



Uppföljning av avtal och anbud Enskede Nya servicehus

Metod: Intervjuer och diskussioner vid verksamhetsbesök samt i samband med kompletterande kontakter

Närvarande

SDF EÅV: Bitr avdelningschef Birgitta Eskils Pettersson, Barbro Marklund MAR (medicinskt ansvarig för rehabilitering) och Pia Bergsten MAS (sjuksköterska med särskilt medicinskt ansvar).

Enskede Nya servicehus: Verksamhetschef Ann-Sophie Rudolph, Gunilla Bergström enhetschef, Carina Jansson sjuksköterska, Lillemor Wallin undersköterska (Rosen) och Alasan Jasseh undersköterska (servicehuset)

Avtalsperiod

Avtalet gäller fr.o.m. 1 oktober 2008 och t o m 30 september 2013.

Sammanfattande bedömning av uppföljning den 25 mars 2013

3.6 Övrig personal

20 % av personalen som utför omvårdnadsarbete har ej adekvat grundutbildning

3.7 Kvalitets och ledningssystemsystem

Övergripande ledningssystem finns för båda enheterna men har ännu inte implementerats med lokala rutiner på Rosens demensdagvård.

4.3.3 Dagverksamhet Rosen

Genomförandeplaner finns för samtliga brukare men alla planer delges ej biståndshandläggaren inom 15 dagar från beställningsdagen. En förklaring till varför genomförandeplaner inte alltid kan göras inom 15 dagar och delges biståndshandläggare beror på att vissa brukare bara har varit på dagverksamheten en gång under två veckor.

Den arbetsterapeut som enheten har tillgång till har inte utfört bedömning och träning av den fysiska, psykiska och sociala förmågan för brukarna på Rosen. Utföraren har fått olika direktiv vad gäller ansvaret för bedömning och ADL- träning. Detta har nu skriftligen tydliggjorts i samband med 2013 års uppföljning.

Åtgärd vidtagen genom att: Arbetsterapeuten gör nu bedömningar i enlighet med den nu existerande tydliga instruktionen.



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSATTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 2 (14)
2013-03-20

4.6.7 Kvarboende, vård i livets slut och utskrivningsklar

Upprättad individuell anpassad vårdplan vid vård i livets slut finns delvis.

4.6.8 Dokumentation

Omvårdnadsjournalen som följer omvårdnadsprocessen finns ej för samtliga.

4.6.9 Planering av vård, omsorg och service

Genomförandeplan finns för samtliga. Genomförandeplan delges ej för samtliga brukare till biståndshandläggare inom 15 dagar efter inflyttning. Servicehuset delger dock alltid biståndshandläggaren genomförandeplanen inom 15 dagar om underskrift finns. Alla har dock en genomförandeplan inom 15 dagar.

4.11 Hälso- och sjukvård och rehabilitering

Journalföring och dokumentation av vården i enlighet med patientjournallagen och socialstyrelsens föreskrifter utförs inte för samtliga brukare.

**Verksamheten uppmanas att vidta åtgärder för ovanstående avvikelser snarast möjligt.
Åtgärderna kommer att följas upp vid avstämningsmöte i september 2013.**

Avtal

15 Sekretess

- ☒ Är all personal informerad och efterlever lagstiftningen om sekretess
- ☒ Har all personal undertecknat en förbindelse om tystnadsplikt

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

16 Information

- ☒ Informerar intraprenören och staden varandra om viktiga förändringar som är av betydelse för avtalets genomförande
- ☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

23 Antidiskrimineringsklausul

- ☒ Följer verksamheten vid utförandet av den avtalade tjänsten den vid varje tidpunkt gällande antidiskrimineringslagstiftningen

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 3 (14)
2013-03-20

24 Meddelarfrihet

☒ Informerar verksamheten berörd personal om den meddelarfrihet som råder i verksamheten

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

3 Krav på leverantören

3.3 Registreringsskyldigheter, betalning av skatter och avgifter

☒ Entreprenören förbinder sig att fullgöra sina skyldigheter avseende socialförsäkringsavgifter och skatter

☒ Entreprenören garanterar att dess underleverantörer uppfyller motsvarande krav

☒ Kontroller av ovanstående genomförd

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

Följande underleverantörer anlitas av Enskede Nya servicehus:

	Org.nummer:
Berendsen	556022-4171
Tempo Gröndal	810426-0651
HA Recycling	556205-3628
Ignis	556600-0450

☒ Kontroller av ovanstående genomförd

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

3.4 Ekonomisk och finansiell ställning

☒ Har utföraren en stabil ekonomisk bas

☒ Kontroll av ovanstående genomförd

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

3.5 Kompetens, erfarenhet och referensuppdrag

☒ Finns verksamhetschef utsedd enligt HSL § 29

☒ Finns kvalitetsansvarig utsedd



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 4 (14)
2013-03-20

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar: Verksamhetschef, Carina Jansson

Kvalitetsansvarig, Ann-Sophie Rudolph

3.6 Övrig personal

☐ Övrig personal skall som utför omvårdnadsarbete skall ha adekvat grundutbildning.

☐ Uppfyller avtalet helt ☒ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar: Enheten uppger att 80 % har adekvat grundutbildning.

3.7 Kvalitetssystem

☐ Finns ledningssystem enligt SOSFS 2011:9

☒ Finns rutin för anmälan enligt Lex Sara

☒ Är rutinen förankrad hos all personal

☒ Finns rutin för anmälan enligt Lex Maria

☒ Är rutinen väl förankrad hos all personal

☒ Ansvarar leverantören för att placerande nämnd omgående får kännedom om avvikelser som anmäls enligt Lex Sara och Lex Maria.

☐ Uppfyller avtalet helt ☒ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar: Övergripande ledningssystem finns för båda enheterna men har ännu inte implementerats med lokala rutiner på Rosens demensdagvård.

3.8 Tillstånd och lagstiftning

☒ Har leverantören för verksamheten erforderliga tillstånd

☒ Beaktar leverantören alla lagar och föreskrifter som gäller för den verksamhet som skall utföras

☒ Tillser leverantören att personalen har god kännedom om de regler som är aktuella.

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

4 Krav på tjänsten

4.1 Allmänt

☒ Upprättas en plan i samråd med brukaren för hur insatserna skall utföras.

☒ Uppnår leverantören de mål och tillgodoses de behov som anges för de insatser som skall utföras

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

Alla har en aktuell genomförandeplan.

4.2 Verksamhetsidé med meningsfullt innehåll i verksamhet, omsorg och vård med tydligt fokus på brukare och brukarinflytande

Box 81, 121 22 Johanneshov. Besöksadress Slakthusplan 4

Telefon 08-508 14 000. Fax 08-508 14 444

eav@stockholm.se

www.stockholm.se



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 5 (14)
2013-03-20

- ☒ Finns en tydligt klar och tydlig verksamhetsidé för Enskede Nya servicehus, hälso- och sjukvård, dagverksamhet samt rehabilitering och öppen dagverksamhet.
- ☒ Erbjuds brukaren ett meningsfullt vardagsinnehåll med möjlighet till en god social och kulturell stimulans.
- ☒ Görs fortlöpande rehabiliteringsbedömningar av de boende i de fall där landstinget påbörjat rehabilitering samt planering, tillhandahållande och uppföljning av rehabiliteringsinsatser.
- ☒ Samarbetar leverantören med landstinget i dessa frågor.
- ☒ Hur ställs brukaren i centrum utifrån en helhetssyn.

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

4.3.3 Dagverksamhet Rosen

- ☒ Har dagverksamheten 13 heldagsplatser/dag
- ☒ Bedrivs verksamheten samtliga vardagar mellan 08.30-15.00
- ☒ Är dagverksamheten individuellt anpassad efter brukarens psykiska, fysiska och sociala behov
- ☐ Upprättas en individuell genomförandeplan inom 15 vardagar, från beställningsdagen och skickas till aktuell biståndshandläggare
- ☐ Tillhandahåller leverantören arbetsterapeut som svarar för ADL-träning
- ☐ Utför arbetsterapeuten bedömning och träning av den fysiska, psykiska och sociala förmågan hos brukaren
- ☒ Finns tillgång till sjukgymnast som ska ge behandling individuellt eller i grupp
- ☒ Finns tillgång till sjuksköterska vid behov

☐ Uppfyller avtalet helt ☒ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar: Genomförandeplaner finns för samtliga däremot delges ej biståndshandläggaren denna plan inom 15 dagar från beställningsdagen.

Enheten tillhandahåller arbetsterapeut men arbetsterapeuten har ej svarat för ADL-träning på grund av att Beställaren har gett olika direktiv vad gäller ansvaret för bedömning och ADL- träning för brukarna på Rosen. Detta har nu skriftligen tydliggjorts i samband med 2013 års uppföljning.

Åtgärd vidtagen genom att: Arbetsterapeuten gör nu bedömningar i enlighet med den nu existerande tydliga instruktionen.

4.3.4 Öppna dagverksamheten, Träffen

- ☒ Drivs Träffen även för boende i närområdet
- ☒ Är verksamheten öppen alla vardagar mellan 08.00-16.00 och 10.00-15.00 på helger

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

4.3.5. Lägenheter för korttidsboende

- ☒ Används två av lägenheterna för korttidsboende



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSATTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 6 (14)
2013-03-20

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

4.4.1 Upplåtna lokaler

☒ Upplåter leverantören kostnadsfritt lokaler för pensionärsorganisationer
☐ Sker en årlig avstämning enligt inventarie- och utrustningslistan

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar: Avstämning av inventarie- och utrustningslistan sker i samband med att avtalet löper ut.

4.4.5 Larm

☒ Svarar leverantören för larmanrop och de åtgärder som krävs dygnet runt
☒ Besvaras larmet omgående och sker åtgärder inom 30 minuter
☒ Åtgärdas akuta larm omgående
☒ Planerar, genomför och bekostar leverantören systematiskt brandskydd och brandövningar, inklusive utbildning i den utsträckning som fordras för den verksamhet som bedrivs

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

4.6.1 Allmänt

☒ Bedrivs verksamheten enligt de mål och riktlinjer som följer av socialtjänstlagen, hälso- och sjukvårdslagen, övrig lagstiftning och den nationella handlingsplanen
☒ Följer Leverantören de kvalitetskrav och mål kommunfullmäktige och stadsdelsnämnden vid varje tillfälle beslutar skall gälla
☒ Finns resurser för social samvaro
☒ Finns resurser för stöd och avlastning för närstående
☒ Finns resurser för förebyggande och rehabiliterande insatser
☒ Följs bemanningen och personalens kompetens upp kontinuerligt under avtalstiden så att uppdraget kan utföras i enlighet med avtalet

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

4.6.2 Basservice

☒ Är den Öppna dagverksamheten öppen för brukarna varje dag
☒ Är receptionen öppen alla dagar 8-16
☒ Tillhandahåller den interna servicen post och bankservice
☒ Ges de boende rehabiliteringsinsatser i syfte att kunna leva ett så normalt liv som möjligt
☒ Bedrivs funktionsbevarande och aktiverande insatser för våra brukare i form av vardagsnära aktiviteter och social stimulering



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 7 (14)
2013-03-20

- ☒ Sker detta av personal och under handledning av sjukgymnast och arbetsterapeut
- ☒ Finns ringklocka i receptionen för att tillkalla personal övriga tider
- ☒ Stöttar arbetsterapeut och sjukgymnast den övriga personalen inom ramen för sin kompetens
- ☒ Tillhandahåller och bekostar leverantören tekniska hjälpmedel och all den utrustning som erfordras för ADL-träning och sjukgymnastik
- ☒ Finns det ett samarbete med frivilligorganisationer som ett komplement till leverantörens egen verksamhet
- ☒ Tillhandahåller leverantören tvättpaket för de brukare som inte har ett biståndsbeslut om tvättinsatser och som så önskar det

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

4.6.5 Samverkan

- ☒ Sker samverkan med vårdcentral/husläkare, närstående och för de boende andra viktiga personer och organisationer

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar: Samverkan med läkarorganisationen fungerar idag inte till fyllest. Det är olika läkare varje vecka. Problemet är lyft till regionchef inom Carema.

4.6.6 Brukarinflytande

- ☒ Är brukare och när så är motiverat närstående delaktiga i utformningen av den service, omsorg och vård som ges
- ☒ Anordnar leverantören anhörigträffar
- ☐ Finns något förtroenderåd inom enheten
- ☐ Deltar leverantören på förtroenderådets möten, i syfte att lämna information om verksamheten samt föra protokoll

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar: Verksamheten har arbetat och arbetar kontinuerligt för bildandet av ett förtroenderåd inom enheten men det finns inget intresse varken från brukare eller från deras närstående/företrädare.

4.6.7 Kvarboende, vård i livets slut och utskrivningsklar

- ☒ Tillämpar leverantören kvarboendepincipen
- ☒ Samverkar enheten med landstinget för en god vård i livets slut
- ☐ Upprättas en individuell anpassad omvårdnadsplan för vård i livets slut
- ☒ Får brukare som befinner sig i livets slutskede en kvalificerad vård och ett mänskligt och värdigt omhändertagande där tillgång till hjälp finns för både fysisk och psykisk smärta
- ☒ Finns rutiner för vård i livets slut och vid dödsfall
- ☒ Finns rutiner för stöd till närstående vid vård i livets slut och vid dödsfall



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 8 (14)
2013-03-20

☒ Får den närstående information, vägledning och stöd av personalen vid vård i livets slut och vid dödsfall

☐ Uppfyller avtalet helt ☒ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar: Upprättad individuell anpassad vårdplan vid vård i livets slut finns delvis.

4.6.8 Dokumentation

- ☒ Förs journaler och dokumentation i enlighet med de krav som ställs i lagar och föreskrifter
- ☒ Förvaras den medicinska journalen åtskild från den sociala omvårdnadsdokumentationen
- ☒ Överlämnas journal och övriga handlingar när en boende avflyttar eller avlider
- ☒ Utses kontaktperson för varje brukare inom 5 dygn från inflyttningsdagen
- ☒ Har den boende rätt att byta kontaktperson om den boende inte är nöjd med sin kontaktperson
- ☒ Ansvarar kontaktpersonen för dokumentation enligt SoL-insatser
- ☒ Använder leverantören dokumentationssystemet ParaSol
- ☐ Följer omvårdnadsjournalen omvårdnadsprocessen
- ☒ Finns rutiner så att kvalitetskraven på dokumentationen garanteras såväl vid korttidsfrånvaro som vid planerat skifte av personal
- ☒ Finns rutiner så att placerande nämnd får kännedom om avvikelser som anmäls enligt Lex Sarah och Lex Maria
- ☒ Förvaras all dokumentation på ett betryggande sätt

☐ Uppfyller avtalet helt ☒ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

Omvårdnadsjournalen som följer omvårdnadsprocessen finns ej för samtliga.

4.6.9 Planering av vård, omsorg och service

- ☒ Finns en aktuell genomförandeplan för samtliga personer som har behov av vård, omsorg, dagverksamhetsplats eller service
- ☐ Skickas genomförandeplanen senast 15 dagar efter inflyttning till biståndshandläggare

☐ Uppfyller avtalet helt ☒ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

Genomförandeplan finns för samtliga. Genomförandeplan delges ej för samtliga brukare till biståndshandläggare inom 15 dagar efter inflyttning. Servicehuset delger dock alltid biståndshandläggaren genomförandeplanen inom 15 dagar om underskrift finns. Alla har dock en genomförandeplan inom 15 dagar.

4.6.10 Utrustning förbrukningsartiklar städning m.m.

- ☒ Tillhandahåller leverantören och bekostar medicinsk utrustning
- ☒ Finns all utrustning som erfordras för ADL-träning och sjukgymnastik tillgänglig
- ☒ Utförs utskrivning och utprovning av tekniska hjälpmedel av behörig personal
- ☒ Uppfylls de hygienkrav som hygiensköterskan ställer
- ☒ Är samtliga städmetoder godkända av fastighetsägaren



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 9 (14)
2013-03-20

☒ Bekostar leverantören näringspreparat och sondnäring

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

4.9 Ledning, personal och bemanning

☒ Har leverantören en tydlig ledningspolicy

☒ Har leverantören en tydlig arbetsmiljöpolicy

☒ Har leverantören avtal med företagshälsovård

☒ Har leverantören ett bra ledningsstöd och system vad gäller till exempel ekonomi-, personal- och verksamhetsfrågor

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

4.10.1 Introduktion

☒ Finns rutiner för introduktion av ny personal och vikarier

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

4.10.2 Fortbildning

☒ Är kompetensutvecklingen knuten till verksamhetens mål och till varje anställds behov av kompetensutveckling

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☒ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

4.10.5 Bemanning

☒ Bemanning och sysselsättningsgrad för vårdpersonal (sjuksköterskor, vårdbiträden, undersköterskor och paramedicinsk personal) vid servicehuset

☒ Bemanning och sysselsättningsgrad på dagverksamheten vid en beräknad besöksfrekvens på 12-13 besökare/dag

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

4.11 Hälso- och sjukvård och rehabilitering

☒ Ger leverantören hälso- och sjukvård i enlighet med 18§ och 18a§ samt b-d §§ i hälso- och sjukvårdslagen (1982:763)

☒ Har leverantören egen MAS

☒ Har MAS erforderlig kompetens för uppdraget

☒ Finns sjuksköterskekompetens dygnet runt



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 10 (14)
2013-03-20

- ☒ Leverantören ansvarar för att avvikelser rapporteras till stadsdelens nämnd 2 gånger/år
- ☒ Har de boende tillgång till läkare
- ☒ Kan kvalificerad vård såsom smärtlindring, syrgasbehandling och nutrition via sond ges
- ☒ Tillämpas hygienrutiner för kommunal hälso- och sjukvård och riktlinjer från smittskyddsenheten i Stockholms län
- ☒ Tillhandahåller leverantören och bekostar förbrukningsartiklar, aggregat för sondnäring samt inkontinenshjälpmedel
- ☒ Finns sjuksköterska med förskrivningsrätt i verksamheten
- ☒ Bekostar leverantören de läkemedel som förbrukas och som räknas till kategorin handelsvaror
- ☒ Bedrivs sjukvården på enheten enligt principen öppen hälso- och sjukvård vilket innebär att sjukvården skall utföras i den boendes hem
- ☒ Finns omvårdnadsansvarig sjuksköterska utsedd för boende som har behov av hälso- och sjukvård
- ☒ Finns omvårdnadsjournal upprättad för ovanstående
- ☒ Handleder, utbildar och instruerar sjuksköterskan övrig personal i frågor som rör hälso- och sjukvård
- ☒ Har arbetsterapeut och sjukgymnast ett rehabiliterande synsätt och arbetar de med specifik och integrerad rehabilitering
- ☒ Handleder arbetsterapeut och sjukgymnast övrig personal utifrån ett rehabiliterande förhållningssätt
- ☒ Får personal instruktion, stöd och handledning av arbetsterapeut och sjukgymnast rörande rehabiliteringsfrågor
- ☒ Genomförs utbildning i ergonomi och förflyttningsteknik för personal
- ☒ Sker hantering och användning av medicintekniska produkter samt uppföljning och kontroll av dessa enligt gällande föreskrifter
- ☒ Har all personal utbildning i medicinsk säkerhet
- ☒ Finns instruktion för användande och övrig teknisk data tillgängligt
- ☐ Utförs journalföring och dokumentation av vården i enlighet med patientjournallagen och socialstyrelsens föreskrifter
- ☒ Används Stockholms stads dokumentationssystem VODOK
- ☒ Finns avtal tecknat om uppsökande tandvård med tandläkare och tandhygienist
- ☒ Har personal fått utbildning i tand- och munhygien

☐ Uppfyller avtalet helt ☒ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

Enheter har sjuksköterska i beredskap mellan 17-07.

TEAM- äldredoktorn är ansvarig för läkarkontakterna och fungerar mindre bra. Det är olika läkare som kommer varje vecka och problemet är nu lyft till regionchefsnivå inom Carema.

Journalföring och dokumentation av vården i enlighet med patientjournallagen och socialstyrelsens föreskrifter utförs inte tillfylles.

4.13.1 Kostförsörjning krav förutsättningar och villkor

- ☒ Erbjuder leverantören dem som så önskar serverade måltider i lokal inom servicehuset
- ☒ Kan leverantören leverera matlådor mot beställning



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 11 (14)
2013-03-20

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

4.13.2 Servering av måltider och leverans av matlådor

☒ Serverar leverantören varm mat anpassad till äldres behov årets alla dagar till boende i servicehuset och kringboende pensionärer

☒ Erbjuds 2 lunchalternativ per dag

☒ Återspeglas olika högtidsdagar i menyerna

☒ Är matsedlarna varierade

☒ Finns en 5-veckors matsedel

☒ Är matsedlarna energi och näringsberäknade

☒ Har leverantören en metod för kvalitetsuppföljning anpassad för äldre

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar: Enheten har utsedda kostombud som ingår i ett kostråd. Kostansvarig inom Carema åker runt och följer upp mat och måltidssituationen.

4.13.3 Lagstiftning, föreskrifter m.m

☒ Följer leverantören hälsoskyddslagen, arbetsmiljölagen livsmedelslagen, samt i övrigt för verksamheten gällande bestämmelser

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

4.14 Vårdbehov

☒ Kontaktar leverantören biståndshandläggare omgående om brukares vård- eller omsorgsbehov förändras i sådan grad att biståndsbeslut behöver omprövas

☒ Meddelas biståndshandläggare omgående då en brukare tagits in på sjukhus eller avlidit

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

4.15 Ledsagning

☒ Svarar leverantören för att boende vid behov får ledsagning till läkare, tandläkare, frisör etc.

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

4.17 Kontaktperson

☒ Är leverantörens kontaktperson behörig att företräda leverantören i frågor som berör genomförandet av åtagande



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 12 (14)
2013-03-20

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar: Kontaktperson är verksamhetschef för Enskede Nya servicehus inkl. Rosens demensdagvård.

4.18 Personlig utrustning

☒ Har samtlig personal godkända identitetskort och bärs de synligt

☒ Är identitetskortet försett med leverantörens logotype eller namn, anställdes fotografi och anställningsnummer

☒ Har personalen lämplig skyddsklädsel och annan lämplig utrustning som krävs för arbetet och tillhandahålls av leverantören

☒ Är klädseln enhetlig och försedd med Leverantörens logotype under förutsättning att denna har en diskret framtoning

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

4.19 Lånematerial

☒ Förekommer lånematerial såsom passerkort m.m

☒ Sker i så fall förteckning över lånematerialet

☒ Förvaras eller sker märkning i så fall av lånematerialet på ett sådant sätt att obehöriga inte kan klarlägga vem dessa tillhör

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

4.20 Egna medel, nycklar

☒ Finns skriftliga rutiner för hantering av de boendes nycklar

☒ Finns skriftliga rutiner för hantering av de boendes nycklar för de situationer den boende själv inte kan öppna för personalen

☒ Finns skriftliga rutiner för hantering av de boendes privata medel

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

4.21 Särskild hänsyn

☒ Har Leverantören sett till att personalen är införstådd med att de arbetar i en verksamhet som berör allmänheten

☒ Svarar leverantören för att personalen beaktar kraven på personlig integritet och att all information som erhålls vid utförandet av arbete alltid skall behandlas konfidentiellt

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 13 (14)
2013-03-20

4.22.1 Kommunfullmäktiges mål för äldreomsorgsverksamhet

- ☒ Utför Leverantören de avtalade tjänsterna i enlighet med kommunfullmäktiges fastställda mål
- ☒ Har Leverantören uppföljningsmetoder för att säkra att kvalitetssystemet fungerar, att innehållet i verksamheten följs upp och att påvisade svagheter i systemet hanteras
- ☒ Tillämpar Leverantören uppföljningsmetoder för att mäta de boende/ deras närståendes nöjdhetsgrad av verksamheten
- ☒ Finns rutiner för att hantera påvisade brister
- ☒ Tillämpar Leverantören rutiner för klagomålshantering inkl. hur återkoppling till klagande går till och hur vidtagna åtgärder följs upp
- ☒ Lämnades en sammanställning av klagomål och vidtagna åtgärder under 2012 till EÅV sdf vid årsskiftet.

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar: Verksamheten arbetar utifrån kvalitetssystemet Qualimax.

4.23 Beställarens miljökrav

- ☒ De produkter som tillhandahålls av Leverantören i detta uppdrag innehåller inte sådana ämnen som tas upp i begränsningslistan i Kemikalieinspektionens föreskrifter om kemiska produkter och biotekniska organismer (KIFS 1998:8 senast ändrad genom 2004:4)
- ☒ Städ – och hygienprodukter skall när så är möjligt inte innehålla doftämnen
- ☒ Leverantören skall också prioritera sådana städprodukter som ger den lägsta belastningen på miljön under förutsättning att acceptabel funktion kan uppnås.
- ☒ Är samtliga städ- och hygienprodukter försedda med produktfakta och användaranvisning på svenska

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtal
Kommentar:

4.25 Tillhandahållen konst

- ☒ Vårdas och sker en kontinuerlig förteckning över konst som tillhandahålls av Stockholms stad

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avta
Kommentar: En gammal förteckning finns. Behovet av en ny inventering påtalas till stadens konstnämnd som ansvarar för konsten.

Särskilda åtaganden enligt anbud

- ☒ Har Leverantören en egen specifik hemsida för Enskede Nya Servicehus
- ☒ Finns ett inrett Spa rum
- ☒ Finns det tillgång till internet café för kunder och närstående
- ☒ Finns ett iordningställt anhörigrum
- ☒ Erbjuder ni tilläggstjänst såsom städning
- ☒ Erbjuder ni tilläggstjänst såsom hundpromenader



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS
STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 14 (14)
2013-03-20

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar: Internet café finns inom ”Träffens” lokaler.