



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 496-2012-1.1.
Giltig fr.o.m. 2013-01-01
Giltig t.o.m. 2013-12-31

Assistansenheten

Assistansenheten utför personlig assistans, ledsagar- och avlösarservice samt boendestöd eller hemtjänst i assistansliknande form - alltid utifrån dina behov. Enhetens verksamhetsidé är att du eller din företrädare bäst vet hur du vill ha ditt stöd och din service. □

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att enheten ska vara tillgänglig och uppdaterad i information till brukare och anhöriga.

Arbetsledningen finns tillgänglig på telefon kontorstid måndag-fredag. Övrig tid kan du, dina anhöriga eller vår medarbetare ringa till stadens trygghetsjour. Arbetsledningen har även som rutin att så skyndsamt som möjligt återkoppla på inkommande samtal eller e-post.

Assistansenhetens informationsbroschyr finns att läsa och att ladda ner som pdf-fil på Stadens webbplats Jämför service.

Vi åtar oss att alla insatser är av god kvalitet och tar tillvara den enskildes resurser genom delaktighet.

Vi samverkar med dig i planeringen och utförandet av din beviljade insats.

RÄTTELSE

Om du anser att vi inte lever upp till våra åtaganden tar vi genast itu med detta. Vi behöver därför höra din åsikt och träffar gärna dig och din personal för att gemensamt komma fram till en lösning.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Om du har synpunkter vill vi gärna att du hör av dig.

Ring till enhetschef Hans Saarela tfn 08-508 23 358 eller till de biträdande enhetscheferna Lisbeth Johansson på tfn 08-508 23 083 och Ann-Louise Tedestam på tfn 08-508 22 648 och framför dina åsikter.



Om du hellre vill skriva ner dina synpunkter går det bra, eller om du vill skicka e-post gör du det till adress: hans.saarela@stockholm.se. Om du anser att du inte fått gehör för dina synpunkter kan du vända dig till avdelningschef Ingrid Widebäck tfn 08-508 23 301 eller e-post: ingrid.wideback@stockholm.se.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden som vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Men vår verksamhet består naturligtvis av mer än dessa åtaganden. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa oss. Vi ser ditt intresse som en möjlighet för oss att utvecklas i vårt arbete.

Hägersten 2013-01-18

Hans Saarela
Enhetschef

Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd

Adress: Box 490, 129 04 Hägersten

Telefon: 08-508 22 000

Telefax: 08-508 22 099

E-post: hagersten-liljeholmen@stockholm.se

Assistansenheten

Adress: Riksdalervägen 4, 129 32
Hägersten

Telefon: 08-508 23 358

Telefax: 08-508 22 035

E-post: hans.saarela@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2013-02-07