



**Enskede-Årsta-Vantör
stadsdelsförvaltning**
BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR
ÄLDRE,
FUNKTIONSNEDSÄTTA OCH
SOCIALPSYKIATRI

Tjänsteutlåtande
Dnr 1.2.1.-395/2013
Sida 1 (7)
2013-05-21

Handläggare
Birgitta Eskils Pettersson
Telefon: 08-508 20 506

Till
Enskede Årsta-Vantör
stadsdelsnämnd

Uppföljning inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning – Dalens arbetsgrupp och Kombi Café och Konferens

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Lena Lundström Stoltz
Stadsdeldirektör

Lena Holmdahl
Bitr stadsdelsdirektör/ekonomichef

Kristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljning samt uppföljning av avtal och anbud för Dalens arbetsgrupp och Kombi Café och Konferens, dagliga verksamheter, som drivs av VIDA Omsorg och Utbildning AB genomfördes under april 2013.

Verksamheten övergick på entreprenad till VIDA Omsorg och Utbildning AB 1 april 2012 och det är första gången som förvaltningen följt upp verksamheterna utifrån stadens verksamhetsuppföljningsmall och med en särskilt framtagen uppföljningsmall utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal. Därför är det inte möjligt att göra någon jämförelse av utvecklingsområden från tidigare år.

Förvaltningen bedömer att detta är en verksamhet som har påbörjat arbetet med att införa ett strukturerat och individanpassat arbetssätt.

**Enskede-Årsta-Vantör
stadsdelsförvaltning**

Slakthusplan 4
Box 81 121 22 Johanneshov
Telefon 08-508 20 506
Växel 508 14 000
eav@stockholm.se
stockholm.se

Enheten använder sig av olika individanpassade pedagogiska metoder och kommunikationssätt. Brukarna ges alltid möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten. Enheterna behöver utveckla den sociala dokumentationen. Det finns avvikelser och utföraren har uppmanats att åtgärda dem snarast möjligt. Åtgärderna följs upp vid avstämningsmöte i november 2013.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri i samråd med förvaltningens upphandlare/jurist. Ärendet behandlas i Rådet för funktionshinderfrågor
2013-06-10.

Fakta om enheten

Verksamhet	Dalens arbetsgrupp och Kombi Café och konferens, dagliga verksamheter som drivs på entreprenad av VIDA Omsorg och Utbildning AB
Driftsform	Entreprenad, avtalstid from 2012-04-01 tom 2015-02-28 och med möjlighet men ej skyldighet för Beställaren att förlänga avtalet med ytterligare ett (1) år plus ett (1) år, längst tom 28 februari 2017 . Underrättelse om förlängning ska vara Utföraren tillhanda senast sex månader från avtalstidens utgång.
Inriktning	Personer med funktionsnedsättning
Antal platser	Dalens arbetsgrupper 10 platser Kombi Café och Konferens 14platser

Metod för uppföljningen

- Intervju med enhetens ledning och medarbetare
- Granskning av dokument
- Granskning av dokumentation enligt SoL
- Dialog med medarbetare och brukare
- Fortlöpande kontakt

Verksamhetsuppföljning genomfördes 2013-04-02 av biträdande avdelningschef och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

Avtalsuppföljning genomfördes 2013-04-16 av biträdande avdelningschef och enhetschef för beställaravdelningen för funktionsnedsatta och socialpsykiatri.

Resultatet från båda dessa uppföljningar redovisas gemensamt i detta tjänsteutlåtande. Verksamheten övergick på entreprenad till VIDA Omsorg och Utbildning AB 1 april 2012 och det är första gången som förvaltningen följt upp verksamheterna utifrån stadens verksamhetsuppföljningsmall och med en särskilt framtagen uppföljningsmall utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal. Därför är det inte möjligt att göra någon jämförelse av utvecklingsområden från tidigare år.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att detta är en verksamhet som har påbörjat arbetet med att införa ett strukturerat och individanpassat arbetssätt. Enheten använder sig av olika individanpassade pedagogiska metoder och kommunikationssätt. Brukarna ges alltid möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten. Enheterna behöver utveckla den sociala dokumentationen. Det finns avvikelser och utföraren har uppmanats att åtgärda dem snarast möjligt. Åtgärderna följs upp vid avstämningsmöte i november 2013.

Resultat från nedanstående uppföljningar redovisas inom vissa områden utifrån följande variabler:

- 0 % - 24 % = Saknas
- 25 % - 49 % = Finns delvis
- 50 % - 89 % = Finns ej för samtliga
- 90 % - 100 % = Finns för samtliga

Resultat från verksamhetsuppföljningen som genomfördes 2013-04-02 visar följande avvikelser:

Dalens arbetsgrupper:

- Adekvat grundutbildning finns ej för samtliga.
- Extern handledning saknas. Däremot har verksamheten en heltidsanställd medarbetare som genomför kontinuerlig intern handledning.
- Aktuella genomförandeplaner finns ej för samtliga brukare. De genomförandeplaner som är upprättade behöver utvecklas.

- Löpande dokumentation finns delvis. Den löpande dokumentation som finns behöver utvecklas för att ge en mer aktuell bild av brukaren.
- En tydlig och fastställd brandskydds - organisation samt en plan för egenkontroll av lokalerna och brandutrustning saknas men är under upparbetande.
- Utbildning kring livsmedelshygien saknas.
- Utbildning i basala hygienrutiner saknas.

Kombi Café och konferens:

- Extern handledning saknas. Däremot har verksamheten en heltidsanställd medarbetare som genomför kontinuerlig intern handledning.
- Genomförandeplaner finns men har ej följts upp för samtliga minst en gång per år. Genomförandeplanerna innehåller hur aktiviteten ska utföras men behöver utvecklas ytterligare.
- Löpande dokumentation finns ej för samtliga brukare. Den löpande dokumentation som finns behöver utvecklas för att ge en mer aktuell bild av brukaren.
- En tydlig och fastställd brandskyddsorganisation samt en plan för egenkontroll av lokalerna och brandutrustning saknas men är under upparbetande.
- Personal har ej genomgått utbildning kring kost, näring samt livsmedelshygien sedan VIDA tog över verksamheten april 2012.
- Utbildning i basala hygienrutiner saknas.

Åtgärder för ovanstående avvikelser ska vara vidtagna vid 2014 års verksamhetsuppföljning.

Resultatet från avtalsuppföljningen som genomfördes 2013-04-16 visar följande:

Följande brister ska åtgärdas för att avtal ska uppfyllas helt

6.2.2 Övergripande mål för verksamheten

- Skriftlig verksamhetsplan för 2013 lämnades ej senast 31 december till nämnden. Den lämnades först i samband med avtalsuppföljningen april 2013.

6.2.2.1 Mål och inriktning för verksamhet

- Viktigt att utföraren utvecklar arbetet för att hitta fler alternativa externa arbetsplatser utifrån brukarnas behov och önskemål.

6.2.5 Stöd och service till arbetstagaren

- Utföraren arbetar inte med Ombudsteam idag men är snart på gång. **(mervärde)**
- Utföraren har inte följt upp genomförandeplanen två gånger per år. **(mervärde)**

6.2.8 Genomförandeplan

- Genomförandeplaner finns ej för samtliga på Dalens arbetsgrupp.
- Biståndshandläggare delges ej genomförandeplanen inom 15 dagar efter beställning på Dalens arbetsgrupp.
- Biståndshandläggare delges ej genomförandeplanen inom 15 dagar efter beställning för samtliga på Kombi café.
- Genomförandeplaner som följts upp minst en gång per år finns ej för samtliga på Kombi café.
- Genomförandeplaner som följts upp minst en gång per år finns endast delvis på Dalens arbetsgrupp.
- Genomförandeplanen har ej reviderats för samtliga på Dalens arbetsgrupp då ett nytt beslut tagits.

6.2.11 Medarbetare – möjlighet till mervärdespoäng

- Kontinuitet i personalgrupp och arbetssätt har varit svårt att upprätthålla p.g.a. hög sjukfrånvaro hos personal.

Utföraren har genomfört det konkreta beskrivna utbildningspaketet, enligt anbud, för verksamhetschef och stödperson. Däremot är utbildning gällande ombudsteamet ej genomfört men är på gång inom kort.

Särskilda åtaganden i anbudet som ej genomförts

6.2.5 Stöd och service till arbetstagaren

- Alla deltagare har inte ett eget individuellt schema. Målet är att alla har det efter sommaren.
- Utföraren har inte börjat med att använda sig av sociala berättelser och seriesamtal.
- Utföraren använder sig inte av VISA som verktyg för en tydliggörande pedagogik.
- All personal har inte genomgått utbildning i MI-samtal.
- Utföraren använder sig inte av ett skattningschema för att kartlägga delmoment i en aktivitet.
- Utföraren använder sig inte av en individuell metodbok/ stöd och servicemapp för att säkra att brukaren får samma stöd oavsett vem som ger stödet. Metodboken är under uppbyggnad.

6.2.6 Introduktion för ny brukare

- Brukaren får information via brev men inte via foldern ”Din arbetsplats” om sina rättigheter.
- Det går inte att utläsa i dokumentationen att uppföljning vid nyinflyttning har genomförts efter fyra månader tillsammans med brukare, deltagare och där även biståndshandläggare bjudits in till mötet. Ledningen uppger ändå att uppföljning har skett men inte dokumenterats.

6.2.8 Genomförandeplan

- Det framgår inte av dokumentationen att uppföljning och utvärdering av genomförandeplanen genomförs tillsammans med brukaren minst två ggr/år på varken Kombi café eller Dalens arbetsgrupp.

6.2.11 Medarbetare

- Utföraren använder sig ej av ”Etikkortleken” och ”Etikrunder”.
- Enligt VIDA:s ledning så har företaget varit i uppbyggnadsfasen och har haft fullt upp med att implementera ett jag - stärkande förhållningssätt.

Ovanstående brister ska åtgärdas snarast för att avtalet ska uppfyllas helt. Åtgärder kommer att följas upp vid avstämningsmöte i oktober 2013.

Brukarundersökning 2012:

Kombi Café och Konferens

Följande områden har fått ett bra resultat:

- Jag trivs med personalen.
- Jag vet vem min stödperson är.
- Jag känner sig trygg på den dagliga verksamheten

Följande områden har dock fått ett mindre bra resultat

- Jag har själv deltagit i planeringen av min dagliga verksamhet
- Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.

Nöjdheten med daglig verksamhet var, 80 % år 2011 100 % år 2012 och för staden totalt 79 % år 2011 och 83 % år 2012.

Dalens arbetsgrupp

Enheten har ej erhållit något resultat från stadens brukarundersökning 2012. En orsak kan vara att det är mindre än fem personer som svarat.

Synpunkter och klagomål:

Verksamheterna har inte fått in några klagomål/synpunkter under 2012.

Individuppföljning

Det bedömningsinstrument DUR (utredningsmetod för Dokumentation, Utvärdering och Resultat) som biståndshandläggarna använder kan i dagsläget inte ge oss rapporter med ett samlat resultat av de individuppföljningar som genomförs. Därför kan förvaltningen inte redovisa detta.

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning Dalens arbetsgrupp
2. Verksamhetsuppföljning Kombi Café och konferens
3. Avtalsuppföljning