



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 496-2012-1.1
Giltig fr.o.m. 2013-01-01
Giltig t.o.m. 2013-12-31

Hägerstens gruppbostad

Hägerstens gruppbostad utgörs av gruppbostad för vuxna personer med utvecklingsstörning. Vi har fem boenden för sammanlagt 29 personer på olika adresser i Hägersten. Verksamheten bedrivs utifrån lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och Stockholms stads riktlinjer. ☐

Vi vill att du som bor på gruppbostad ska leva ett så självständigt liv som möjligt, utifrån dina förmågor och din livserfarenhet. ☐

Vi arbetar hemma hos dig i din egen lägenhet utifrån vad du behöver och vill ha. Där får du det stöd som behövs för att du själv ska kunna utföra de sysslor som förekommer i ett eget hem. Du får också stöd till en aktiv och meningsfull fritid med kultur, kurser och semester. Vi eftersträvar att du också ska få enskild tid tillsammans med personalen. ☐

ÅTAGANDEN

Vi åtar oss att erbjuda dig stöd och service för att du ska kunna uppleva ett rikt och varierat kultur- och idrottsliv.

Vi håller oss uppdaterade på de olika kultur- och idrottsaktiviteter som våra brukare kan vara intresserade av. Vi informerar om de olika aktiviteterna och erbjuder ledsagning till de aktiviteter som du vill göra. Vår målsättning är att erbjuda dig enskilda aktiviteter tillsammans med personal. Under sommaren 2013 hoppas vi kunna erbjuda utflyttad verksamhet och dagsutflykter med buss och chaufför.

Vi åtar oss att våra verksamheter och lokaler ska vara tillgängliga för dig och alla andra.

Hägerstens gruppbostad har tillgängliga lokaler, som är anpassade för att alla ska kunna vistas där. På de fem boendena finns det utbildade läsombud, som är ansvariga för att du får tillgång till den information som du är intresserad av. Vi erbjuder högläsning och biblioteksbesök för dig som är intresserad.



Vi åtar oss att ge dig ett gott bemötande.

Vi är neutrala i vår framtoning, försöker vara värderingsfria och är serviceinriktade.

Vi åtar oss att erbjuda dig individuellt riktade insatser som är av god kvalitet, tar tillvara dina resurser och erbjuder delaktighet.

Allt arbete som rör dig är utformat utifrån dina behov och önskemål. Du och dina anhöriga eller din gode man får möjlighet att diskutera på träffar och möten hur arbetet ska vara utformat. Dina individuella rutiner ska vara tydligt dokumenterade och utgöra grunden för det dagliga arbetet på enheten. Stödpersonen ansvarar för att all dokumentation kring dig är aktuell och korrekt samt att den förvaras på ett säkert sätt. För att du ska kunna känna dig trygg i ditt boende kontrollerar vi att personal som ska anställas inte finns i polisens misstanke- och belastningsregister.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. Vi vill att du ska veta att när vi får in klagomål eller synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra personalkonferenser, som vi har en gång per vecka, och går igenom dem med personalen som ser till att de snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så vi får en chans att förbättra oss.

Ring till enhetschef Cia Bergström tfn 508 23 360, e-post cia.bergstrom@stockholm.se och framför dina synpunkter. Om du anser att du inte får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till avdelningschefen för social omsorg, Ingrid Widebäck, tfn 508 23 301, e-post ingrid.wideback@stockholm.se.



VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat har vi anser som kvalitativt viktiga. Men vår verksamhet består naturligtvis av mer än dessa åtaganden. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa vår enhetschef eller besöka oss på vår enhet. Vi ser ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla våra tjänster.

Hägersten 2013-01-16

Cia Bergström
Enhetschef

Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd
Adress: Box 490, 129 04
Hägersten
Telefon: 08-508 22 000
Telefax: 08-508 22 099
E-post: hagersten-
liljeholmen.stockholm.se

Hägerstens gruppbofäder
Adress: Hanna Paulis gata 4, 129 52
Hägersten
Telefon: 08-508 23 360
Telefax: 08-508 23 130
E-post: cia.bergstrom@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2013-02-07