



Handläggare: Birgitta Eskils Pettersson
Telefon: 08-508 20 506
Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08-508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Uppföljning inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning – daglig verksamhet Attendo LSS AB

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Lena Holmdahl
Bitr stadsdelsdirektör/
ekonomichef

Kristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljning samt uppföljning av avtal och anbud för Rågsved-Stureby- Tallbackens och Årsta dagliga verksamheter som drivs av Attendo LSS AB genomfördes under januari-februari 2013.

Det är första gången som förvaltningen följt upp verksamheterna utifrån stadens verksamhetsuppföljningsmall och andra gången som förvaltningen följt upp verksamheterna med en särskilt framtagen uppföljningsmall utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal. Tidigare uppföljningar som genomförts har skett i form av avstämningsmöten. Därför är det inte möjligt i dagsläget att göra någon jämförelse av utvecklingsområden mer än från år 2012 och då endast avtalsuppföljningen.

Förvaltningen bedömer att detta är väl fungerande verksamheter med en engagerad ledning. Enheterna bedöms arbeta strukturerat och individanpassat. Verksamheterna använder sig av tydliggörande pedagogik som metod. Enheternas

arbete bygger på ett nära samarbete med gruppboheter och närstående/gode män. Ett fåtal avvikelser/ brister har endast påträffats vid avtalsuppföljningen och utföraren har uppmanats att åtgärda dem snarast möjligt. Åtgärderna följs upp vid avstämningsmöte i september 2013.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri i samråd med förvaltningens upphandlare/jurist. Ärendet behandlas i Rådet för funktionshinderfrågor 2013-04-15.

Fakta om enheten

Verksamhet	Rågsved- Stureby - Tallbacken och Årsta dagliga verksamheter som drivs på entreprenad av Attendo LSS AB
Driftsform	Entreprenad, avtalstid from 2010-05-04 tom 2013-08-31 och har förlängts med två år på oförändrade villkor from 2013-09-01 tom 2015-08-31. Därefter löper avtalet ut utan föregående uppsägning.
Inriktning	Personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd.
Antal platser	Rågsved, 16 platser - Årsta, 18 platser - Stureby, tre platser Tallbacken, 17+ 16 platser

Metod för uppföljningen

- Intervju med enhetens ledning och medarbetare
- Granskning av dokument
- Granskning av dokumentation enligt SoL
- Dialog med medarbetare och brukare
- Fortlöpande kontakt

Verksamhetsuppföljning genomfördes 2013-01-08 och 2013-01-28 av avdelningens verksamhetsuppföljare och biträdande avdelningschef. Avtalsuppföljning genomfördes 2013-02-11 av biträdande avdelningschef och enhetschef för beställaravdelningen för funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Resultatet från uppföljningen redovisas i detta tjänsteutlåtande. Det är första gången som förvaltningen följt upp verksamheterna utifrån stadens verksamhets - uppföljningsmall och det är andra gången som förvaltningen följt upp

verksamheterna med en särskilt framtagna uppföljningsmall utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal.

Tidigare uppföljningar som genomförts har skett i form av avstämningsmöten. Därför är det inte möjligt i dagsläget att göra någon jämförelse av utvecklingsområden mer än från år 2012 och då endast avtalsuppföljning.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att detta är väl fungerande verksamheter med en engagerad ledning. Enheterna bedöms arbeta strukturerat och individanpassat. Verksamheterna använder sig av tydliggörande pedagogik som metod. Enheternas arbete bygger på ett nära samarbete med gruppboister och närstående/gode män. Ett fåtal avvikelser/ brister har endast påträffats vid avtalsuppföljningen och utföraren har uppmanats att åtgärda dem snarast möjligt. Åtgärderna följs upp vid avstämningsmöte i september 2013.

Resultat från nedanstående uppföljningar redovisas inom vissa områden utifrån följande variabler:

- 0 % - 24 % = Saknas
- 25 % - 49 % = Finns delvis
- 50 % - 89 % = Finns ej för samtliga
- 90 % - 100 % = Finns för samtliga

Resultat från verksamhetsuppföljningen som genomfördes 2013-01-08 och 2013- 01-28 visar följande avvikelser:

Inga avvikelser påvisades.

Resultatet från avtalsuppföljningen som genomfördes 2013-02-11 visar följande:

Förvaltningen uppmanar utföraren att åtgärda nedanstående avvikelser snarast möjligt. Åtgärderna följs upp vid avstämningsmöte i september 2013.

Följande brister ska åtgärdas för att avtal ska uppfyllas helt

1.2.8 Genomförandeplan

Utföraren delar ej ansvarig biståndshandläggare genomförandeplanen inom 15 dagar från det att beställningen har inkommit.

Särskilda åtaganden som ger mervärde i anbudet som ej genomförts

1.2.8 Genomförandeplan

Genomförandeplan skrivs ej i jagform.

Genomförandeplan följs ej upp för samtliga två gånger/år.

1.2.11 Medarbetare

Enheterna arbetar inte med hälsoplaner enligt beskrivning i anbud. Däremot arbetar enheterna utifrån Attendos friskvårdspolicy. Vid upprepade korttidsfrånvaro kopplas företagshälsovården in.

1.2.12 Kvalitet

Det finns inga närståendestödare utsedda på grund av att det inte finns behov av speciellt utsedda närståendestödare. Däremot ingår det i stödpersonens uppdrag att stötta närstående.

Förvaltningen uppmanar verksamheten att kontinuerligt erbjuda närståendestödare.

Brukarundersökning 2012:

Resultatet av brukarundersökningen år 2012 påvisar inom många områden ett bra resultat för alla enheter inom daglig verksamhet, förutom Rågsveds dagliga verksamhet som har fått ett mindre bra resultat. Tallbackens dagliga verksamhet redovisar ett samlat resultat för de dagliga verksamheterna Drivhusvägen, Planterarvägen och Stureby. Brukarundersökningen för år 2011 redovisades i ett samlat resultat, det vill säga, inte per enhet. Därför redovisas ingen jämförelse över resultatet för brukarundersökningen 2012 annat än då det gäller nöjdheten.

Följande områden har fått ett bra resultat:

- Jag trivs med personalen på den dagliga verksamheten (gäller alla).
- Personalen respekterar mig och lyssnar på mig (gäller alla).
- Jag vet vem min stödperson är (gäller alla).
- Jag känner sig trygg på den dagliga verksamheten (gäller alla förutom Årsta där man har ej svarat på frågan).

Följande områden har dock fått ett mindre bra resultat

- Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill (gäller Rågsved).
- Jag har aktiviteter och arbetsuppgifter som jag känner att jag utvecklas och lär mig något av (gäller Rågsved).
- Jag har själv deltagit i planeringen av min dagliga verksamhet (gäller Tallbacken).
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (gäller Tallbacken och Rågsved).

- Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet (gäller Rågsved och Tallbacken).

Nöjdheten med daglig verksamhet var, 80 % år 2011 84,5 % år 2012 och för staden totalt 79 % år 2011 och 83 % år 2012.

Synpunkter och klagomål:

Verksamheterna har inte fått in några klagomål/synpunkter under 2012.

Individuppföljning

Det bedömningsinstrument DUR (utredningsmetod för Dokumentation, Utvärdering och Resultat) som biståndshandläggarna använder kan i dagsläget inte ge oss rapporter med ett samlat resultat av de individuppföljningar som genomförs. Därför kan förvaltningen inte redovisa detta.

Bilagor

1. Aktuella utvecklingsområden 2012
2. Verksamhetsuppföljning Årsta dagliga verksamhet
3. Verksamhetsuppföljning Rågsveds dagliga verksamhet
4. Verksamhetsuppföljning Tallbackens dagliga verksamhet/Drivhusvägen
5. Verksamhetsuppföljning Tallbackens dagliga verksamhet/Planterarvägen
6. Verksamhetsuppföljning Stureby dagliga verksamhet
7. Avtalssuppföljning