2.3.2	Påståenden.....	6
2.4	Resultat per jobbtorg.....	6
3	Disposition.....	7
4	Resultat	8
4.1	Bakgrundsinformation	8
4.1.1	Ålder.....	8
4.1.2	Kön.....	9
4.1.3	Födelseland	9
4.1.4	Utbildningsbakgrund.....	11
4.2	Tidigare arbete och inskrivningstid	12
4.2.1	Tidigare arbete.....	12
4.2.2	Inskrivningstid	14
4.3	Helhetsbedömning	15
4.4	Stöd, bemötande och påverkansmöjlighet.....	17
4.4.1	Stöd.....	17
4.4.2	Bemötande	19
4.4.3	Påverkansmöjlighet	20
4.5	Arbetsstruktur och framtid	21
4.5.1	Arbetsstruktur	21
4.5.2	Framtid.....	22
4.6	Funktionsnedsättning samt diskriminerande/kränkande behandling.....	24
4.6.1	Funktionsnedsättning.....	24
4.6.2	Diskriminerande och/eller kränkande behandling	25
5	Kommentarer	29
6	Slutsatser	30



1 Bakgrund och syfte

Jobbtorg Stockholm är en verksamhet som funnits sedan 2008 och har som syfte att förstärka stadens insatser för att fler arbetslösa ska komma ut i arbete och därmed minska stadens kostnader för försörjningsstöd. Det övergripande målet är att fler ska gå från bidrag till arbete. Arbetsmetoderna är varierande och anpassas efter varje aspirants behov. Exempel på stöd som aspiranterna kan erhålla på de olika jobbtorgen är att:

- Få hjälp skapa cv och personligt brev
- Utvecklas i att träffa arbetsgivare och genomföra arbetsintervjuer
- Hitta ett arbete eller studier som passar personen
- Få en plats där personen kan träna på att jobba
- Testa ett jobb på en praktikplats
- Förbättra kunskaper i svenska
- Lära sig mer om något yrke

För att veta hur aspiranterna på jobbtorgen upplever sin situation, det stöd de erhåller samt vilka ytterligare insatser som krävs för att de ska kunna nå arbete eller studier har en kartläggning genomförts med det övergripande syfte att undersöka:

- Vilka ytterligare insatser upplever aspiranterna att de behöver för att komma vidare till arbete eller studier?
- Hur upplever aspiranterna möjligheten att själva påverka sin planering?
- Vad anser aspiranterna om informationen och vägledningen?
- Hur effektivt är stödet från jobbtorgen?
- Hur blir de bemötta av personal på jobbtorgen och andra instanser som de kommer i kontakt med?
- Hur kan jobbtorget förbättras för att i högre utsträckning möta aspiranternas behov?



2 Metod

2.1 Genomförande

Undersökningen har genomförts med hjälp av en webbenkät som mailats ut till aspiranter som var registrerade på något av de olika jobbtorgen under februari 2013. Det har varit respektive jobbtorg som varit ansvarig för insamlandet av mailadresser. Totalt innehöll datainsamlingen fyra påminnelser utöver det första utskicket. Det har varit möjligt för respondenterna att välja om de vill besvara enkäten på svenska, arabiska, somaliska eller engelska. Språken valdes av representanter för arbetsmarknadsförvaltningen utifrån att de är de vanligaste modersmålen för aspiranterna som är inskrivna på jobbtorgen.

2.2 Urval

Urvalet har varit ett totalurval med samtliga respondenter som varit inskrivna på någon av Stockholm jobbtorg. Totalt var 2655 personer inskrivna på något av jobbtorgen men av dessa var det endast 1407 som hade fungerande mailadresser. Totalt valde 284 aspiranter att besvara enkäten vilket motsvarar en svarsfrekvens på drygt 20 procent. En så pass låg svarsfrekvens innebär att resultaten inte kan generaliseras till hela målgruppen utan ska endast ses som representativt för de personer som besvarat undersökningen. Det åsikter som framkommer i undersökningen finns alltså bland respondenter på jobbtorgen men kan inte generaliseras till hela gruppen.

2.3 Lëshänvisning

2.3.1 Nöjd kund index (NKI)

Nöjd kund Index (NKI) är en sammanvägning av resultatet på tre delfrågor. NKI varierar mellan 0 och 100, där 0 är lägsta möjliga resultat och 100 är högsta möjliga resultat. Resultatet presenteras i form av ett diagram med sammanvägt NKI samt fullständig svarsfördelning för respektive delfråga. De tre delfrågorna som ligger till grund för NKI har utgångspunkter i totala omdömet av jobbtorget, hur väl jobbtorget motsvarar de förväntningar respondenten har samt hur nära det arbete som utförs på jobbtorgen är ideala arbetsmetoder. Beräkningen av NKI har genomförts med följande formel:



$$NKI = \left(\frac{\left(\frac{\text{Betyg fråga N1} + \text{Betyg fråga N2} + \text{Betyg fråga N3}}{3} \right) - 1}{9} \right) * 100$$

2.3.2 Påståenden

För flertalet delar av undersökningen har respondenterna tagit del av påståenden och gjort en bedömning huruvida påståendet stämmer in på deras uppfattning eller inte. Graden av instämmande har bedömts på en femgradig skala där ett (1) innebär lägst instämmandegrad och fem (5) motsvarat högst instämmandegrad. Då resultaten för dessa områden beskrivs och diskuteras kommer alternativ fyra (4) och fem (5) att klassificeras som positiva ställningstaganden, alternativ tre (3) kommer ses som ett neutralt svar och alternativ ett (1) och två (2) klassificeras som negativa ställningstaganden.

2.4 Resultat per jobbtorg

Förutom denna totalrapport finns även resultat uppdelade på de sju olika jobbtorgen: Farsta centrum, Kista centrum exkl. Lunda, Filialen Lunda, Fokus unga, Rosenlundsgatan, Skärholmen centrum och Vällingby centrum. I dessa rapporter redovisas de öppna svar som endast är i bilaga till denna totalrapport.



3 Disposition

Rapporten inleds med att resultaten från den kvantitativa undersökningen redovisas uppdelat på respektive frågeområde. Avslutningsvis kommer en kortare analys av resultaten genomföras.

1. Bakgrundsinformation
2. Tidigare arbete och inskrivningstid
3. Helhetsbedömning
4. Stöd, bemötande och påverkansmöjlighet
5. Arbetsstruktur och framtid
6. Funktionsnedsättning samt diskriminerande/kränkande behandling

Bilagor

- | | |
|----------|---|
| Bilaga 1 | Öppna svar fördelade per respektive Jobbtorg. |
| Bilaga 2 | Enkäten |
| Bilaga 3 | Tabellbilaga |



4 Resultat

I följande avsnitt redovisas resultaten från undersökningen uppdelat per frågeområde.

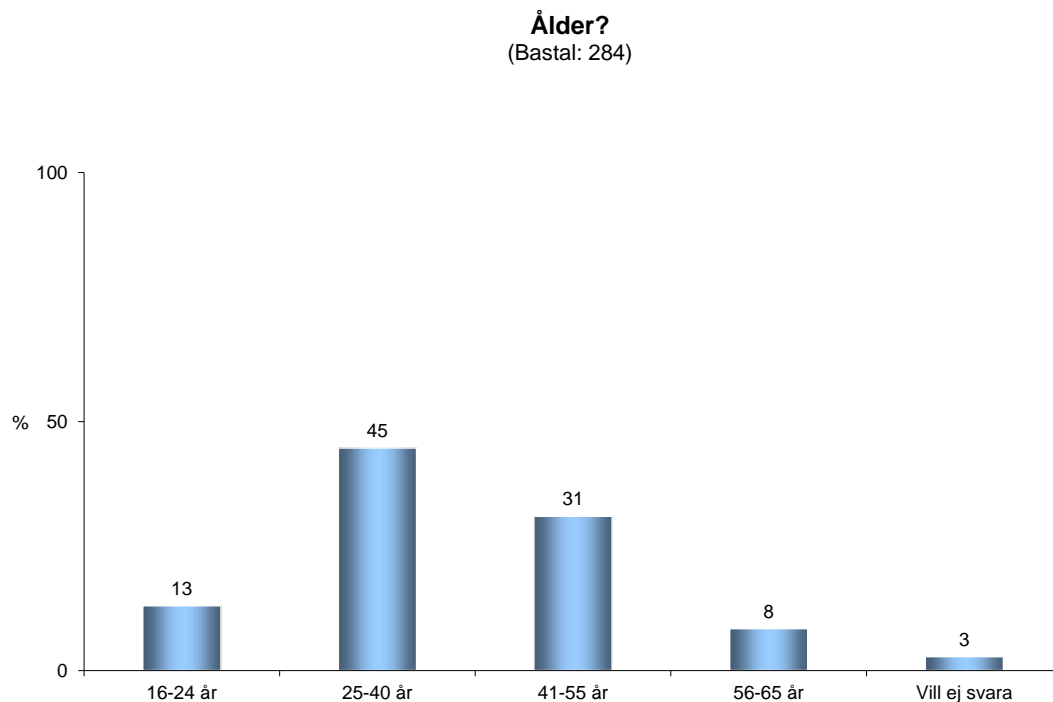
4.1 Bakgrundsinformation

För att få en uppfattning av vilka personer det är som besvarat undersökningen kommer frågeområdet redovisa respondenternas bakgrundsinformation utifrån ålder, kön, födelse-land och utbildningsbakgrund.

4.1.1 Ålder

Frågan om ålder har besvarats genom fyra olika åldersintervall.

Diagram 1. Respondenternas ålder klassificerade efter åldersintervall.



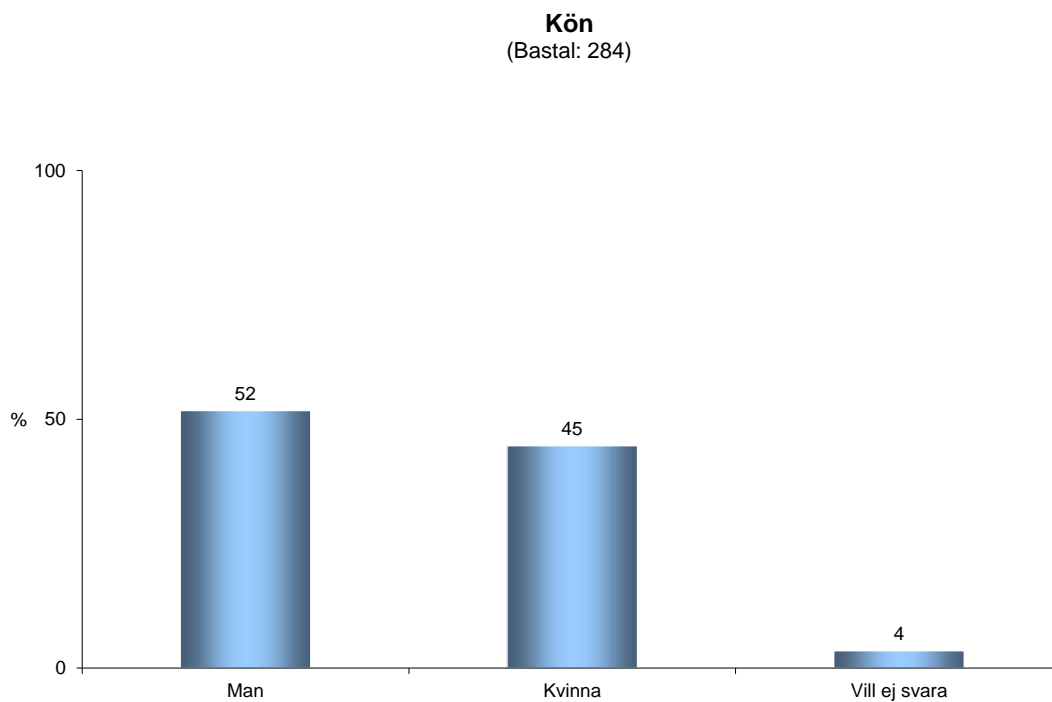
Resultaten för Jobbtorg Stockholm visar att drygt tre av fyra respondenter är mellan 25-55 år och högst andel av respondenterna, 45 procent, är mellan 25-40 år.



4.1.2 Kön

För frågan om kön har respondenterna även haft möjlighet att inte svara om de av någon anledning inte vill klassificera sig som man eller kvinna eller inte vill svara av någon annan anledning.

Diagram 2. Könsfördelningen bland respondenterna.



Resultaten av könsfördelningen visar att majoriteten av respondenterna är män. Fyra procent har inte haft viljan att ta ställning.

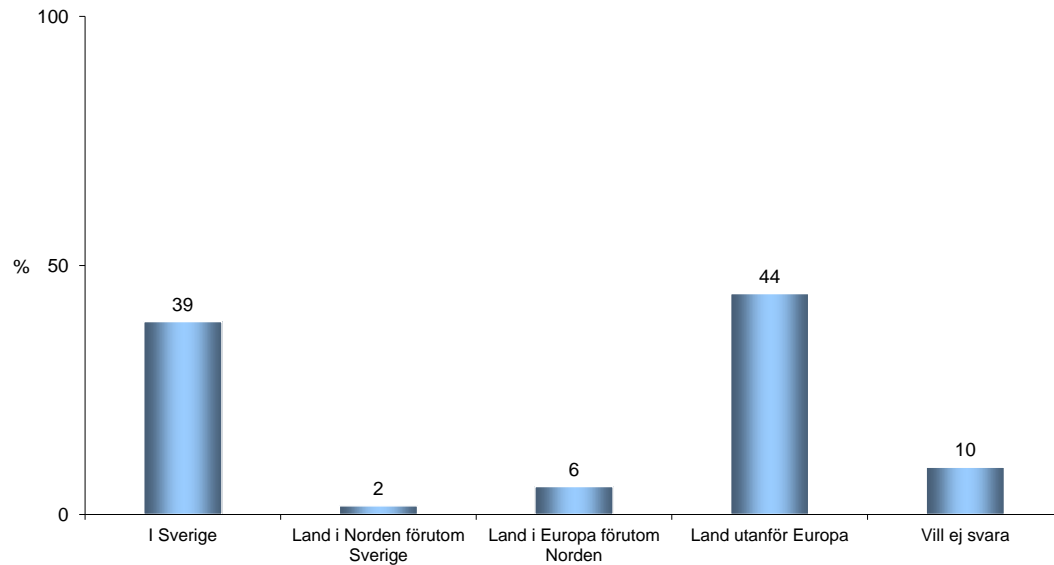
4.1.3 Födelseland

Frågan om födelseland har besvarats genom att respondenterna definierat om de är födda i Sverige, i Norden, i Europa eller i ett land utanför Europa.



Diagram 3. Beskrivning av respondenternas födelse land.

Var är du född?
(Bastal: 284)



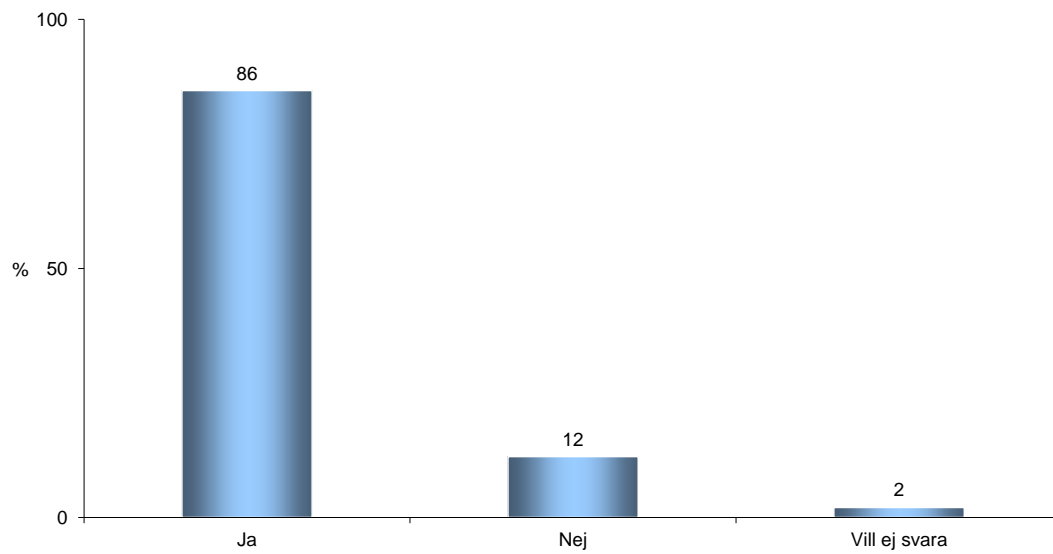
Resultaten visar att ungefär en av fyra respondenter är födda i Sverige och att en något högre andel (44 procent) är födda i ett land utanför Europa. En av tio respondenter har inte haft viljan att besvara frågan.

De respondenter som svarat att de är födda utanför Sverige har även besvarat frågan om de bott i Sverige längre än tre år.



Diagram 4. Beskrivning av om respondenter som inte är födda i Sverige har bott i Sverige mer än tre år.

Om du inte är född i Sverige, har du bott i Sverige längre än tre år?
(Bastal: 147)



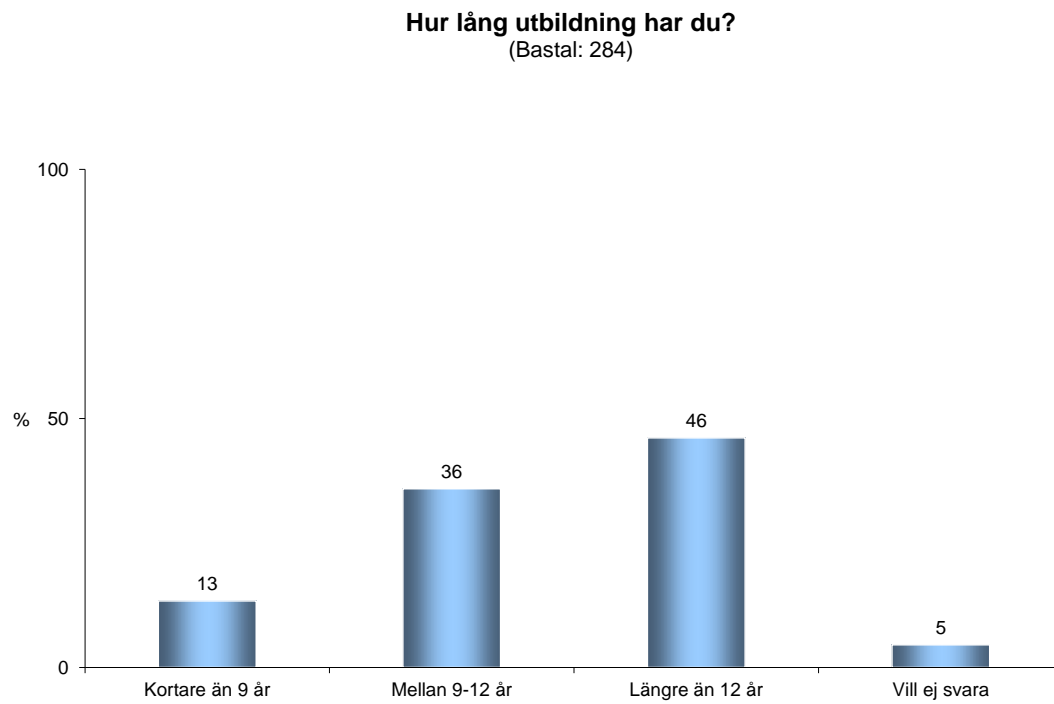
Resultaten visar att en klar majoritet (86 procent), som inte har Sverige som födelse-land, har bott i Sverige längre än tre år.

4.1.4 Utbildningsbakgrund

För att undersöka respondenternas utbildningsbakgrund har utgångspunkten varit hur många år de utbildat sig.



Diagram 5. Beskrivning av respondenternas utbildningsbakgrund.



Resultaten för utbildningsbakgrund visar att de flesta respondenterna (46 procent) har längre än tolv års utbildning, drygt en av tre har utbildad sig mellan 9-12 år och drygt en av tio har kortare utbildningsbakgrund än nio år.

4.2 Tidigare arbete och inskrivningstid

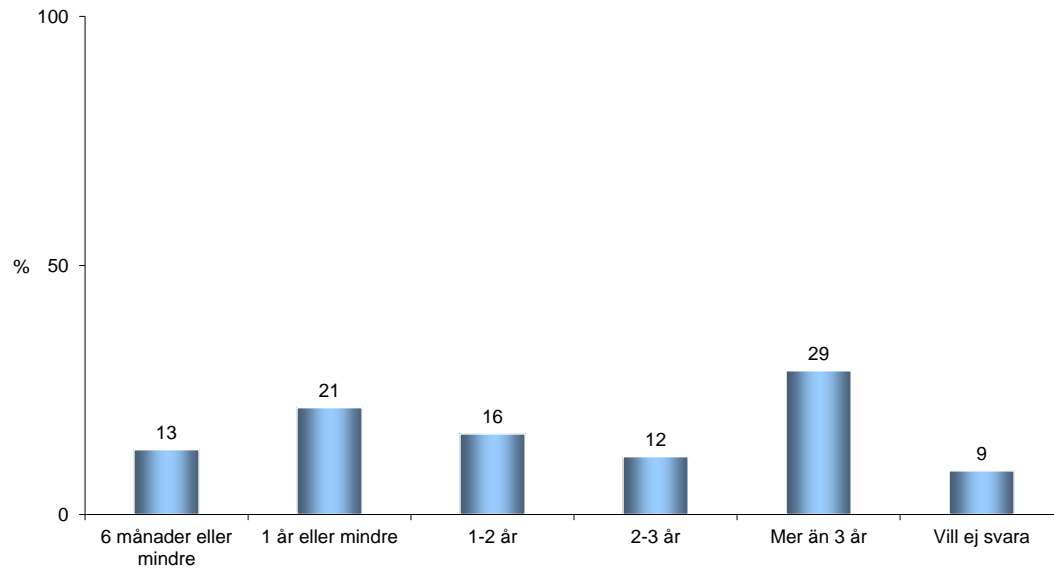
4.2.1 Tidigare arbete

För att fastslå hur länge respondenterna varit utan arbete har fem olika tidsintervall använts från sex månader eller mindre till mer än tre år.



Diagram 6. Tid respondenterna varit utan arbete.

Hur länge har du varit utan arbete?
(Bastal: 284)



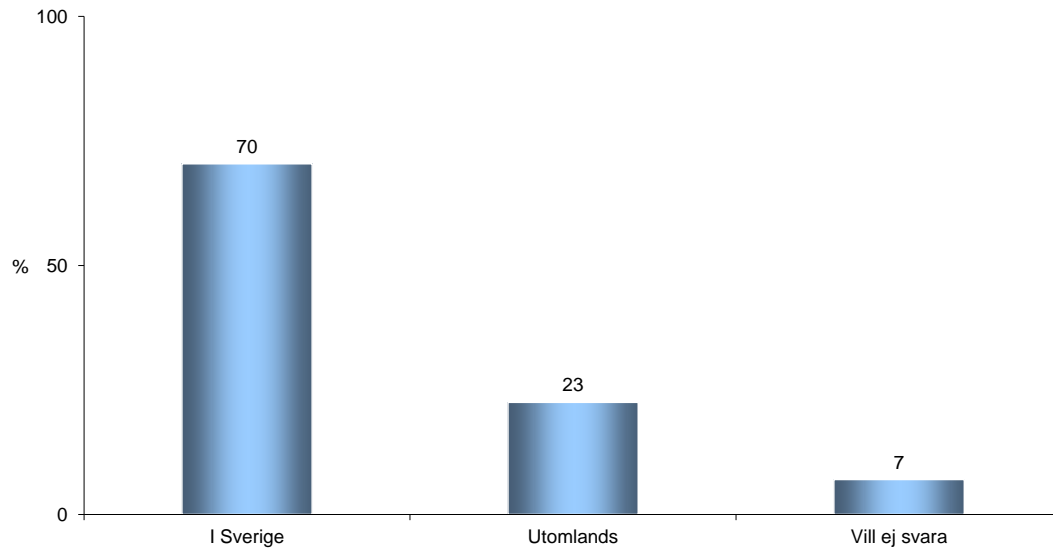
Resultatet angående hur länge respondenterna visar på förhållandevis stor variation där högst andel (29 procent) varit utan arbete längre än tre år.

För att erhålla ytterligare kunskap om respondenternas tidigare arbetssituation har de besvarat frågan om deras senaste arbete var i Sverige eller utomlands.



Diagram 7. Redovisning om senaste arbete varit i Sverige eller utomlands.

Var ditt senaste arbete i Sverige eller utomlands?
(Bastal: 284)



Resultaten utifrån var respondenternas senaste arbete var visar att sju av tio respondenter haft sitt senaste arbete i Sverige och ungefär en av fem hade sitt senaste arbete utomlands. Resterande andel har inte haft viljan att besvara frågan.

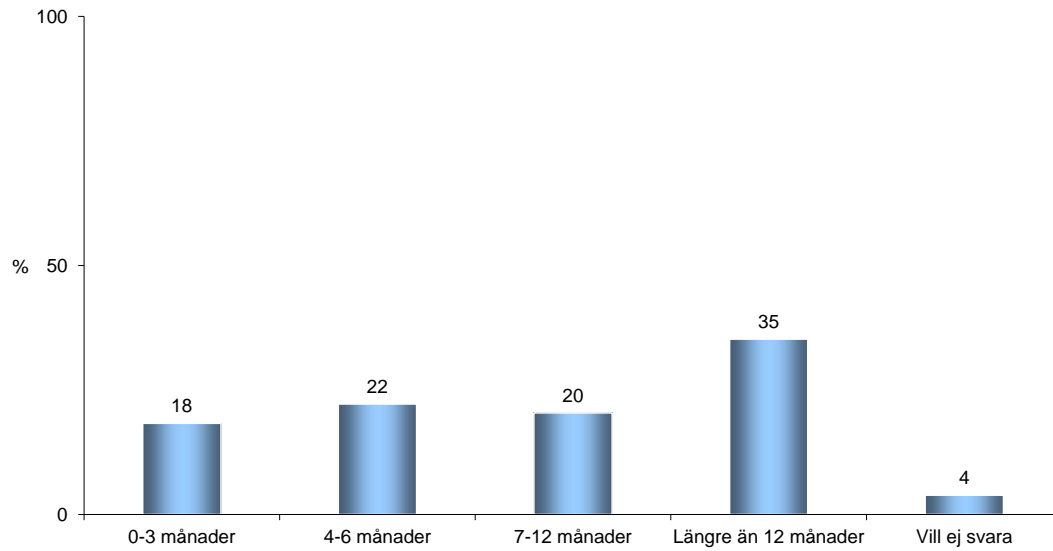
4.2.2 Inskrivningstid

Frågan om inskrivningstid på jobbtorget har besvarats på en fyrgradig skala med tidsintervall som varierat från tre månader eller kortare till längre än tolv månader.



Diagram 8. Inskrivningstid på Jobbtorget.

Hur länge har du varit inskriven på Jobbtorg Stockholm?
(Bastal: 284)



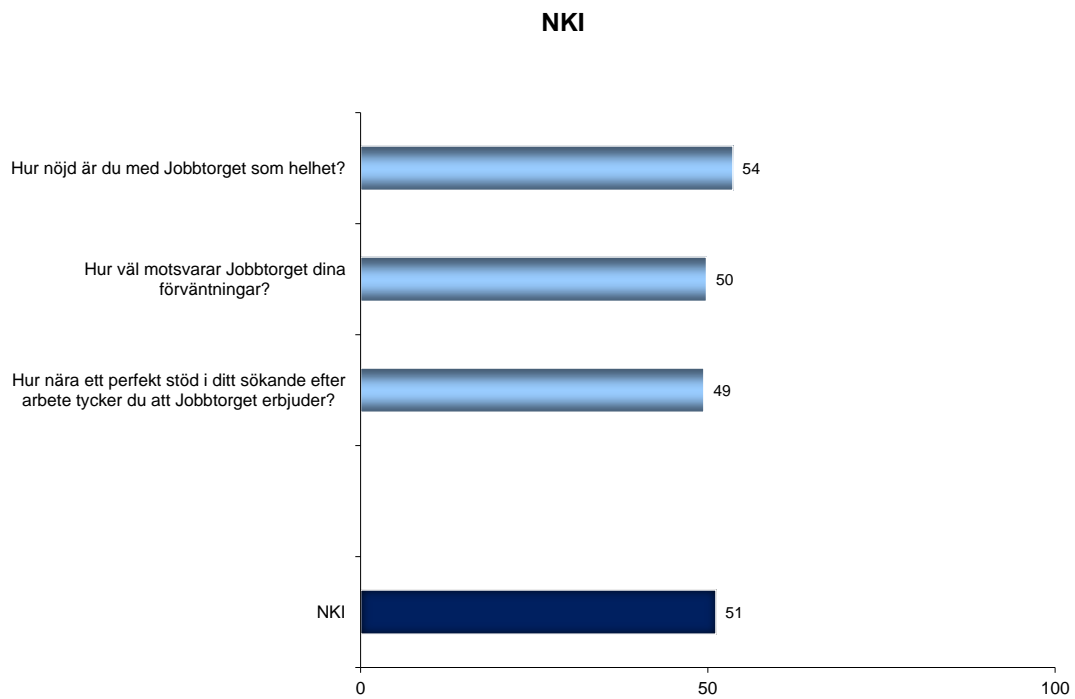
Resultaten av inskrivningstiden visar att drygt en tredjedel av respondenterna varit inskrivna längre än tolv månader, vilket är den vanligaste längden på inskrivningstid. Övriga alternativ 0-3 månader, 4-6 månader och 7-12 månader visar på liknande resultat då omkring en av fem respondenter varit inskrivna inom det tidsintervallet.

4.3 Helhetsbedömning

I följande avsnitt beskrivs respondenternas NKI samt redovisas de enskilda frågorna som är grunden till NKI.



Diagram 9. NKI

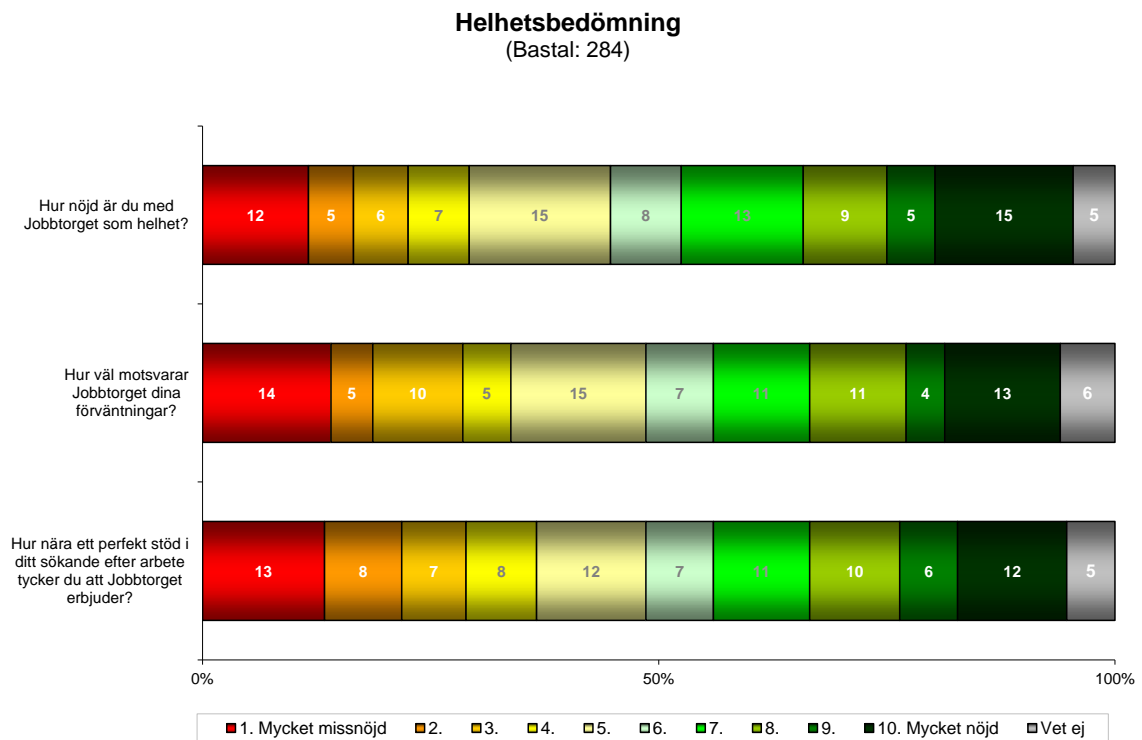


Jobbtorget Stockholms NKI uppgår till 51.

För att se en tydligare fördelning redovisas de tre frågorna som skapar NKI och som bedömts på en tiogradig skala.



Diagram 10. Fullständig svarsredovisning för frågorna om helhetsbedömning.



Resultaten av de tre frågor som skapar NKI visar att respondenterna har mest positiv inställning till Jobbtorg Stockholm som helhet. För frågorna om hur väl Jobbtorget motsvarar aspirantens förväntningar och hur nära ett perfekt stöd i sökande efter arbete Jobbtorget erbjuder visas lika hög andel positiva.

4.4 Stöd, bemötande och påverkansmöjlighet

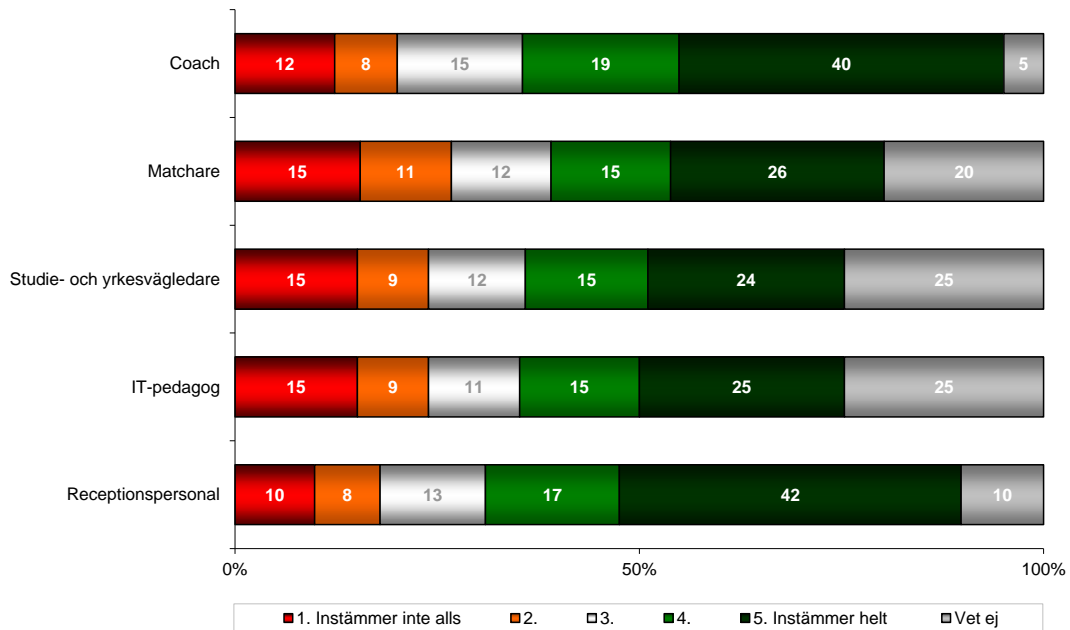
4.4.1 Stöd

Hjälpen/stödet från yrkesrollerna coach, matchare, studie- och yrkesvägledare, IT-pedagog och receptionspersonal har besvarats med hjälp av påståenden som bedömts på en femgradig skala utifrån instämmandegrad. Respondenterna har även kunnat svara vet ej om de inte kunnat göra en bedömning eller inte haft kontakt med den yrkesrollen.



Diagram 11. Upplevelse av hjälp/stöd från Jobbtorget yrkesroller.

Jag tycker att jag får/ har fått bra hjälp av följande roller på Jobbtorget.
(Bastal: 284)



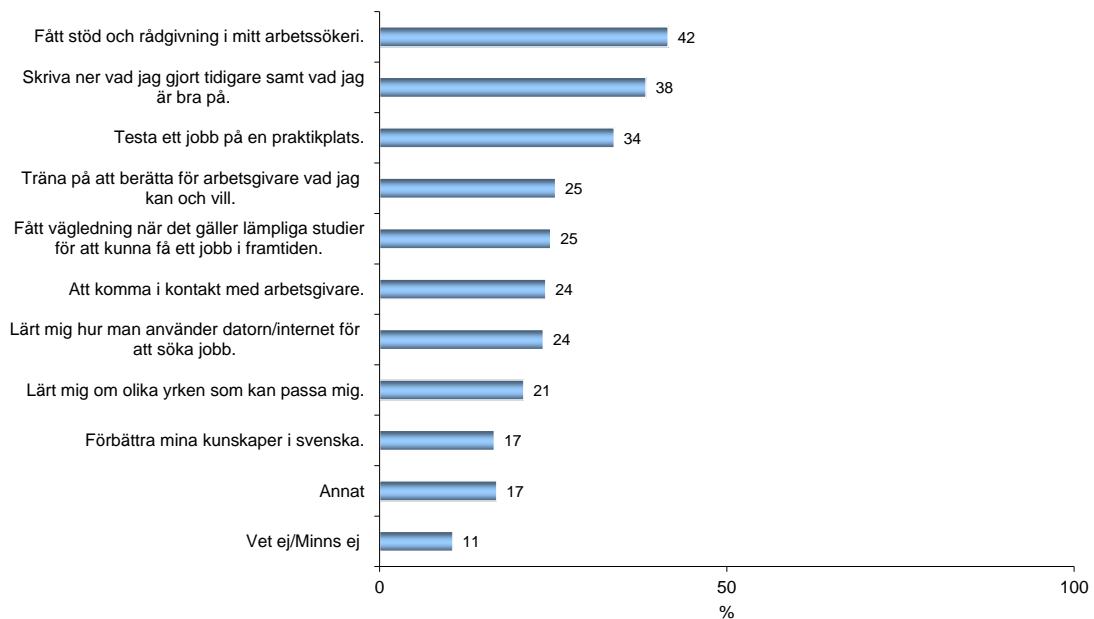
Resultaten visar att relativt höga andelar, mellan 20-25 procent, inte har gjort en bedömning av yrkesrollerna matchare, studie- och yrkesvägledare samt IT-pedagog. De yrkesroller som högst andel av respondenterna instämmer i att de har fått bra hjälp av är coach och receptionspersonal vilka visar på instämmandeandelar som är nära sex av tio.

Respondenterna har fått möjlighet att definiera vad de anser att de har fått hjälp med av Jobbtorg Stockholm. De svarande kunde välja fler alternativ och de hade även möjlighet att skriva ett eget svar om de ansåg att de fått hjälp med något som inte var fördefinierat i svarsalternativen.



Diagram 12. Redovisning av vad respondenterna fått hjälp med på Jobbtorget.

Vad har du fått hjälp med av Jobbtorget? (Bastal: 284)



Resultaten visar att de tre vanligaste typerna av hjälp som respondenterna erhållit är: fått stöd och rådgivning i arbetssökning, skriva ner vad jag gjort tidigare samt vad jag är bra på och testa jobb på en praktikplats. Minst vanligt är det att respondenterna fått hjälp med att förbättra kunskaperna i svenska och lära sig om yrken som kan passa dem.

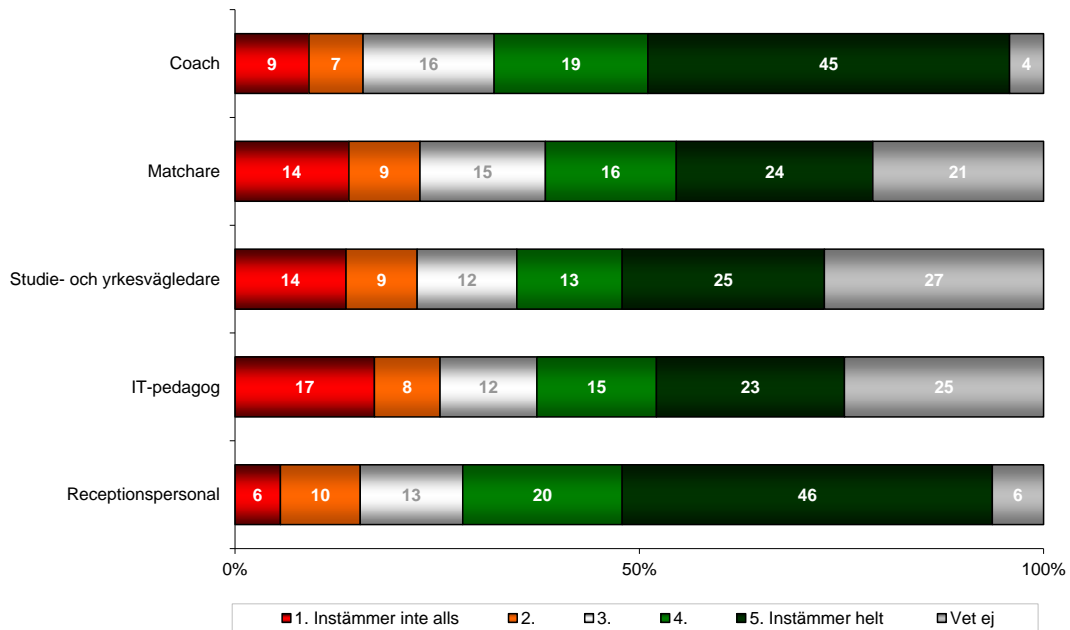
4.4.2 Bemötande

Påståenden om yrkesrollerna på Jobbtorg Stockholm utifrån bemötande har bedömts på en femgradig skala utifrån instämmandegrad. Respondenterna har även kunnat svara vet ej om de inte kunnat göra en bedömning eller inte haft kontakt med den yrkesrollen.



Diagram 13. Upplevt bemötande från Jobbtorget's olika yrkesroller.

Bemötandet jag får/ har fått av följande roller på Jobbtorget har varit bra.
(Bastal: 284)



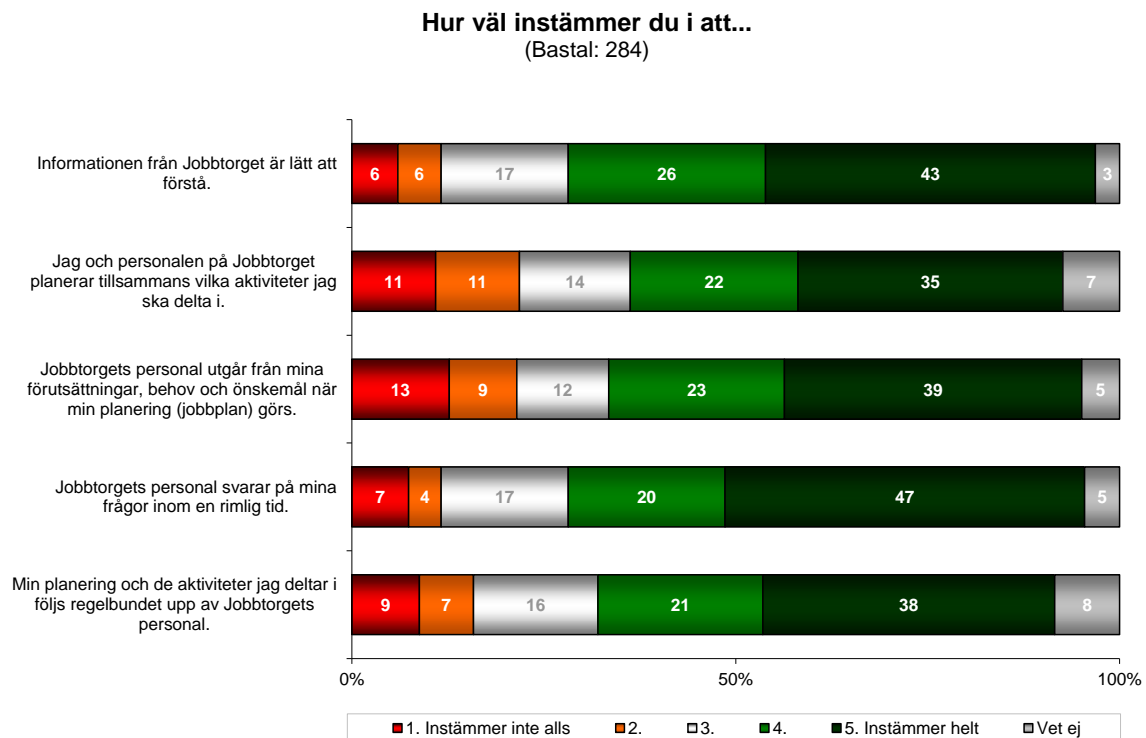
Resultaten om bemötande visar att receptionspersonal och coach är de yrkeskategori som högst andel upplever att de erhållit ett bra bemötande från. Dock bör det beaktas att andelen respondenter som inte tagit ställning till yrkeskategorierna matchare, studie- och yrkesvägledare samt IT-pedagog är förhållandevis höga.

4.4.3 Påverkansmöjlighet

En viktig aspekt i Jobbtorg Stockholm's arbete är att aspiranterna själva kan påverka sin situation. Därmed har respondenterna besvarat olika påståenden om deras påverkansmöjlighet på Jobbtorget samt bedömt personalen utifrån informationsförmedling och ur ett tidsperspektiv. Påståendena har besvarats utifrån instämmandegrad på en femgradig skala.



Diagram 14. Upplevd påverkansmöjlighet och personalens arbetsmetoder.



Resultaten visar att högst andel av respondenterna instämmer i påståendena om att informationen från Jobbtorget är lätt att förstå och att Jobbtorget personal svarar på mina frågor inom en rimlig tid. Andelen instämmande för dessa två påståenden är 69 respektive 67 procent. De två påståenden som en lägre andel än sex av tio instämmer i är att aspiranten och personal på Jobbtorget planerar tillsammans vilka aktiviteter aspiranten ska delta i och planeringen och de aktiviteter som aspiranten deltar i följs regelbundet upp av Jobbtorget personal.

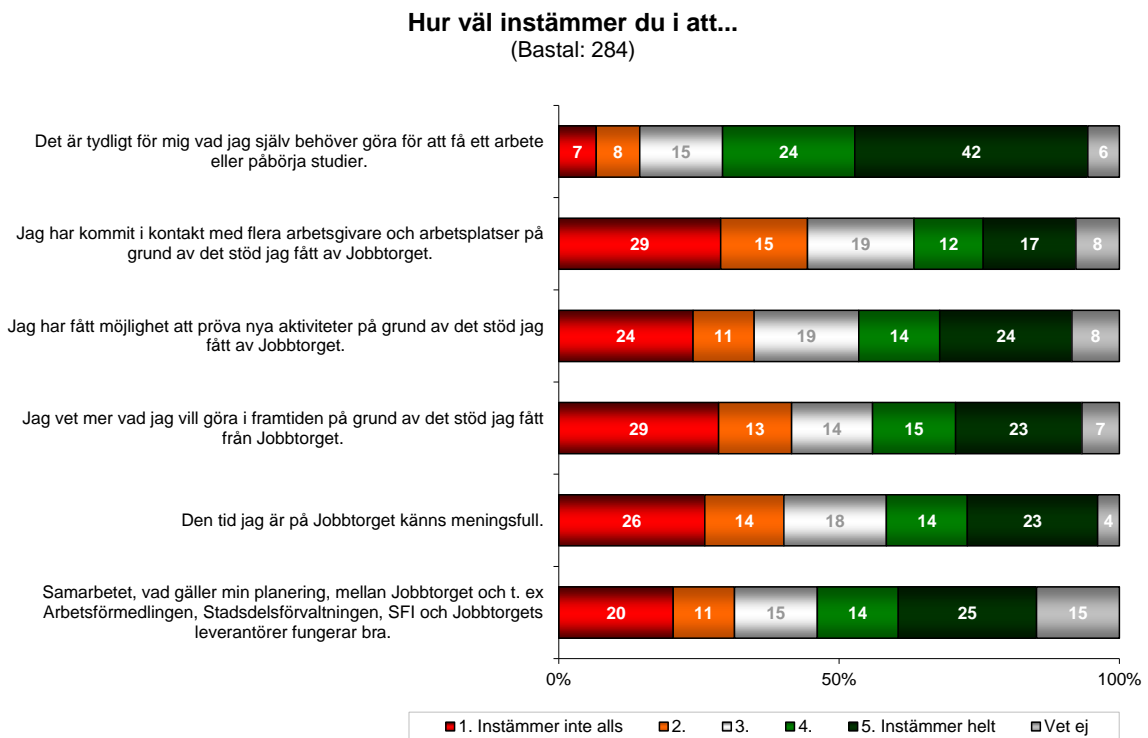
4.5 Arbetsstruktur och framtid

4.5.1 Arbetsstruktur

Påståendena om arbetsstrukturen har utgått från olika aspekter men grunden i påståendena handlar om Jobbtorget funktionalitet.



Diagram 15. Upplevelse av arbetsstrukturen på Jobbtorget.



Resultaten visar att högst andel respondenter stämmer in på påståendet om att det är tydligt vad individen själv behöver göra för att få ett arbete eller påbörja studier. Andelen instämmande för det påståendet är ungefär två av tre. Övriga fem påståenden om arbetsstrukturen uppvisar andel instämmande som varierar mellan 29-39 procent. Lägst resultat visas för påståendet om att aspiranten kommit i kontakt med flera arbetsgivare och arbetsplatser på grund av det stöd denne fått av Jobbtorget.

4.5.2 Framtid

Då en av de mest centrala aspekterna med Jobbtorgens arbete är att få ut aspiranterna i arbete eller studier har även frågor ställts som utgår från ett framtidsperspektiv. Dels utifrån vilka ytterligare insatser aspiranterna anser att de behöver och dels hur de tror att Jobbtorget arbete har påverkat möjligheterna för att i framtiden få ett arbete.



Diagram 16. Framtida krav från respondenterna för att kunna komma vidare till arbete eller studier.

Utöver det som Jobbtorget har erbjudit dig hittills, vilka ytterligare behov har du för att komma vidare till jobb eller studier?

(Bastal: 284)

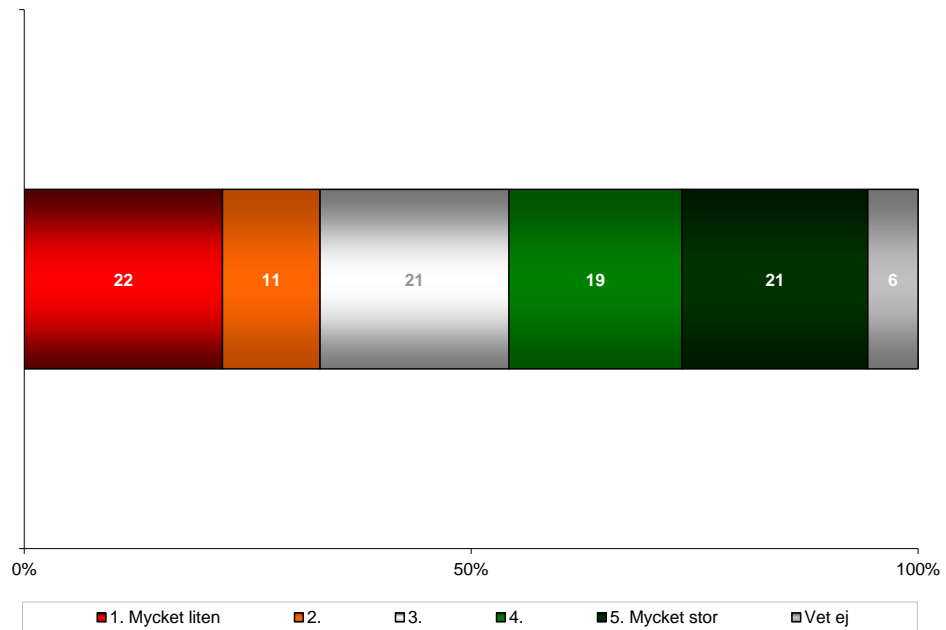


Resultaten visar att hälften av respondenterna anser att de behöver komma i kontakt med fler arbetsgivare för att komma vidare till arbete eller studier. Övriga behov som framhålls av fler än var tredje respondent är: mer information om olika yrken, mer information om Arbetsförmedlingens insatser och mer stöd och vägledning. De tre behov som framhålls i lägst grad är mer kunskap om hur jag kan använda dator/internet för att söka jobb och studier, träna på att presentera mig för arbetsgivare och utveckla mina kunskaper i svenska. Resultaten visar även att 14 procent av respondenterna menar att de inte har behov av något mer stöd än de redan erhållit.



Diagram 17. Upplevelse av Jobbtorget betydelse.

Vilken betydelse tror du att tiden på jobbtorget kommer att ha för dina möjligheter att få ett arbete?
(Bastal: 284)



Resultaten utifrån Jobbtorg Stockholms betydelse för respondenternas framtida möjlighet att få ett arbete visar att fyra av tio respondenter menar att tiden de varit på Jobbtorget kommer ha ganska eller mycket stor betydelse. Resultaten visar även att de två vanligaste svarsalternativen är det mest negativa och det mest positiva alternativet med 22 respektive 21 procents svar.

4.6 Funktionsnedsättning samt diskriminerande/kränkande behandling

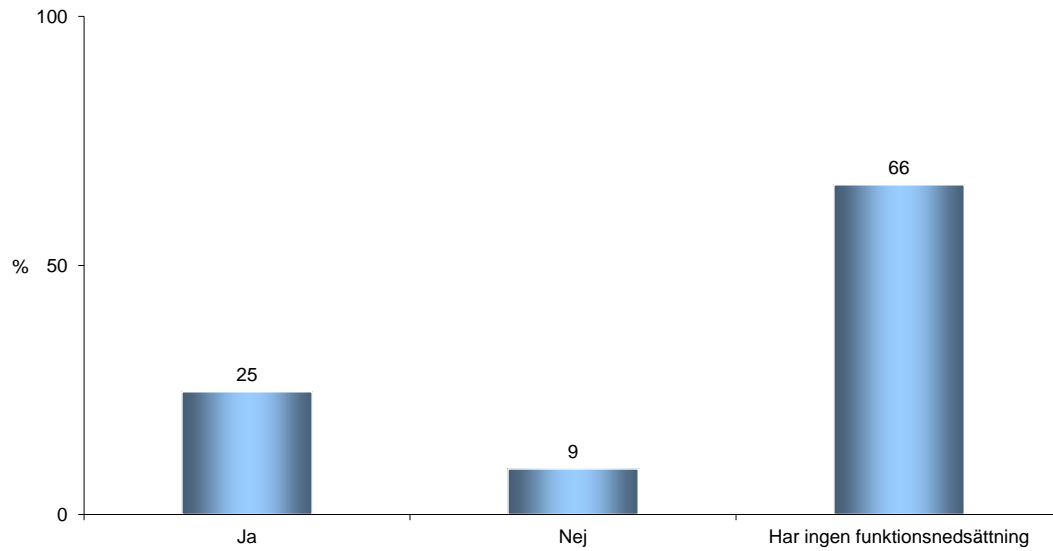
4.6.1 Funktionsnedsättning

Angående hur personer med funktionsnedsättning upplever jobbtorgen har endast den fysiska aspekten beaktats utifrån lokalernas utformning.



Diagram 18. Upplevelse av lokalens anpassning för respondenter med funktionsnedsättning.

Anser du att lokalerna är tillräckligt anpassade för dig?
(Bastal: 284)



Resultaten visar att ungefär två av tre respondenter inte har något funktionsnedsättning och därmed inte har kunnat bedöma frågan. Andelen som har en funktionsnedsättning och som inte upplever att lokalerna är tillräckligt anpassade är nio procent. Andelen som har en funktionsnedsättning men anser att lokalerna är tillräckligt anpassade är 25 procent.

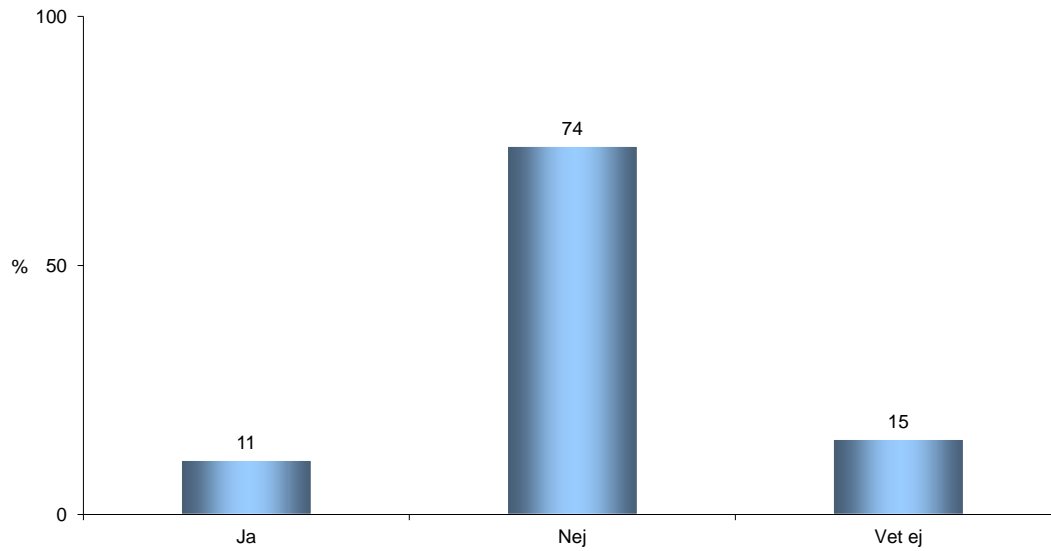
4.6.2 Diskriminerande och/eller kränkande behandling

Oavsett sammanhang ska ingen person utsättas för nedsättande eller kränkande behandling utifrån etnisk tillhörighet, religion, ålder, funktionsnedsättning eller sexuell läggning. Därmed har respondenterna fått tagit ställning till huruvida de utsatts för någon sådan behandling på Jobbtorget.



Diagram 19. Andel som upplever att de blivit utsatta för diskriminerande och/eller kränkande behandling.

Har du någon gång upplevt dig diskriminerad (utifrån etnisk tillhörighet, kön, religion , ålder, funktionsnedsättning , sexuell läggning) och/eller utsatt för kränkande behandling?
(Bastal: 284)



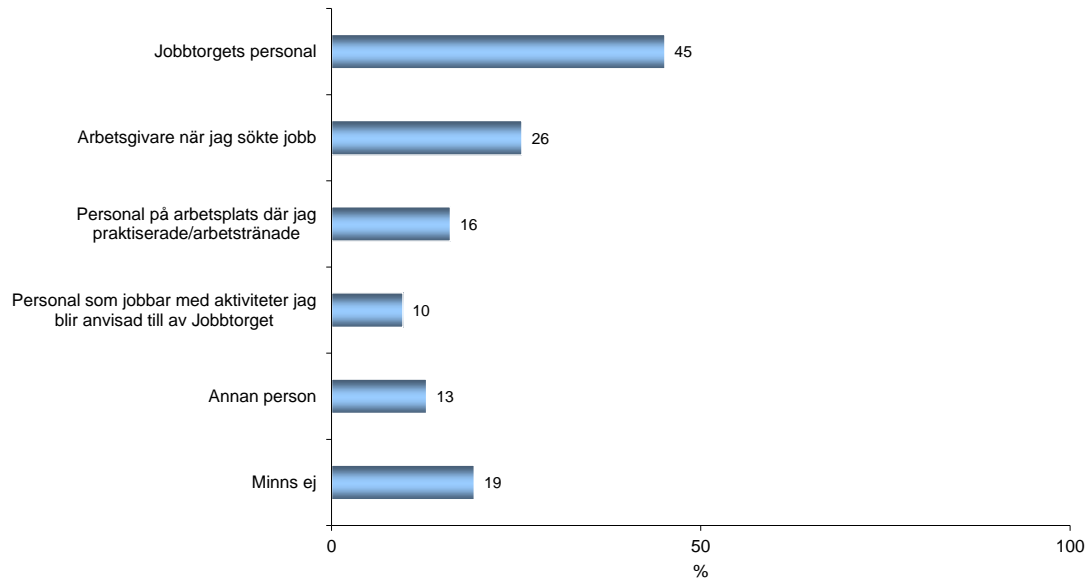
Resultaten visar att ungefär tre av fyra respondenter inte blivit utsatta för diskriminerande och/eller kränkande behandling. Drygt en av sex vet inte om det inträffat och drygt en av tio svarar att de har blivit utsatta för kränkande och/eller diskriminerande behandling.

De respondenter som upplever att de blivit utsatta för diskriminerande eller kränkande behandling har fått definiera vem som utsatt dem för den typen av behandling.



Diagram 20. Beskrivning av vilken yrkesroll som utsatt respondenten för diskriminerande eller kränkande behandling

Vem upplever du utsatte dig för diskriminering och/eller kränkande behandling?
(Bastal: 31)



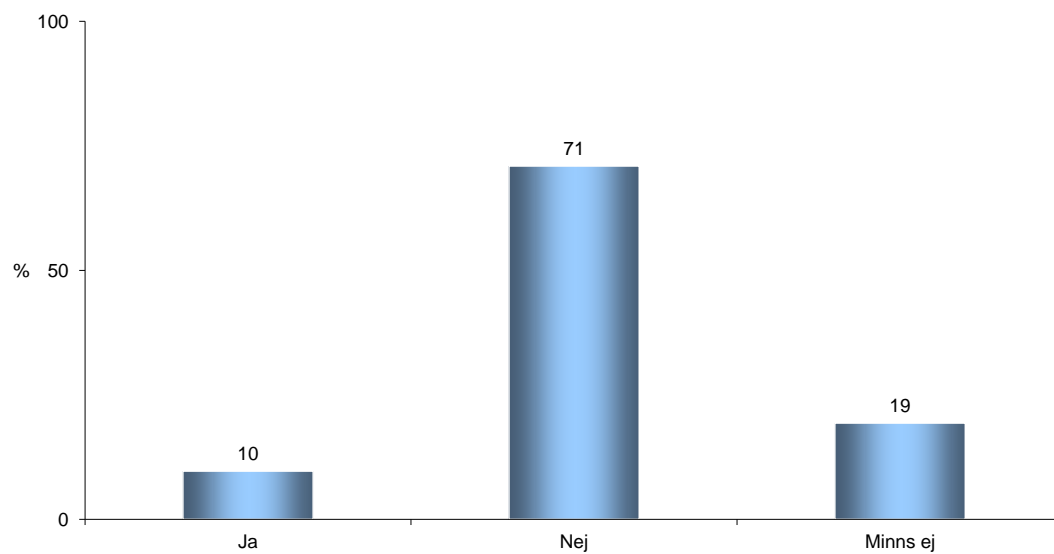
Det vanligaste svaret angående vem som utsatt personerna för diskriminerande och/eller kränkande behandling är Jobbtorget personal vilket 45 procent av de som upplevt en sådan typ av behandling har angivit. 26 procent svarar att arbetsgivare utsatt personen för behandling i samband med jobbsökning, 16 procent svarar att det skett på en arbetsplats vid praktik/arbetsträning och tio procent svarar personal som jobbar med aktiviteter denne blivit anvisad till av Jobbtorget. Ungefär en av fem minns inte vilken person som utsatte dem för behandlingen och 13 procent har angivit en annan person än de fördefinierade svarsalternativen.

De respondenter som upplever att de blivit utsatta för diskriminerande och/eller kränkande behandling har även fått följdfrågan om de framfört klagomål och om de fick hjälp att hantera klagomålet.



Diagram 21. Respondenternas upplevelse om de erhöjll hjälp angående klagomål om diskriminerande och /eller kränkande behandling.

Om du framfört klagomål rörande diskriminering och/eller kränkande behandling fick du hjälp att hantera ditt klagomål?
(Bastal: 31)



Resultaten visar att drygt sju av tio respondenter som framfört klagomål på diskriminerande och/eller kränkande behandling inte fick hjälp att hantera klagomålet. En av tio svarar att de fick hjälp och ungefär en av fem minns inte.



5 Kommentarer

En aspekt av resultaten som återkommer vid flera tillfällen är respondenternas behov av att komma i kontakt med fler arbetsgivare. Det behovet som högst andel av respondenterna menar att de behöver framöver för att komma i arbete eller studier. Det framkommer också att endast en av tre respondenter menar att denne har kommit i kontakt med fler arbetsgivare på grund av stödet från Jobbtorget. Det kan därmed vara viktigt för Jobbtorg Stockholm att försöka utöka frekvensen på aspiranternas möten med arbetsgivare för att i högre grad möta deras behov.

Resultaten om yrkesrollerna visar på förhållandevis stora skillnader. För de tre rollerna matchare, IT-pedagog och studie- och yrkesvägledare så är det förhållandevis höga andelar av respondenterna som inte har kunnat göra en bedömning. Är det så att aspiranterna inte ska vara i kontakt med samtliga yrkesroller så är inte resultaten på något sätt anmärkningsvärda, men om arbetssätten på jobbtorgen är att samtliga yrkesroller ska vara inblandad i varje aspirant så visar resultaten på en viss problematik. Om samtliga yrkesroller ska vara inblandade kan det vara intressant att se över den rådande arbetsstrukturen och kanske försöka skapa en struktur där yrkesrollerna i högre grad är inblandad i arbetet med samtliga aspiranter.

I ett vidare arbete bör även Jobbtorg Stockholm se över de enskilda rapporterna för respektive Jobbtorg. I dessa framkommer förhållandevis skilda resultat gällande respondenternas behov och upplevelse. Det är därmed svårt att uttala sig om att vissa åtgärder kan genomföras på totalnivå för samtliga Jobbtorg utan det kan vara mer relevant att skärskåda resultaten för att se vilka åtgärder som kan vara mest nödvändiga för respektive Jobbtorg.

Avslutningsvis bör det återigen påpekas att den låga svarsfrekvensen i undersökningen innebär att resultaten inte ska ses som representativa för samtliga aspiranter på Jobbtorgen men det ska samtidigt beaktas att de synpunkter som framkommer finns på Jobbtorgen.



6 Slutsatser

De slutsatser som framkommer för Jobbtorg Stockholms resultat är:

- Den låga svarsfrekvensen innebär att resultaten inte kan generaliseras till hela målgruppen utan ska endast ses som representativ för de respondenter som besvarat undersökningen.
- Det NKI-värde som framkommer är 51.
- De tre åtgärder som respondenterna i högst utsträckning upplevt att de fått hjälp med är: fått stöd och rådgivning i arbetssökning, skriva ner vad jag gjort tidigare samt vad jag är bra på och testa jobb på en praktikplats.
- De två yrkesroller som respondenterna upplever har givit dem bäst hjälp/stöd och bemötande är coach och receptionspersonal.
- De tre åtgärder som högst andel av respondenterna menar att de behöver hjälp med framöver för att komma i arbete eller studier är: komma i kontakt med fler arbetsgivare, mer information om olika yrken och mer information om Arbetsförmedlingens insatser.
- Fyra av tio respondenter menar att tiden på Jobbtorg Stockholm kommer ha ganska eller mycket stor påverkan på deras kommande möjlighet att få ett arbete.